Особенности перевозки пассажиров городским транспортом



Ежедневно миллионы граждан пользуются автобусами, трамваями, троллейбусами и метро. Однако не все знают, какие права и обязанности возникают у пассажира с момента оплаты проезда, что можно провозить бесплатно, в каких случаях положена компенсация и как действовать при нарушении условий перевозки. В этой статье разъясним основные правила перевозки пассажиров городским общественным транспортом.

Права пассажиров общественного транспорта

Право на проезд по маршруту

Пассажир, купивший билет на поездку в городском транспорте общего пользования, вправе следовать до любой остановки, расположенной по пути следования транспортного средства. При этом перевозчик обязан строго следовать установленному маршруту, соблюдая правила дорожного движения, совершая остановки в строго отведенных для этого местах. Допускается совершение остановок в любых не запрещенных правилами дорожного движения местах по требованию пассажиров, когда на маршруте следования транспортного средства отсутствуют обязательные остановки.

Право на провоз ручной клади и багажа

Пассажир вправе провозить ручную кладь бесплатно, если ее габариты не превышают 120 см по сумме трех измерений. Бесплатно допускается провоз: одного места ручной клади, одной пары лыж в чехле, детских санок, детской коляски. За провоз багажа сверх установленных норм может взиматься плата.

Право на получение информации

Пассажир имеет право получать достоверную информацию о расписании движения маршрутных транспортных средств.

Право на страховую защиту

Поскольку перевозчик обязан страховать гражданскую ответственность, пассажир общественного транспорта всегда является застрахованным лицом. Соответственно, в случае причинения вреда жизни, здоровью либо имуществу пассажира в процессе перевозки (например, в случае дорожно-транспортного происшествия) пассажир может обратиться в страховую компанию перевозчика с заявлением о выплате страхового возмещения. Размер компенсации в счет возмещения вреда, причиненного при перевозке пассажира его здоровью, не может превышать два миллиона рублей.

Право на возврат денег или продолжение поездки в случае поломки транспортного средства

В случае поломки транспортного средства, дорожно-транспортного происшествия либо в силу иных обстоятельств, препятствующих дальнейшей перевозке пассажира по маршруту, он вправе потребовать возврата денег за билет либо продолжить поездку с этим билетом на другом транспортном средстве, которое предоставит перевозчик.

Право на льготный проезд детей

Пассажир вправе бесплатно провозить детей в возрасте до семи лет при условии, что ребенок не занимает отдельное место. В случае невозможности перевозки детей без предоставления им отдельных мест пассажир вправе провезти не более двух детей в возрасте до 12 лет по льготному тарифу: стоимость детского билета не может превышать 50% от стоимости проезда взрослого пассажира.

Право пользоваться инфраструктурой автовокзалов

Пассажир имеет право бесплатного пользования размещенными в зданиях автовокзала, автостанции залами ожидания и туалетами при наличии билета на перевозку по маршруту регулярных перевозок, в состав которого включен этот автовокзал, автостанция, либо копии электронного билета на бумажном носителе или в виде изображения на экране мобильного устройства.

Стоит помнить, что по время поездки пассажир обязуется соблюдать общественный порядок, подтверждать оплату проезда по требованию перевозчика (контролера). Недопустимо распитие спиртных напитков, а также курение в общественном транспорте.

Перевозчик вправе отказать пассажиру в продаже билета, если отсутствуют свободные посадочные места в транспортном средстве. Это касается тех случаев, когда конфигурация транспортного средства не предусматривает возможности перевозки пассажиров без занятия сидячего места.

В случаях нарушения перевозчиком прав пассажира последний может обратиться с жалобой в управление Федеральной службы по надзору в сфере транспорта либо в прокуратуру, а также в суд для защиты нарушенных прав и взыскания компенсации.

FAQ (часто задаваемые вопросы)

Можно ли провозить детскую коляску бесплатно?
Да, детская коляска относится к багажу, который можно провозить бесплатно.

Обязан ли пассажир предъявлять билет?
Да. По требованию контролера пассажир обязан подтвердить оплату проезда.

Что делать, если автобус сломался?
Вы вправе потребовать возврата денег либо продолжить поездку на другом транспортном средстве перевозчика.

Положена ли компенсация при ДТП?
Да. Пассажир является застрахованным лицом и может обратиться в страховую компанию перевозчика.

Можно ли бесплатно провезти ребенка?
Да, ребёнок до 7 лет перевозится бесплатно, если не занимает отдельное место.

Информация подготовлена на основе открытых Интернет-источников