«Горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей транспортных услуг



В период с 16 по 27 ноября 2026 года открыта тематическая «горячая линия» по вопросам защиты прав потребителей транспортных услуг.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Челябинской области и специалисты Консультационных центров и пунктов по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» проконсультируют граждан и предпринимателей по вопросам правил оказания транспортных услуг, защиты прав потребителей при пользовании такси, а также безопасности пользования этими категориями услуг.

Тематическое консультирование граждан будет проводиться по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800 555 49 43(телефон бесплатный).

Консультации посредством телефонной связи с 16 ноября по 27 ноября 2026 года можно получить:

- отдел защиты прав потребителей по Челябинской области: 8(351)791-12-49; 8(351)791-75-54 (понедельник-четверг 09:00 до 17:00, пятница 09:00 до 16:00, обед 12:00-12:45);
- территориальный отдел в Саткинском, Ашинском, Катав-Ивановском районах 8 (351-61) 4-08-06; 8(351-59) 3-21-65; 8(351-47)2-36-79;
- консультационный центр и пункт по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» по Саткинскому, Ашинскому, Катав-Ивановскому районам 8-351-61-4-37-85.