

В повседневной жизни мы часто сталкиваемся с ситуациями, когда необходимо обратиться в государственные органы. Но не всегда понятно, какой именно документ нужно составить: жалобу или заявление.

В чем же их разница?

📍Основные отличия между жалобой и заявлением приведены в Федеральном законе от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 27.12.18) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

📌Жалоба – просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

📌Заявление – просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

Основные различия:
✅Жалоба направлена на исправление нарушений, а заявление – на получение результата.
✅Жалоба описывает проблему, а заявление формулирует просьбу.
✅Жалоба подается в орган, который виновен в нарушении, а заявление - в органы, которые могут помочь решить проблему.

Пример:
📌Жалоба на неправомерные действия полицейского подавалась бы в прокуратуру или в суд.
📌Заявление о потере паспорта подается в отдел управления по вопросам миграции.