Памятка уверенного потребителя: проверка товаров через систему «Честный знак»

Эта инструкция поможет вам защитить себя от подделок и некачественных товаров, научив пользоваться государственной системой цифровой маркировки.

Шаг 1. Скачайте приложение

1. **Установите приложение.** Скачайте официальное приложение «Честный знак» из App Store или Google Play.
2. **Авторизуйтесь.** Запустите приложение и войдите в свой профиль. Для быстрой регистрации используйте учетную запись «Госуслуги».

Шаг 2. Найдите код маркировки на товаре

2.1. **Что искать?** На упаковке, этикетке или ярлыке товара найдите квадратный код **Data Matrix**. Он похож на QR-код, но имеет более плотный и мелкий рисунок. Этот уникальный код позволяет отследить путь товара от завода до прилавка, гарантируя его подлинность.

2.2. **Какие товары проверять?** Список товаров, подлежащих обязательной маркировке, постоянно растет. На данный момент это:

* Молочная продукция
* Бутилированная вода
* Обувь
* Табачная и никотинсодержащая продукция
* Шины
* Корма для животных
* Лекарства, духи, одежда и др.

Полный перечень утвержден Распоряжением Правительства РФ от 28.04.2018 № 792-р.

Шаг 3. Отсканируйте код с помощью приложения

3.1. Откройте приложение и выберите функцию сканирования.
3.2. Наведите камеру смартфона на код Data Matrix.
3.3. Дождитесь результата проверки.

> **Важно:** Сканируйте код **до покупки**. После продажи код выводится из оборота, и приложение может показать сообщение «Товар не может находиться в обороте» даже для качественного продукта.

Шаг 4. Проанализируйте результат и примите меры

4.1. **Что вы увидите в приложении:**

* Наименование товара, производителя и страну происхождения
* Дату изготовления и срок годности (для скоропортящихся товаров)
* Состав (для продуктов питания, косметики)
* Статус товара («В обороте», «Продан», «Выведен из оборота»)
* Историю перемещения (частично)
* Сертификаты качества и декларации соответствия (при наличии)

4.2. **На что обратить внимание:**

* **Код:** Он должен быть четким и читаемым. Размытый или поврежденный код — повод насторожиться.
* **Совпадение данных:** Информация в приложении должна полностью совпадать с данными на упаковке (название, производитель, срок годности).
* **Меховые изделия:** Вместо Data Matrix на них используется RFID-метка (микрочип), которую также можно проверить в приложении.
* **Ошибки:** Если приложение не считывает код или выдает ошибку — это признак подделки или нарушения маркировки.
* **Упаковка:** Проверьте ее целостность, отсутствие следов вскрытия или переклеивания.

4.3. **Что означают статусы:**

* **Зелёный:** Товар подлинный, данные корректны. Сверьте описание в приложении с этикеткой: если есть расхождения — сообщите о нарушении.
* **Серый:** Нейтральная информация. Проверьте дату продажи и место: если они не соответствуют вашей покупке — это нарушение.
* **Красный:** Товар сомнительный или поддельный. Не покупайте его и немедленно сообщите о нарушении через приложение.

4.4. **Как сообщить о нарушении:**
Если вы обнаружили товар без маркировки, нечитаемый код, расхождение в информации или другие проблемы:

1. В приложении откройте вкладку «Сообщить о нарушении».
2. Выберите категорию товара и тип проблемы.
3. Укажите адрес магазина.
4. Приложите фото кода, упаковки и чека (если покупка уже совершена).

Полезные советы

* **Сохраняйте чеки.** Они являются главным доказательством при подаче жалобы.
* **Проверяйте регулярно.** Особенно это касается дорогих покупок, лекарств, детского питания и косметики.
* **Рассказывайте близким.** Чем больше людей пользуются системой, тем меньше шансов у недобросовестных продавцов.
* **Следите за обновлениями.** Перечень маркируемых товаров постоянно расширяется. Проверяйте актуальный список на официальном сайте системы «Честный знак».

Помните: проверяя маркировку, вы не только защищаете себя от контрафакта, но и помогаете сделать рынок безопаснее для всех потребителей.

Информация подготовлена на основе открытых Интернет-источников