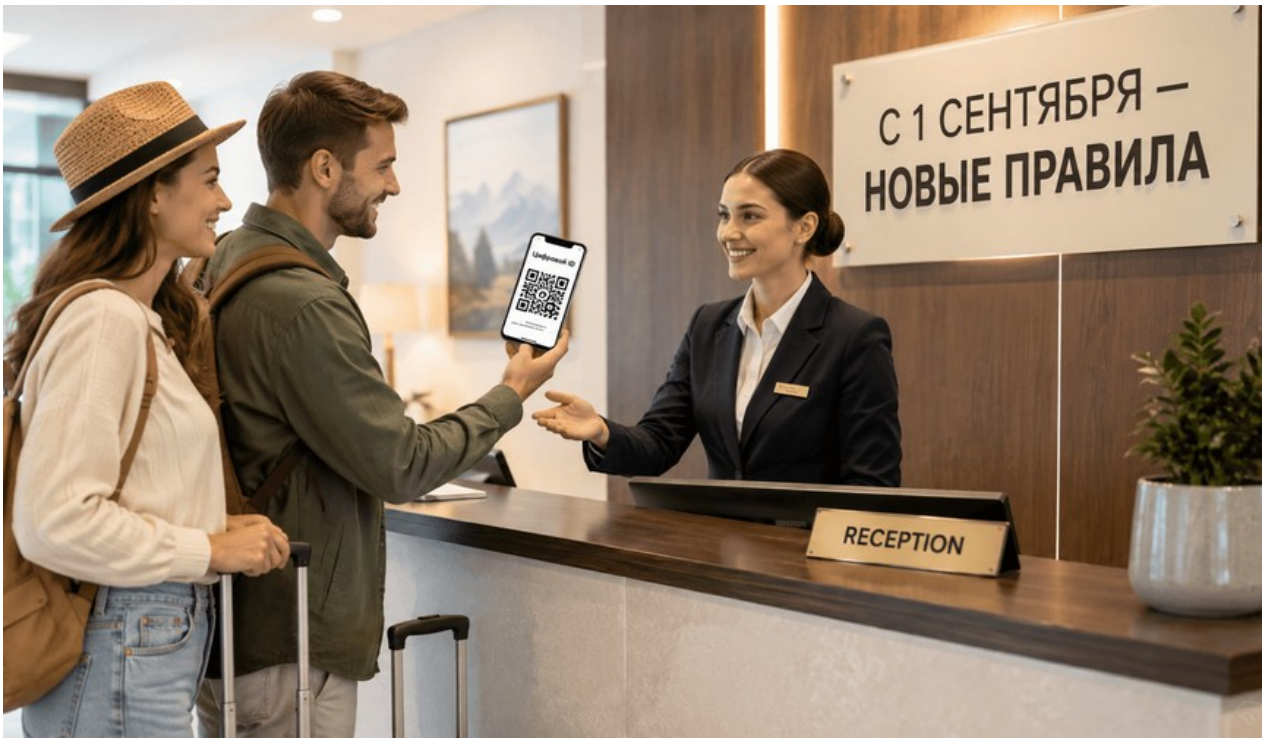
Новые правила в туризме: что изменилось с 1 сентября

Расширены требования к туроператорам, турагентам, отельерам



С 01 сентября 2026 года начал действовать целый пакет изменений в законодательстве, важных для туристического рынка. Новые правила затронули продажу туров, заселение в гостиницы, перевозки, доступность туробъектов для людей с инвалидностью, работу гостевых домов и передачу данных в систему «Электронная путевка». Напоминаем, что именно изменилось и что стоит учитывать туристам и специалистам.

Туры продаются по новым правилам

С 1 сентября действует новая редакция Правил оказания услуг по реализации турпродукта. Уточнены основания для расторжения договора и возврата денег, а также расширены требования к информации, которую турист должен получить до поездки.

В частности, туроператору теперь предписано информировать клиента об обстоятельствах и рисках, связанных с характером конкретного турпродукта. При этом многие нормы фактически уже были закреплены в законе, поэтому революции на рынке не ожидается. Однако турагентам стоит внимательнее отнестись к договорам и памяткам для туристов.

«Электронная путевка» стала обязательной для всех туроператоров

С 1 сентября закончился переходный период для внутреннего и въездного туризма. Туроператоры не могут реализовывать турпродукт без передачи сведений в ЭП, а турагенты должны уведомлять туроператора о заключении договора.

Речь идет о турпродукте, который включает размещение в России и как минимум одну дополнительную услугу – перевозки, гида, гида-переводчика или инструктора-проводника.

Крупные отели принимают цифровой ID

Гостиницы с номерным фондом более 50 комнат теперь должны обеспечить возможность заселения с использованием цифрового удостоверения личности в мессенджере МАКС. При этом для самого туриста такой способ остается добровольным: по-прежнему можно предъявить обычный паспорт.

Цифровой ID позволяет показать сотруднику отеля QR-код, после чего паспортные данные автоматически передаются в систему гостиницы. Для объектов с меньшим номерным фондом аналогичное требование начнет действовать с 1 сентября 2028 года.

Эксперимент с гостевыми домами расширился

С 1 сентября к эксперименту по легализации гостевых домов присоединились Адыгея, Бурятия, Астраханская и Нижегородская области. Таким образом, проект охватывает 21 регион и федеральную территорию «Сириус».

При этом ключевые требования для четырех новых участников – внесение сведений в реестр, размещение информации в интернете и госконтроль – начнут применяться с 1 января 2027 года.

Новые правила для авиапассажиров

С 1 сентября заработала основная часть новых правил обслуживания пассажиров с инвалидностью и маломобильных граждан. Им теперь можно оставаться в собственных электроколясках до посадки, а аэропорты должны обеспечить персональное сопровождение и помощь с ручной кладью, а также указывать на своих сайтах подробную информацию о доступных услугах.

Отели должны стать доступнее инвалидам

Вступили в силу и требования по обеспечению доступности туробъектов для людей с ограниченными возможностями. Они распространяются на гостиницы, но не на гостевые дома.

Должны быть предусмотрены средства навигации и информирования, места для хранения кресел-колясок, адаптированные туалеты, возможность доступа с собакой-проводником. Для средств размещения установлены и дополнительные требования, включая адаптацию части номеров.

Детские поездки на автобусах

С 1 сентября действуют обновленные правила организованной перевозки групп детей автобусами. Основные требования к безопасности сохранились, но уточнен порядок уведомления Госавтоинспекции, работы сопровождающих и допуска водителей.

Например, сообщать ГИБДД о междугородней поездке теперь нужно не позднее чем за 48 часов, а по городу или пригороду – за сутки. Изменились также требования к ночным перевозкам и составу сопровождающих.

Пассажиров поездов будут информировать

При покупке билета на поезд дальнего следования теперь нужно указывать свой номер телефона или адрес электронной почты. По этим контактам сообщат об отмене, изменении маршрута или замене подвижного состава.

Туристы узнают о предстоящих корректировках заблаговременно, а не по приезде на вокзал.

Такси: как перевозить багаж и питомцев

С 1 сентября действуют новые правила автомобильных пассажирских перевозок, в том числе на такси. Перевозчики получили право устанавливать требования к количеству и размерам багажа, а также условия его бесплатной или платной перевозки.

Отдельно прописаны правила поездок с животными: например, собака должна быть в наморднике и на поводке, а кошка – в закрытом контейнере. Поэтому перед поездкой в аэропорт с питомцем лучше заранее уточнить требования конкретной автокомпании.

Материал подготовлен на основе открытых интернет-источников