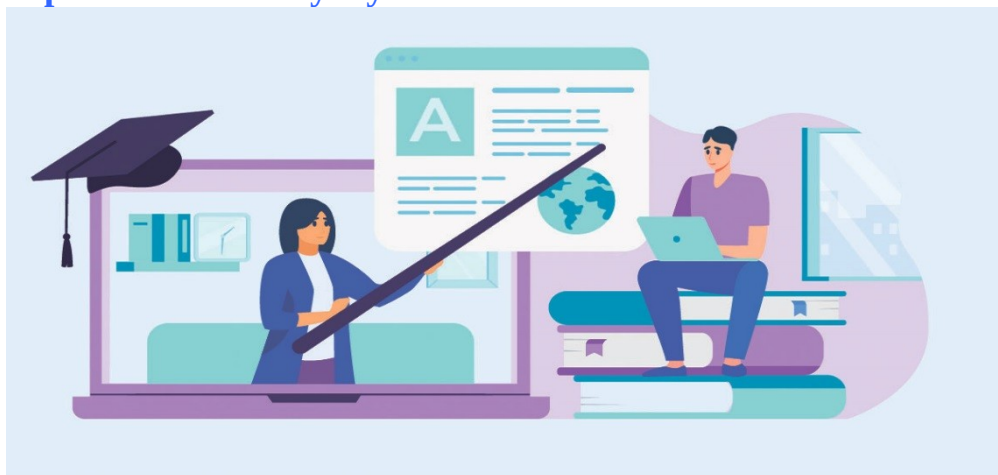


Актуальные аспекты защиты прав потребителей при получении платных образовательных услуг



Настал тот день, когда вы решили повысить свой уровень образования или получить дополнительную специальность. На что нужно обратить внимание при заключении договора о предоставлении платных образовательных услуг?

Перед заключением договора на оказание платных образовательных услуг:

- внимательно изучите отзывы об образовательном учреждении, проверьте сведения об организации – её наименование, сведения о внесении информации в единый государственный реестр юридических лиц или частных предпринимателей;
- проверьте наличие действующей лицензии на право заниматься образовательной деятельностью в случае, если организация или индивидуальный предприниматель оказывает услуги по дошкольному, общему, профессиональному, дополнительному профессиональному образованию или профессиональному обучению (с выдачей диплома, сертификата).

Внимательно изучите условия договора перед его подписанием.

Взаимоотношения образовательного учреждения с обучающимися регулируются договором, в котором указываются основные характеристики образования, в том числе вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форма обучения, срок освоения образовательной программы, а также размер оплаты и порядок её осуществления.

Какую общую информацию вам обязаны предоставить об образовательном учреждении:

- наименование (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя и отчество) и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации (для образовательных учреждений) с указанием регистрационного номера и срока действия, а также адреса и телефона органа, выдавшего их;
- уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

На что обратить внимание при заключении договора с онлайн-платформами?

Прежде чем принять решение о покупке онлайн-курсов, внимательно изучите отзывы других потребителей.

Важно! При оплате за онлайн-образование ни в коем случае не переводите деньги на банковские карты физических лиц!

Ведь в такой ситуации вы вступаете в договорные отношения с физическим лицом, на которое закон «О защите прав потребителей» не распространяется.

Кроме того, если в договоре в качестве исполнителя указана образовательная организация, а денежные средства просят перевести на карту физического лица, это могут быть мошенники.

Что делать, если образовательная услуга оказана некачественно?

Вы можете предъявить претензии по качеству образовательной услуги, если:

- обучение производится по устаревшим материалам;
- содержание обучающей программы не соответствует договору;
- количество занятий меньше заявленного;
- квалификация преподавателя ниже оговоренной;
- имеется иное несоответствие услуги заключенному договору.

В таких случаях вы вправе требовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

Если недостатки не были устранены, они существенные или обучение не соответствует заявленной направленности образовательной программы, вы вправе отказаться от обучения и потребовать возврата уплаченных денежных средств в полном объеме. Срок для возврата денежных средств составляет 10 календарных дней.

Как вернуть деньги за обучение, если вы не желаете или не можете его дальше продолжать?

Договор на обучение, по своей правовой сути, является договором на оказание услуг.

Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.

Если договором предусмотрено иное, такое положение договора ничтожно.

Для возврата денежных средств вам необходимо обратиться к исполнителю, оказывающему вам образовательные услуги, с соответствующими требованиями в письменной форме.

Если ваши требования не исполняются добровольно, обратитесь в суд для защиты нарушенных прав.

