

«Горячая линия» по оказанию платных образовательных



С 06 июля по 17 июля 2026 года начинает работать тематическая «горячая линия» по защите прав потребителей по актуальным вопросам защиты прав потребителей при оказании платных образовательных услуг.

На вопросы ответят сотрудники Управления Роспотребнадзора по Челябинской области и Консультационных центров и пунктов по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области».

Консультацию о порядке заключения договора предоставления платных образовательных услуг, оплаты, возврате денежных средств и по другим вопросам смогут получить граждане, юридические лица, индивидуальные предприниматели.

Специалисты также расскажут о способах и формах разрешения конфликтов, связанных с нарушением прав потребителей, оказания практической помощи при оформлении претензий к исполнителям.

Тематическое консультирование граждан будет проводиться по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800 555 49 43 (телефон бесплатный).

Консультации посредством телефонной связи с 06 июля по 17 июля можно получить:
- отдел защиты прав потребителей по Челябинской области: 8(351)791-12-45; 8(351)791-75-54 (понедельник-четверг 09:00 до 17:00, пятница 09:00 до 16:00, суббота 12:45);

- территориальный отдел в Саткинском, Ашинском, Катав-Ивановском районах: 8 (351-61) 4-08-06; 8(351-59) 3-21-65; 8(351-47)2-36-79;

- консультационный центр и пункт по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» по Саткинскому, Ашинскому, Катав-Ивановскому районам: 8 (351-61) 4-07-07.