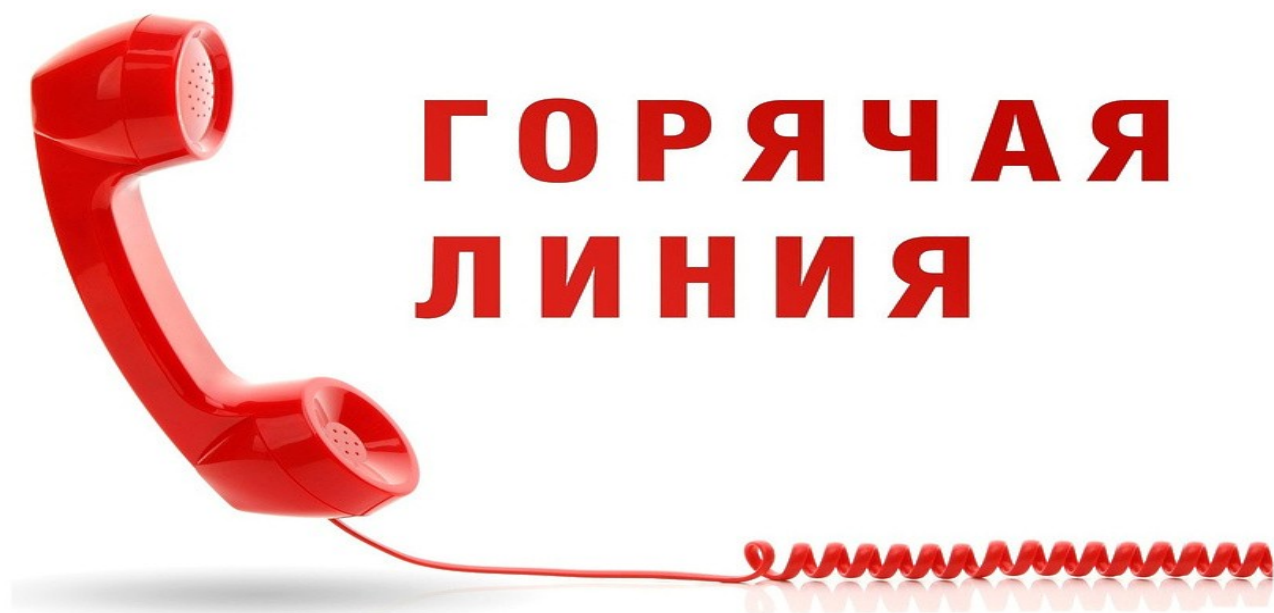


**Вопросы по защите прав потребителей туристских услуг можно задать на «горячую линию»**



В связи с наступлением сезона массового отдыха россиян в управлении Роспотребнадзора по Челябинской области и консультационных центрах по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» с 25 мая по 07 июня 2026 года начинает работать тематическая «горячая линия».

Граждане, юридические лица, индивидуальные предприниматели смогут задать актуальные вопросы защиты прав потребителей туристических услуг.

Специалисты Роспотребнадзора дадут консультацию о порядке заключения договоров предоставления туристических услуг, о правах и обязанностях сторон при реализации туристического продукта, о правах туристов при отмене или задержке авиарейсов способами и формах разрешения конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав потребителей и оказания практической помощи в оформлении претензий к исполнителям.

Тематическое консультирование граждан будет проводиться по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800 555 49 43 (телефон бесплатный).

Консультации посредством телефонной связи с 25 мая по 07 июня можно получить

- отдел защиты прав потребителей по Челябинской области 791-12-49, 791-75-54 (понедельник-четверг 09:00 до 17:00, пятница 09:00 до 16:00, обед 12:00-12:45);

- территориальный отдел в Саткинском, Ашинском, Катав-Ивановском районах 8 (61) 4-17-26;

- консультационный центр и пункт по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» по Саткинскому, Ашинскому, Катав-