



Порядок приема, регистрации заявлений и сообщений граждан, порядок обжалования действий сотрудников территориальных органов при приеме, регистрации заявлений и сообщений

✘ Как можно подать заявление в дежурную часть полиции?

✔ Заявления о преступлении, об административном правонарушении и о происшествии можно подать лично, по почте, по телефону, факсимильным, электронным или иным видом связи.

Вне пределов административных зданий территориальных органов МВД, заявления принимаются любым уполномоченным сотрудником органов внутренних дел.

✘ Какую информацию необходимо сообщать при подаче заявления?

✔ При подаче заявления необходимо назвать свои фамилию, имя, отчество и контактные данные. Также необходимо отразить наиболее важные и точные аспекты совершенного деяния, к которым относится время, место, сжатое описание произошедших событий.

✘ Кем проверяются заявления и в какой срок по ним принимается решение?

✔ Прием, проверку и разрешение заявлений и сообщений осуществляют должностные лица, уполномоченные руководителем территориального органа МВД.

Следователь или дознаватель обязан принять решение по сообщению в срок не позднее 3 суток со дня поступления указанного сообщения. Начальник следственного подразделения или начальник органа дознания при необходимости вправе продлить срок проверки по сообщению до 10 суток, а прокурор – до 30 суток.

Информация о решении по заявлению (сообщению) о преступлении, об

административном правонарушении и о происшествии в течение 24 часов с момента его принятия направляется заявителю.

✖ Можно ли обжаловать принятое решение?

✔ Да, при направлении заявителю уведомления, ему также разъясняется его право обжаловать данное решение и порядок его обжалования.

Действия (бездействия) и решения сотрудников полиции могут быть обжалованы вышестоящими органами (прокуратура, суд, территориальные органы МВД субъектов РФ). При обращении заявителей с жалобой в письменной форме или в форме электронного документа срок ее рассмотрения не должен превышать пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации.

Уважаемые жители! О преступлениях, об административных правонарушениях и о происшествиях вы можете сообщить по телефону дежурной части: 8 (35147) 5-56-38, либо 102.