

Внимание торговым организациям! Об использовании цифрового ID МАХ в торговых объектах

Уважаемые предприниматели и руководители торговых сетей!

Информируем Вас о возможностях использования многофункционального сервиса обмена информацией – национального мессенджера МАХ в вашей деятельности.

Цель внедрения: Цифровизация процессов взаимодействия с покупателями и создание удобного, современного механизма для подтверждения документов с помощью смартфона.

Использование QR-кода для подтверждения возраста «18+» регламентировано Федеральным законом от 24 июня 2025 года №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Согласно закону, для подтверждения возраста и социального статуса граждан (студент, многодетная семья) при покупке товаров с возрастными ограничениями и иными условиями используется Цифровой ID в национальном мессенджере МАХ.

Цифровой ID – это сгенерированный QR-код, который является аналогом бумажных документов. Предоставление сведений с использованием сервиса имеет юридическую силу, равнозначную предъявлению оригиналов соответствующих документов.

Проверка Цифрового ID возможна двумя способами:

1. В приложении «Госуслуги» с использованием сервиса «Госкан».
2. С помощью предустановленного программного обеспечения на кассах.

Ключевые сценарии применения для бизнеса:

1. Подтверждение возраста 18+ при продаже алкоголя, табачной продукции и других товаров, требующих подтверждения возраста.
2. Подтверждение льготного статуса (на текущий момент реализована возможность для многодетных родителей).
3. Применение дисконтных программ и карт лояльности.

Что нужно сделать предпринимателям:

1. Обеспечить интеграцию программного обеспечения вашей торговой точки с функционалом МАХ (по возможности)
2. Проинструктировать сотрудников принимать подтверждения через Цифровой ID МАХ в приоритетном порядке.

Крупнейшие федеральные торговые сети («Магнит», «Перекресток», «Пятерочка») уже успешно используют МАХ для подтверждения возраста.

Презентационные, а также маркетинговые материалы по национальному мессенджеру размещены по ссылке: <https://disk.yandex.ru/d/BZdVbcgsXR3jHg>