



О Всемирном дне прав потребителей в 2026 году под девизом - «Безопасные товары, уверенные потребители»

Ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года, мировой общественностью отмечается Всемирный день прав потребителей. В 2026 году празднование пройдет под девизом - «Safe Products, Confident Consumers» – «Безопасные товары, уверенные потребители».

Проблема безопасности продукции достигла нового масштаба. Последствия небезопасных товаров - это не просто разочарование в покупке, но и угроза жизни, здоровью и имуществу покупателей.

Чтобы укрепить и поддержать уровень доверия потребителей к продавцам и производителям, возможности совершать удобные онлайн-покупки, необходимо сконцентрироваться как на контроле за оборотом продукции, так и на развитии у потребителей полезных навыков - определять качество и безопасность товаров, уметь цивилизованно защищать свои права в случае их нарушения.

Созданию рынка безопасных и качественных товаров в большой степени способствуют новые цифровые инструменты обеспечения качества и безопасности продукции и контроля в сфере ее оборота. Так, после введения цифровой маркировки не только значительно выросли объемы продукции, легально зарегистрированной в обороте, но и появилась защита от покупки некачественного, нелегального или опасного товара у потребителя.

Также для реализации мер, направленных на защиту и обеспечение безопасности при совершении онлайн-покупок, разработан Федеральный закон от 31.07.2025 № 289-ФЗ «Об отдельных вопросах регулирования платформенной экономики в Российской Федерации», вступающий в силу с 01.10.2026. При этом важно, чтобы потребители как участники рынка не были пассивными и проявляли ответственную гражданскую позицию в случае обнаружения или приобретения небезопасной продукции.

Право на безопасность - это не пассивная гарантия, а активная позиция, позволяющая отстаивать законные права.

Ваше право — знать все о товаре: состав, срок годности, условия безопасного использования, контакты производителя. Отсутствие маркировки на русском языке - уже тревожный сигнал.

Проверяйте товар перед покупкой. Изучайте отзывы, ищите результаты независимых испытаний (например, на сайте Роскачества), проверяйте наличие сертификатов соответствия.

Будьте внимательны при онлайн-покупках. Скептически относитесь к подозрительно низким ценам на известные бренды. Проверяйте репутацию продавца, юридический адрес и условия возврата.

Реагируйте на нарушения. Обнаружили опасный товар? Не оставайтесь в стороне. Сообщите об этом продавцу, напишите обращение в Роспотребнадзор, если продавец игнорирует ваши доводы.

Поддерживайте легальный бизнес. Покупая контрафактную или несертифицированную продукцию, потребитель финансирует теневой рынок, не отвечающий требованиям закона.