

Губернатор назвал эффективные Общественные приёмные по итогам 2017 года.

28 февраля зале заседаний Правительства Челябинской области проведён семинар для руководителей Общественных приёмных муниципалитетов при Губернаторе Челябинской области. Открыл диалог Борис Дубровский, проинформировав общественников об основных показателях региона по итогам 2017 года, а также о перспективах развития в следующем.



В выступлении Бориса Александровича особый акцент был сделан на целевую аудиторию, - по аналитической оценке экспертов, Челябинская область удерживает стабильную позицию как в экономике, так и в социальной политике.

Для полноты анализа общей картины в регионе важен постоянный мониторинг ситуации на местах, он характеризуется показателями работы общественных организаций, объединений и, конечно же, Общественной приёмной Губернатора. «За прошлый год руководителями Общественных приёмных было принято более 4,5 тысячи обращений от южноуральцев, 3 тысячи вопросов получили положительные решения, - констатирует факты Борис Александрович и продолжает, - я высоко ценю вашу активную гражданскую позицию, большой опыт работы с людьми, умение и желание донести до них задачи, которые стоят перед страной и обществом. А также услышать их проблемы и сделать все, чтобы помочь человеку их решить. В 2017 году вами была проделана большая работа. Доверие к общественным приёмным растёт, а вместе с ним растёт и количество обращений. За год принято более 4,5 тысячи обращений, 3 тысячи вопросов получили положительные решения. В адрес руководителей Общественных

приёмных поступает все больше писем-отзывов с добрыми словами. В 2017 году их было более двухсот. Это значит, что вы смогли вникнуть в проблемы людей и помочь им. Благодарю за большую работу и искреннее внимание к нуждам наших земляков. Наибольшее количество обращений в 2017 году поступило в общественные приёмные Металлургического, Тракторозаводского районов города Челябинска и Катав-Ивановского муниципального района – 444, 290, 289 обращений соответственно, большая часть вопросов решена положительно. Здесь работают эффективные руководители приёмных». Также Губернатор отметил результативность общественников из Верхнеуфалейского и Озёрского городских округов, Коркинского, Нязепетровского, Уйского муниципальных районов, а Курчатовского и Калининского районов города Челябинска. Получили положительные рекомендации главы Челябинской области и практикуемые выездные приёмы, когда многие проблемы решаются в короткие сроки. «Такой опыт нужно ретранслировать во всех муниципальных образованиях региона», - подчёркивает Борис Дубровский.

Как всегда, Губернатору важно услышать и обратную связь. Поэтому представители ОП муниципалитетов задали ему свои вопросы, чтобы получить ответ из первых уст. Теперь руководители Общественных приёмных знают об особенностях формирования комфортной городской среды, инициативе Правительства области о предоставлении многодетным семьям денежной компенсации вместо земельных участков для жилищного строительства, дальнейшей реализации в регионе программ «Земский доктор» и «Земский фельдшер».

Далее перед собравшимися выступили: Евгений Голицын, заместитель Губернатора-руководитель аппарата Губернатора и Правительства Челябинской области (Об итогах работы с обращениями граждан в 2017-м и начале 2018 года. – прим.авт.), Алексей Фартыгин, заместитель руководителя аппарата Губернатора и Правительства региона (О выборной кампании 2018 года. – прим.авт.), Елена Коузова, первый заместитель министра образования региона (О реализации государственных программ в сфере образования. – прим.авт.), Александр Козлов, министр информационных технологий и связи региона (О механизме получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде. – прим.авт.), а также новый министр здравоохранения Челябинской области Сергей Приколотин. Сергею Игоревичу было задано много вопросов по поводу кадровой политики, оптимизации в учреждениях здравоохранения в городских округах и районах, - проблемы, схожие для многих территорий. Ответы на вопросы заявители получают письменно.

На семинаре лучшие руководители Общественных приёмных отмечены Благодарственными письмами и памятными знаками Губернатора региона, Благодарностями заместителя Губернатора-руководителя аппарата Губернатора и Правительства региона, начальника управления по работе с обращениями граждан.

Галина ФЕДОСЕЕВА, руководитель Общественной приёмной Губернатора Челябинской области в Катав-Ивановском муниципальном районе

На фото: Диалог с министром здравоохранения региона Сергеем Приколотиным: начальник управления по работе с обращениями граждан Елена Ереклинцева вручает награды от Губернатора региона.