

**Информация за 2 квартал 2017 года о рассмотрении обращений граждан в общественной приемной Губернатора Челябинской области**

Наименование организации: **Общественная приемная Губернатора Челябинской области в Катав-Ивановском м**

Период: **2 квартал 2017 года**

| №       | Наименование показателя  | Значение |
|---------|--|----------|
| 1       | <b>Всего обращений:</b>  | 32,00    |
|         | <b>Из них:</b>   |          |
| 1.1     | <b>По источнику поступления:</b>   | х        |
| 1.1.1   | письменных обращений   | 12,00    |
| 1.1.2   | устных обращений, в том числе поступивших:   | 18,00    |
| 1.1.2.1 | в ходе личного приема  | 1,00     |
| 1.1.2.2 | по телефону  | 1,00     |
| 1.2     | <b>По рассмотренным обращениям:</b>  | х        |
| 1.2.1   | рассмотрено с выездом на место   | 8,00     |
| 1.2.2   | взято на контроль  | 12,00    |
| 1.2.3   | рассмотрено с участием главы муниципального образования  | -        |
| 1.2.4   | рассмотрено с привлечением руководителей муниципальных служб   | 12,00    |
| 1.3     | <b>По результатам рассмотрения:</b>  | х        |
| 1.3.1   | вопросы решены положительно  | 10,00    |
| 1.3.2   | меры приняты   | 12,00    |
| 1.3.3   | даны разъяснения   | 10,00    |
| 1.3.4   | поступило благодарностей   | 12,00    |
| 1.3.5   | поступило жалоб:   | 10,00    |
| 1.3.6   | в том числе по которым доводы заявителей подтвердились   | -        |
| 2       | <b>Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:</b>  | -        |
| 2.1     | в том числе по которым доводы заявителей подтвердились   | -        |
| 3       | <b>Мероприятия по совершенствованию работы (количество):</b>   | х        |
| 3.1     | <b>Проведено выездных приемов</b>  | 4,00     |
| 3.2     | <b>Всего размещено информационных материалов:</b>  | 10,00    |
|         | в том числе:   | х        |
| 3.2.1   | на официальном сайте органов местного самоуправления   | 6,00     |
| 3.2.2   | в средствах массовой информации  | 4,00     |
| 3.3     | <b>Всего подготовлено информационных материалов:</b>   | -        |
|         | в том числе:   | х        |
| 3.3.1   | в органы местного самоуправления   | -        |
| 3.3.2   | в органы исполнительной власти   | -        |
| 3.3.3   | в Правительство Челябинской области  | -        |
| 3.4     | <b>Всего принято участие в совещаниях:</b>   | 21,00    |
|         | в том числе:   | х        |
| 3.4.1   | органов местного самоуправления  | 14,00    |
| 3.4.2   | в работе депутатских сессий  | 7,00     |
| 3.5     | <b>Иные мероприятия, проведенные руководителем общественной приемной Губернатора (указать в пояснительной записке)</b> | -        |