

Информация за 4 квартал 2024 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Катав-Ивановского муниципального района г. Катав-Ивановск

Период: 4 квартал 2024 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	114
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	4
	в них задано вопросов:	150
	Из них:	
1.1	по форме:	114
1.1.1	письменных	46
1.1.2	в виде электронного документа	68
1.1.3	устных	0
1.2	по виду:	114
1.2.1	заявлений	112
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	2
1.3	по источнику поступления:	114
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	30
1.3.2	перенаправленных из других источников	84
1.4	поставлено на контроль	114
1.5	поступило благодарностей	0
1.6	поступило повторных обращений	0
1.7	рассмотрено непосредственно в органе	114
2	По исполненным обращениям:	114
	Результаты рассмотрения:	114
2.1	поддержано	16
2.1.1	в т.ч. меры приняты	12
2.2	разъяснено	98
2.3	не поддержано	0
	Вид проверки фактов:	
2.4	рассмотрено коллегиально	16
2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	18
2.6	рассмотрено с выездом на место	10
2.7	рассмотрено с сокращенным сроком (< 27 дней)	62
2.8	рассмотрено с нарушением срока	0
2.9	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
2.10	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан извинились	0
2.11	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения	0
2.12	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за	0
3	Выявлено вопросов повышенной активности населения	0
3.1	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности	0
4	Проведено личных приемов граждан:	13
4.1	руководителем органа власти	2
4.2	заместителями руководителя органа власти	5
4.3	уполномоченными лицами органа власти	6
5	Количество принятых граждан	15
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	8
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	2
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	4
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	2
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн-	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	
10.1	внесено обращений из числа поступивших напрямую непосредственно в орган власти	124
10.2	поступило из других источников	84

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Должность

итель начальника отдела организационной работы и кс

835147 2-30-66

Рабочий телефон (с указанием кода)

Администрация Катав-Ивановского муниципального района г. Катав-Ивановск

Тематика вопросов поступивших в обращениях	Количество
Государство, общество, политика	9
Конституционный строй	4
Основы государственного управления	5
Гражданское право	0
Международные отношения. Международное право	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0
Социальная сфера	13
Семья	0
Труд и занятость населения	1
Социальное обеспечение и социальное страхование	5
Образование. Наука. Культура	2
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	5
Экономика	77
Финансы	2
Хозяйственная деятельность	61
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	14
Информация и информатизация	0
Оборона, безопасность, законность	4
Оборона	2
Безопасность и охрана правопорядка	1
Уголовное право. Исполнение наказаний	0
Правосудие	1
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0
Жилищно-коммунальная сфера	47
Жилище	47
Итого задано вопросов	150

**Оценка эффективности принятых мер по вопросам повышенной активности жителей Челябинской области,
поступивших в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района в 4 квартале 2024 года**

№	Код и наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Фактические показатели до управляющего воздействия	Управляющее воздействие				Контрольные сроки оценки результатов	Фактические показатели после управляющего воздействия	Оценка результатов управляющего воздействия
			Дата начала реализации управляющего воздействия	Уровень управляющего воздействия	Территория повышенной активности	Мероприятия			
1.	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исп.: Кириченко Н.Н.
835147 23066

Пояснительная записка
к информации о рассмотрении обращений граждан в Администрации
Катав-Ивановского муниципального района
в 4 квартале 2024 г.

За отчетный период в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района поступило – 114 обращений, что больше на 39,0 % 4 квартала 2023 г., и на 24,6% меньше 3 квартала 2024 г.

Из 114 обращений:

- 46 – письменных (40,3%), в виде электронного документа – 68 (59,6%);

Перенаправлено из других источников – 84 обращений (73,6%), на контроль поставлено 84 обращений (100%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации поступило 18 обращений (15,7%), запросов 1.

30 письменных лично от граждан непосредственно в адрес Главы Катав-Ивановского муниципального района (26,3%), что на 11,1% больше 3 квартала 2024 г.

На контроль поставлено – 114 обращения (100%), рассмотрено коллегиально 16 обращений; количество обращений рассмотренных с участием авторов обращений – 18; количество повторных обращений – 0;

Наибольшее количество вопросов граждан о получении качественных коммунальных услуг, благоустройстве городов и поселков, реализации права на социальное обеспечение, на жилье, и др:

1. Благоустройство городов и поселков (организация вывоза ТКО, ремонт, освещение поселений, асфальтирование и отсыпка дорог, очистка дорог и тротуаров от снега, установка детских городков, догазификация поселений) – 51,3%
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержание и ремонт жилья) – 41,2%
3. Социальная сфера (материальная помощь, социальное обеспечение, образование, здравоохранение, труд и занятость населения) – 11,4%;
4. Другие вопросы – 11,4;

По результатам рассмотрения 114 обращений: поддержано 16 (14,0%), в том числе меры приняты в 12 (10,5%) случаях, на 98 (46,3%) обращений заявителям были даны разъяснения, не поддержано – 0

Обращений, исполненных в сокращенные сроки – 62 (54,4%).

Обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет.

В 4 квартале 2024 г. обращений о нарушении нормативно правовых актов, а также обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений в 4 квартале 2024 года в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

В Администрации Катав-Ивановского муниципального района исполняющим обязанности Главы района проведено 2 приема, принято 2 человека, по вопросам:

- реставрации памятников культуры;
- бесплатный проезд в транспорте;

Заместителями главы – 5 (по вопросам возобновления работы городской бани, здравоохранения, переселение из аварийного жилья, проведение водоснабжения, материальная помощь, социальные выплаты), уполномоченными лицами – 6 (оформление земельных участков, выдачи разрешений на строительство частных домовладений).

Всего принято 15 человек.

По платформе ПОС в 4 квартале 2024 года поступило обращения, 138 сообщений, в том числе по «Прямой линии Губернатора Челябинской области» - 62 сообщение, все сообщения приняты отработаны, решены, направлены ответы заявителям.

По платформе ОНФ. Помощь по состоянию на 31.12.2024 г. все обращения отработаны и закрыты.

Сроки нарушения принятия, обработки, подготовки ответов заявителям по сообщениям, отсутствуют.

Вопросы повышенной активности населения:

В 4 квартале 2023 года вопросов повышенной активности населения в Администрации Катав-Ивановского муниципального района не зафиксировано.

В 4 квартале 2023 г.:

- в Администрации городских поселений Катав-Ивановского муниципального района поступило – 210 обращений, из них: 115 – письменных; 95 - устных, на контроль поставлено – 210 обращений (100%), рассмотрено с выездом на место – 69, поддержано в т.ч. меры приняты – 78, разъяснено – 132. Главами городских поселений проведено 8 приемов, принято 39 человек.

- в Администрации сельских поселений Катав-Ивановского муниципального района поступило – 25 обращение: письменных – 0, устных – 25, на контроль поставлено – 25 обращение (100%), рассмотрено с выездом на место – 13, поддержано в т.ч. меры приняты – 17, разъяснено – 8.

Исполняющий обязанности
Главы Катав-Ивановского
муниципального района



Г.В. Чертухина

Исп. : Кириченко Н.Н.
835147 2-30-66