

**«Порядок рассмотрения органами местного самоуправления обращений
потребителей по вопросам надежности теплоснабжения»**

Согласно п. 2 ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2010 №190-ФЗ «О теплоснабжении» к полномочиям органов местного самоуправления городских поселений, городских округов по организации теплоснабжения на соответствующих территориях относятся рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в порядке, установленном **правилами** организации теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» органы местного самоуправления поселений в течение отопительного периода обязаны обеспечить круглосуточное принятие и рассмотрение обращений потребителей по вопросам надежности теплоснабжения, поступивших в органы местного самоуправления как в письменной так и в устной форме, в том числе по телефону.

Как следует из п. 126 постановления Правительства РФ от 08.08.2012 № 808 обращения юридических лиц принимаются к рассмотрению при наличии заключенного договора теплоснабжения, обращения потребителей-граждан принимаются к рассмотрению независимо от наличия заключенного в письменной форме договора теплоснабжения.

Обращения потребителей по вопросам надежности теплоснабжения в органах местного самоуправления поселений рассматриваются в течение 5 рабочих дней (в течение 24 часов в отопительный период) с момента поступления. Дата и время отправки ответа на обращение должна быть отмечена в журнале регистрации жалоб (обращений).

Помощник Катав-Ивановского
городского прокурора

юрист 2 класса

Т.Ю. Ершова