

**Информация о жалобах, поступивших от заявителей в процессе предоставления муниципальных услуг*
в Катав-Ивановском муниципальном районе за период январь – октябрь 2017 года**

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию жалоб	Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы	Количество обращений заявителей о досудебном обжаловании, направленных			Количество удовлетворенных жалоб, поданных в досудебном порядке	Количество неудовлетворенных жалоб, поданных в досудебном порядке	Количество жалоб, признанных необоснованными	Количество жалоб, поданных в судебные и иные органы	Количество жалоб, удовлетворенных по решениям судебных и иных органов
				через ОИВ, ОМС **	через МФЦ ***	через Портал ****					
1	Прием документов на государственное хранение от юридических и физических лиц	Начальник отдела организационной работы и контроля Администрации Катав-Ивановского муниципального района Малахова Елена Михайловна Начальник архивного отдела Шарова Елена Васильевна	Начальник архивного отдела Администрации Катав-Ивановского муниципального района Шарова Елена Васильевна	-	-	-	-	-	-	-	-
2	Отчуждение, находящегося в муниципальной собственности, арендуемого имущества в порядке реализации субъектом малого и среднего предпринимательства преимущественного права приобретения	Заведующая канцелярией Комитета имущественных отношений Администрации Катав-Ивановского муниципального района - Колечкина Светлана Геннадьевна	Начальник отдела Комитета имущественных отношений Администрации Катав-Ивановского муниципального района - Мясоедов Алексей Александрович	-	-	-	-	-	-	-	-
3	Организация и проведение официальных физкультурных и спортивных мероприятий	Старший инспектор по спорту и молодежной политике Администрации Катав-	Начальник отдела по физической культуре, спорту и молодежной политике	-	-	-	-	-	-	-	-

		Ивановского муниципального района Марухин Дмитрий Вячеславович	Администрации Катав- Ивановского муниципального района Воробьев Юрий Владимирович								
4	Подготовка и выдача градостроительного плана	Начальник отдела организационной работы и контроля Администрации Катав- Ивановского муниципального района Малахова Елена Михайловна	Начальник отдела архитектуры и градостроительства Администрации Катав- Ивановского муниципального района Косатухина Татьяна Геннадьевна	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Выдача разрешений на право организаций розничного рынка на территории Катав- Ивановского муниципального района	Начальник отдела организационной работы и контроля Администрации Катав- Ивановского муниципального района Малахова Елена Михайловна	Начальник отдела муниципального заказа, координации потребительского рынка, цен и тарифов Администрации Катав- Ивановского муниципального района Сафронова Елена Геннадьевна	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Предоставление финансовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в Катав-Ивановском муниципальном районе	Ведущий специалист отдела экономики Администрации Катав- Ивановского муниципального района Цыганова Надежда Николаевна	Заместитель Главы Катав-Ивановского муниципального района Катунькина Марина Борисовна	-	-	-	-	-	-	-	-
7	Предоставление общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Катав- Ивановского муниципального района	Секретарь Управления образования Администрации Катав- Ивановского муниципального района Султанова Наталья Геннадьевна	Начальник управления образования Администрации Катав- Ивановского муниципального района Киселева К.Н.	-	-	-	-	-	-	-	-

8	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в общеобразовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)	Секретарь Управления образования Администрации Катав-Ивановского муниципального района Султанова Наталья Геннадьевна	Начальник управления образования Администрации Катав-Ивановского муниципального района Киселева К.Н.	-	-	-	-	-	-	-	-
9	Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, анонсы данных мероприятий	Директор МУ РМСКО Бисярин Алексей Александрович	Директор МУ РМСКО Бисярин Алексей Александрович	-	-	-	-	-	-	-	-
10	Назначение и выплата пенсии за выслугу лет муниципальным служащим в органах местного самоуправления Катав-Ивановского муниципального района	Начальник отдела Управления социальной защиты населения Мясоедова Галина Викторовна	Начальник отдела Управления социальной защиты населения Мясоедова Галина Викторовна	-	-	-	-	-	-	-	-
11	Признание граждан нуждающимися в жилых помещениях в целях участия в муниципальной программе «Оказание молодым семьям государственной поддержки для улучшения жилищных условий» на территории Катав-Ивановского муниципального района на 2017-2019г.	Ведущий специалист по жилищным вопросам УКХ ТиС Катав-Ивановского муниципального района Шкерица Анастасия	Заместитель Главы Катав-Ивановского муниципального района-начальник УКХ ТиС Буренков Антон Евгеньевич	-	-	-	-	-	-	-	-
12	Признание ветеранов Великой Отечественной войны нуждающимися в целях улучшения жилищных условий в соответствии с Указом президента	Ведущий специалист по жилищным вопросам УКХ ТиС Катав-Ивановского муниципального района Шкерица Анастасия	Заместитель Главы Катав-Ивановского муниципального района-начальник УКХ ТиС Буренков Антон Евгеньевич	-	-	-	-	-	-	-	-
	Информация по всем услугам	X	X								

*Информация предоставляется ежеквартально, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.

**ОИВ – орган исполнительной власти Челябинской области; ОМС – орган местного самоуправления Катав-Ивановского муниципального района.

***МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

****Портал – Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

Информация о достижении основных индикаторов предоставления муниципальных услуг *
в Катав-Ивановском муниципальном районе за период январь-октябрь 2017г.

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Всего обращений заявителей за получением муниципальной услуги в отчетном периоде	Количество отказов в предоставлен ии муниципальн ой услуги	Количество посещений заявителя для получения муниципальной услуги, раз		Среднее время ожидания в очереди при обращении заявителей за предоставлением муниципальной услуги, минут		Форма предоставления муниципальной услуги, единиц			Удовлетворен- ность заявителей качеством предоставления муниципальной услуги в целом, процентов от общего числа заявителей
				норматив	факт	норматив	факт	очная	через МФЦ ***	в электрон- ном виде	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Прием документов на государственное хранение от юридических и физических лиц	18	0	1	1	15	15	18	0	0	100%
2	Отчуждение, находящегося в муниципальной собственности, арендуемого имущества в порядке реализации субъектом малого и среднего предпринимательства преимущественного права приобретения	1	1	2	2	15	3	1	0	0	100%
3	Организация и проведение официальных физкультурных и спортивных мероприятий	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Подготовка и выдача градостроительного плана	49	0	2	1	30	10	38	0	11	100%
5	Выдача разрешений на право организаций розничного рынка на территории Катав-Ивановского муниципального района	0	0	2	0	15	0	0	0	0	0
6	Предоставление финансовой поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства в Катав-Ивановском муниципальном районе	1	0	2	1	15	0	1	0	0	100%
7	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Катав-Ивановского муниципального района	5	0	1	1	30	10	5	0	0	100%
8	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в общеобразовательные	385	0	2	2	10	10	211	0	174	100%

	учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады)										
9	Предоставление информации о времени и месте проведения театральных представлений, филармонических и эстрадных концертов и гастрольных мероприятий театров и филармоний, анонсы данных мероприятий	97	0	2	2	15	15	97	0	0	100%
10	Назначение и выплата пенсии за выслугу лет муниципальным служащим в органах местного самоуправления Катав-Ивановского муниципального района	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Признание граждан нуждающимися в жилых помещениях в целях участия в муниципальной программе «Оказание молодым семьям государственной поддержки для улучшения жилищных условий» на территории Катав-Ивановского муниципального района на 2017-2019г.	4	0	2	2	20	20	4	0	0	100%
12	Признание ветеранов Великой Отечественной войны нуждающимися в целях улучшения жилищных условий в соответствии с Указом президента	2	0	2	2	15	15	2	0	0	100%
	Значения по всем муниципальным услугам										

*Указанная информация предоставляется по полугодиям, не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом.

** Значения по графам 5,6 и 8 рассчитываются как среднее арифметическое значение, округляемое до целых.

***МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.