

Информация о жалобах, поступивших от заявителей в процессе предоставления муниципальных услуг*
в Катав-Ивановском муниципальном районе за период январь – октябрь 2021 года

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Должностное лицо, ответственное за прием и регистрацию жалоб	Должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалобы	Количество обращений заявителей о досудебном обжаловании, направленных			Количество удовлетворенных жалоб, поданных в досудебном порядке	Количество неудовлетворенных жалоб, поданных в досудебном порядке	Количество жалоб, признанных необоснованными	Количество жалоб, поданных в судебные и иные органы	Количество жалоб, удовлетворенных по решениям судебных и иных органов
				через ОИВ, ОМС **	через МФЦ ***	через Портал ****					
1	Прием документов на государственное хранение от юридических и физических лиц	Начальник отдела организационной работы и контроля Администрации Катав-Ивановского муниципального района Малахова Елена Михайловна Начальник архивного отдела Шарова Елена Васильевна	Начальник архивного отдела Администрации Катав-Ивановского муниципального района Шарова Елена Васильевна	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов	Документовед отдела организационной работы и контроля Администрации Катав-Ивановского муниципального района	Глава Катав-Ивановского муниципального района	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Организация и проведение официальных физкультурных и спортивных мероприятий	Старший инспектор по спорту и молодежной политике Администрации Катав-Ивановского муниципального района Марухин Дмитрий Вячеславович	Начальник управления физической культуры и спорта Администрации Катав-Ивановского муниципального района Воробьев Юрий Владимирович	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Выдача градостроительного плана земельного участка	Начальник отдела архитектуры и градостроительства Администрации Катав-Ивановского муниципального района	Начальник отдела архитектуры и градостроительства Администрации Катав-Ивановского муниципального района	0	0	0	0	0	0	0	0

		Косатухина Татьяна Геннадьевна	района Косатухина Татьяна Геннадьевна								
5	Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства	Косатухина Татьяна Геннадьевна	Косатухина Татьяна Геннадьевна	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	Косатухина Татьяна Геннадьевна	Косатухина Татьяна Геннадьевна	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	Косатухина Татьяна Геннадьевна	Косатухина Татьяна Геннадьевна	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	Косатухина Татьяна Геннадьевна	Косатухина Татьяна Геннадьевна	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Предоставление сведений, содержащихся в информационных системах обеспечения градостроительной деятельности	Косатухина Татьяна Геннадьевна	Косатухина Татьяна Геннадьевна	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	Косатухина Татьяна Геннадьевна	Косатухина Татьяна Геннадьевна	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности	Косатухина Татьяна Геннадьевна	Косатухина Татьяна Геннадьевна	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	Косатухина Татьяна Геннадьевна	Косатухина Татьяна Геннадьевна	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Выдача разрешения на строительство	Косатухина Татьяна	Косатухина Татьяна	0	0	0	0	0	0	0	0

	объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	Геннадьевна	Геннадьевна								
14	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого заявления	Косатухина Татьяна Геннадьевна	Косатухина Татьяна Геннадьевна	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Принятие решений о подготовке и утверждении документации по планировке территории	Косатухина Татьяна Геннадьевна	Косатухина Татьяна Геннадьевна	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию	Косатухина Татьяна Геннадьевна	Косатухина Татьяна Геннадьевна	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного общего образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Катав-Ивановского муниципального района	Старший инспектор Управления образования Администрации Катав-Ивановского муниципального района Криушова Ксения Вячеславовна	Юрина Елена Сергеевна – начальник Управления образования Администрации Катав-Ивановского муниципального района.	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады).	Старший инспектор Управления образования Администрации Катав-Ивановского муниципального района Криушова Ксения Вячеславовна	Юрина Елена Сергеевна – начальник Управления образования Администрации Катав-Ивановского муниципального района.	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Назначение и выплата пенсии за выслугу лет муниципальным служащим в органах местного самоуправления Катав-Ивановского муниципального района	Начальник отдела Управления социальной защиты населения Мясоедова Галина Викторовна	Начальник отдела Управления социальной защиты населения Мясоедова Галина Викторовна	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Признание помещений жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу и реконструкции	Ведущий специалист по жилищным вопросам УКХ ТиС Катав-Ивановского муниципального района Шкерина Анастасия	Заместитель Главы Катав-Ивановского муниципального района-начальник УКХ ТиС	0	0	0	0	0	0	0	0

	.	Викторовна	Рудаков Николай Викторович								
21	Признание ветеранов Великой Отечественной войны нуждающимися в целях улучшения жилищных условий в соответствии с указом Президента Российской Федерации	Ведущий специалист по жилищным вопросам УКХ ТиС Катав-Ивановского муниципального района Шкерица Анастасия Викторовна	Заместитель Главы Катав-Ивановского муниципального района-начальник УКХ ТиС Рудаков Николай Викторович	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Заключение договор социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда Администрации Катав-Ивановского муниципального района	Ведущий специалист по жилищным вопросам УКХ ТиС Катав-Ивановского муниципального района Шкерица Анастасия Викторовна	Заместитель Главы Катав-Ивановского муниципального района-начальник УКХ ТиС Рудаков Николай Викторович	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Признание граждан участниками муниципальной программы «Оказание молодым семьям государственной поддержки для улучшения жилищных условий» на территории Катав-Ивановского муниципального района	Ведущий специалист по жилищным вопросам УКХ ТиС Катав-Ивановского муниципального района Шкерица Анастасия Викторовна	Заместитель Главы Катав-Ивановского муниципального района-начальник УКХ ТиС Рудаков Николай Викторович	0	0	0	0	0	0	0	0
24	Прием и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	Ведущий специалист по жилищным вопросам УКХ ТиС Катав-Ивановского муниципального района Даутов Р.А.	Заместитель Главы Катав-Ивановского муниципального района-начальник УКХ ТиС Рудаков Николай Викторович	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Организация исполнения судебных актов о взыскании денежных средств по искам к Катав-Ивановскому муниципальному району и судебных актов, предусматривающих обращение взыскания на средства бюджета по денежным обязательствам получателей средств бюджета Катав-Ивановского муниципального района, учета и хранения исполнительных документов	Ведущий специалист-юрист Артемова О.А.	Заместитель Главы Катав-Ивановского муниципального района по финансам, экономике и управлению имуществом Кутина Татьяна Анатольевна	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Дача письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативно правовых актов муниципального образования о местных налогах и сборах	Ведущий специалист-юрист Артемова О.А.	Заместитель Главы Катав-Ивановского муниципального района по финансам, экономике и управлению	0	0	0	0	0	0	0	0

6	Направление уведомления о планируемом сносе объекта капитального строительства и уведомления о завершении сноса объекта капитального строительства	38	0	2	1	15	0	0	0	38	100%
7	Присвоение адресу объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса	5	0	2	1	15	0	0	0	5	100%
8	Выдача акта освидетельствования проведения основных работ по строительству (реконструкции) объекта индивидуального жилищного строительства с привлечением средств материнского (семейного) капитала	2	0	2	1	15	0	0	0	2	100%
9	Предоставление сведений, содержащихся в информационных системах обеспечения градостроительной деятельности	8	0	2	1	15	0	0	0	8	100%
10	Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка или объекта капитального строительства	4	0	2	1	15	0	0	0	4	100%
11	Направление уведомления о соответствии построенных или реконструированных объектов индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства Российской Федерации о градостроительной деятельности	9	0	2	1	15	0	0	0	9	100%
12	Направление уведомления о соответствии указанных в уведомлении о планируемом строительстве параметров объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома установленным параметрам и допустимости размещения объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома на земельном участке	75	0	2	1	15	0	0	0	75	100%
13	Выдача разрешения на строительство объекта капитального строительства (в том числе внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства и внесение изменений в разрешение на строительство объекта капитального строительства в связи с продлением срока действия такого разрешения)	11	1	2	1	15	0	0	3	8	91%
14	Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций на соответствующей территории, аннулирование такого заявления	2	0	2	1	15	0	0	0	2	100%
15	Принятие решений о подготовке и утверждении документации по планировке территории	5	0	2	1	15	0	0	0	5	100%

[illegible]

23	Признание помещений жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу и реконструкции	1	0	2	2	15	15	1	0	0	100%
24	Признание ветеранов Великой Отечественной войны нуждающимися в целях улучшения жилищных условий в соответствии с указом Президента Российской Федерации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
25	Заключение договор социального найма жилых помещений муниципального жилищного фонда Администрации Катав-Ивановского муниципального района	5	0	2	2	15	15	5	0	0	100%
26	Признание граждан участниками муниципальной программы «Оказание молодым семьям государственной поддержки для улучшения жилищных условий» на территории Катав-Ивановского муниципального района	30	2	2	2	15	15	28	0	0	100%
27	Прием и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Организация исполнения судебных актов о взыскании денежных средств по искам к Катав-Ивановскому муниципальному району и судебных актов, предусматривающих обращение взыскания на средства бюджета по денежным обязательствам получателей средств бюджета Катав-Ивановского муниципального района, учета и хранения исполнительных документов	13	0	1	1	15	15	13	0	0	100%
29	Дача письменных разъяснений налогоплательщикам по вопросам применения нормативно правовых актов муниципального образования о местных налогах и сборах	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Передача в собственность граждан занимаемых ими жилых помещений жилищного фонда (приватизация жилищного фонда	4	0	2	2	15	5	0	0	4	100%