

Информация о жалобах, поступивших от заявителей в процессе предоставления муниципальных услуг\*  
в Катав-Ивановском муниципальном районе за период январь – октябрь 2020 года

| №<br>п/п | Наименование<br>муниципальной услуги   | Должностное лицо,<br>ответственное за прием и<br>регистрацию жалоб  | Должностное лицо,<br>уполномоченное на<br>рассмотрение жалобы   | Количество обращений<br>заявителей о досудебном<br>обжаловании,<br>направленных |                     |                         | Количество удовлетворенных<br>жалоб, поданных в досудебном<br>порядке | Количество неудовлетворенных<br>жалоб, поданных в досудебном<br>порядке | Количество жалоб, признанных<br>необоснованными | Количество жалоб, поданных в<br>судебные и иные органы | Количество жалоб,<br>удовлетворенных по решениям<br>судебных и иных органов |
|----------|--|---|---|---|---------------------|-------------------------|---|---|---|--|---|
|          |  |   |   | через<br>ОИВ,<br>ОМС<br>**  | через<br>МФЦ<br>*** | через<br>Портал<br>**** |   |   |   |  |   |
| 1        | Прием документов на государственное хранение от юридических и физических лиц   | Начальник отдела организационной работы и контроля Администрации Катав-Ивановского муниципального района<br>Малахова Елена Михайловна<br>Начальник архивного отдела Шарова Елена Васильевна | Начальник архивного отдела Администрации Катав-Ивановского муниципального района<br>Шарова Елена Васильевна                           | -   | -                   | -                       | -   | -   | -   | -  | -   |
| 2        | Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления серветутов | Документовед отдела организационной работы и контроля Администрации Катав-Ивановского муниципального района   | Глава Катав-Ивановского муниципального района   | -   | -                   | -                       | -   | -   | -   | -  | -   |
| 3        | Организация и проведение официальных физкультурных и спортивных мероприятий  | Старший инспектор по спорту и молодежной политике Администрации Катав-Ивановского муниципального района<br>Марухин Дмитрий Вячеславович   | Начальник управления физической культуры и спорта Администрации Катав-Ивановского муниципального района<br>Воробьев Юрий Владимирович | -   | -                   | -                       | -   | -   | -   | -  | -   |
| 4        | Подготовка и выдача градостроительного плана земельного участка  | Техник отдела архитектуры и градостроительства Администрации Катав-Ивановского муниципального района<br>Сусева Ольга Евгеньевна   | Начальник отдела архитектуры и градостроительства Администрации Катав-Ивановского муниципального района                               | -   | -                   | -                       | -   | -   | -   | -  | -   |

|    |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|    |   |   | района<br>Косатухина Татьяна<br>Геннадьевна   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5  | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного общего образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Катав-Ивановского муниципального района | Старший инспектор<br>Управления образования<br>Администрации Катав-<br>Ивановского<br>муниципального района<br>Криушова Ксения<br>Вячеславовна    | Киселёва Клавдия<br>Николаевна –<br>начальник Управления<br>образования<br>Администрации Катав-<br>Ивановского<br>муниципального<br>района. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 6  | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады).   | .Старший инспектор<br>Управления образования<br>Администрации Катав-<br>Ивановского<br>муниципального района<br>Криушова Ксения<br>Вячеславовна   | Киселёва Клавдия<br>Николаевна –<br>начальник Управления<br>образования<br>Администрации Катав-<br>Ивановского<br>муниципального<br>района. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 7  | Поддержка общественных и молодежных объединений Катав-Ивановского муниципального района   | Старший инспектор<br>Управления образования<br>Администрации Катав-<br>Ивановского<br>муниципального района<br>Вознесенская Анжелика<br>Вадимовна | Киселёва Клавдия<br>Николаевна –<br>начальник Управления<br>образования<br>Администрации Катав-<br>Ивановского<br>муниципального<br>района. | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 8  | Проведение мероприятий по работе с детьми и молодежью в Катав-Ивановском муниципальном районе   | Старший инспектор<br>Управления образования<br>Администрации Катав-<br>Ивановского<br>муниципального района<br>Вознесенская Анжелика<br>Вадимовна | Киселёва Клавдия<br>Николаевна –<br>начальник Управления<br>образования<br>Администрации Катав-<br>Ивановского<br>муниципального<br>района. |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 9  | Назначение и выплата пенсии за выслугу лет муниципальным служащим в органах местного самоуправления Катав-Ивановского муниципального района   | Начальник отдела<br>Управления социальной<br>защиты населения<br>Мясоедова Галина<br>Викторовна   | Начальник отдела<br>Управления<br>социальной защиты<br>населения<br>Мясоедова Галина<br>Викторовна  | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 10 | Признание граждан участниками муниципальной программы «Оказание молодым семьям государственной  | Ведущий специалист по<br>жилищным вопросам УКХ<br>ТиС Катав-Ивановского   | Заместитель Главы<br>Катав-Ивановского<br>муниципального  | - | - | - | - | - | - | - | - |

|    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
|    | поддержки для улучшения жилищных условий» на территории Катав-Ивановского муниципального района на 2017-2020г.   | муниципального района<br>Шкерица Анастасия<br>Викторовна | района-начальник<br>УКХ ТиС<br>Буренков Антон<br>Евгеньевич  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Организация исполнения судебных актов о взыскании денежных средств по искам к Катав-Ивановскому муниципальному району и судебных актов, предусматривающих обращение взыскания на средства бюджета по денежным обязательствам получателей средств бюджета Катав-Ивановского муниципального района | Ведущий специалист-юрист<br>Полковникова Александра      | Заместитель Главы<br>Катав-Ивановского<br>муниципального<br>района-начальник<br>Финансового<br>управления<br>Администрации<br>Чечеткина Светлана<br>Леонидовна |  |  |  |  |  |  |  |  |
|    | Информация по всем услугам   | X  | X  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Информация о достижении основных индикаторов предоставления муниципальных услуг \***  
**в Катав-Ивановском муниципальном районе за период январь - октябрь 2020г.**

| №<br>п/п | Наименование<br>муниципальной услуги   | Всего обращений<br>заявителей за<br>получением<br>муниципальной<br>услуги в отчетном<br>периоде | Количество<br>отказов в<br>предоставлен<br>ии<br>муниципальн<br>ой услуги | Количество посещений<br>заявителя для получения<br>муниципальной услуги,<br>раз |      | Среднее время ожидания в<br>очереди при обращении<br>заявителей за<br>предоставлением<br>муниципальной услуги,<br>минут |      | Форма предоставления<br>муниципальной услуги,<br>единиц |                     |                         | Удовлетворен-<br>ность заявителей<br>качеством<br>предоставления<br>муниципальной<br>услуги в целом,<br>процентов от<br>общего числа<br>заявителей |
|----------|--|---|---|---|------|---|------|---|---------------------|-------------------------|--|
|          |  |   |   | норматив  | факт | норматив  | факт | очная   | через<br>МФЦ<br>*** | в электрон-<br>ном виде |  |
| 1        | 2  | 3   | 4   | 5   | 6    | 7   | 8    | 9   | 10                  | 11                      | 12   |
| 1        | Прием документов на государственное хранение от юридических и физических лиц   | 31  | 0   | 1   | 1    | 15  | 15   | 0   | 0                   | 31                      | 100%   |
| 2        | Выдача разрешения на использование земель или земельного участка, которые находятся в государственной или муниципальной собственности, без предоставления земельных участков и установления сервитутов | 4   | 0   | 1   | 1    | 3   | 3    | 0   | 0                   | 4                       | 100%   |
| 3        | Организация и проведение официальных физкультурных и спортивных мероприятий  | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0    | 0   | 0                   | 0                       | 0  |
| 4        | Подготовка и выдача градостроительного плана земельного участка  | 6   | 0   | 2   | 2    | 15  | 0    | 3   | 0                   | 3                       | 100%   |
| 5        | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного  |   |   | 0   | 0    | 0   | 0    | 0   | 0                   | 0                       |  |

|    |  |     |   |   |   |    |    |    |   |     |      |
|----|--|-----|---|---|---|----|----|----|---|-----|------|
|    | дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также дополнительного общего образования в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Катав-Ивановского муниципального района  | 0   | 0 |   |   |    |    |    |   |     |      |
| 6  | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады).  | 246 | 0 | 2 | 1 | 15 | 15 | 11 | 0 | 235 | 100% |
| 7  | Поддержка общественных и молодежных объединений Катав-Ивановского муниципального района  | 0   | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0   | 0    |
| 8  | Проведение мероприятий по работе с детьми и молодежью в Катав-Ивановском муниципальном районе  | 0   | 0 | 0 | 0 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0   | 0    |
| 9  | Назначение и выплата пенсии за выслугу лет муниципальным служащим в органах местного самоуправления Катав-Ивановского муниципального района  | 3   | 0 | 1 | 1 | 30 | 10 | 3  | 0 | 0   | 100% |
| 10 | Признание граждан участниками муниципальной программы «Оказание молодым семьям государственной поддержки для улучшения жилищных условий» на территории Катав-Ивановского муниципального района на 2017-2020г.  | 4   | 0 | 2 | 2 | 15 | 15 | 4  | 0 | 0   | 100% |
| 11 | Организация исполнения судебных актов о взыскании денежных средств по искам к Катав-Ивановскому муниципальному району и судебных актов, предусматривающих обращение взыскания на средства бюджета по денежным обязательствам получателей средств бюджета Катав-Ивановского муниципального района | 20  | 0 | 1 | 1 | 10 | 10 | 20 | 0 | 0   | 100% |