



✎ В повседневной жизни мы часто сталкиваемся с ситуациями, когда необходимо обратиться в государственные органы. Но не всегда понятно, какой именно документ нужно составить: жалобу или заявление.

В чем же их разница?

📌 Основные отличия между жалобой и заявлением приведены в Федеральном законе от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. От 27.12.18) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

✂ Жалоба – просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

✂ Заявление – просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

Основные различия:

- ✓ Жалоба направлена на исправление нарушений, а заявление - на получение результата.
- ✓ Жалоба описывает проблему, а заявление формулирует просьбу.
- ✓ Жалоба подается в орган, который виновен в нарушении, а заявление - в органы, которые могут помочь решить проблему.

Пример:

✂ Жалоба на неправомерные действия полицейского подавалась бы в прокуратуру или в суд.

✂ Заявление о потере паспорта подается в отдел управления по вопросам миграции.