



Способы обращения в региональный Росреестр

Управление Росреестра по Челябинской области сообщает жителям региона способы обращения в ведомство по вопросам земли и недвижимости и актуальные каналы связи.

В Управлении Росреестра организована работа с обращениями граждан. Обращения подлежат рассмотрению в порядке, установленном законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Обратиться в региональный Росреестр можно, воспользовавшись любым из удобных способов: заполнение специальной формы «Обращения граждан» на сайте (<https://rosreestr.gov.ru/eservices/services/tickets/>); направление письменного обращения по почте либо нарочным в приемную Управления по адресу: 454048, г. Челябинск, ул. Елькина, д. 85; обращение в рамках личного приёма должностными лицами Управления. В случае необходимости заявитель может приложить документы и дополнительные материалы. Кстати, узнать о ходе рассмотрения обращения можно по телефонам **8 (351) 261-48-06, (351) 237-99-11**.

Важно! Входящая корреспонденция, поступившая в Росреестр в электронном виде (на адреса эл. почты Управления или его сотрудников), минуя форму сайта «Обращения граждан», и анонимные обращения (без указания фамилии, имени и контактов автора) не рассматриваются.

Если же обращение касается предоставления сведений из ЕГРН, кадастровой деятельности и землеустройства (подготовки технических и межевых планов, технических паспортов, выноса точек на местности), а также связан с другими направлениями деятельности ППК «Роскадастр» - оно находится вне компетенции Управления Росреестра. Для решения такого вопроса рекомендуется направить официальное обращение в челябинский Роскадастр по электронной почте: filial@74.kadastr.ru. Единая справочная служба филиала ППК: 8 (3512) 728-75-00 (доб. 4365, 4362).

Напомним, что для оказания консультаций в Управлении Росреестра профильные отделы ежемесячно проводят горячие линии, в ходе которых южноуральцы могут получить ответы на свои вопросы. При этом в Челябинске востребованными остаются справочные номера **8 (351) 237-27-90, 237-27-91, 237-27-92**. Жителям городов и районов области готовы помочь по телефонам территориальных подразделений Управления. Их номера размещены в разделе «Обратная связь» на сайте ведомства (rosreestr.gov.ru).

Разъяснения специалистов региональных Росреестра и Роскадастра в рубриках «Вопрос-ответ» и «Изменения законодательства» регулярно публикуются в социальных сетях «ВКонтакте», «Дзен», «Одноклассники» и Телеграм-канале.

*Пресс-служба Управления Росреестра
и филиала Роскадастра по Челябинской области*