

Мошенничество с помощью телефонных звонков

Одно из самых массовых видов преступных действий – телефонное мошенничество. Схемы высокотехнологичных преступлений варьируются от самых примитивных до сложных и многоэтапных, а суммы, которые ежегодно теряют жертвы бесчестных телефонных мошенников, исчисляются миллиардами рублей.

Самые распространенные виды телефонного мошенничества:

- Сбрасываемые звонки

С незнакомого номера в течение 1–2 секунд идет вызов. Телефонный мошенник хочет, чтобы жертва ему перезвонила и заплатила деньги за обратный звонок. Если простой дозвон не сработал, преступник может скинуть побуждающее голосовое сообщение.

- Звонки от «банковских служб безопасности»

По телефону сообщают о подозрительной операции или сбое в программном обеспечении. Чтобы восстановить счет и не потерять деньги, требуется назвать звонящему номер банковской карты, срок ее действия, код с обратной стороны и SMS-код из пришедшего от банка сообщения.

Мошенники часто идут и дальше: они просят установить на смартфон программу, которая будет сразу отправлять им коды доступа к счетам.

- Звонки от «сотрудников» правоохранительных органов и государственных служб

Особенно распространены звонки из правоохранительных органов, якобы расследующих случаи мошенничества по телефону. Цель – усыпить бдительность и выманить нужную информацию.

- Мошенничество с банковскими картами и счетами

С этим сталкиваются люди, продающие какие-либо вещи в интернете. С ними созванивается потенциальный «покупатель», готовый приобрести товар прямо сейчас, но только с оплатой на карту. Для этого он просит сообщить абсолютно все ее данные и код, пришедший от банка. В результате деньги исчезают со счета.

- Звонки с фальшивых номеров

Для подмены настоящего номера используется специальное ПО, которое меняет его на официальный номер какой-нибудь компании, например «Сбербанка». Эту схему применяют реже после внесения поправок в ФЗ «О связи», когда мобильные операторы лишились возможности менять настоящий телефонный номер человека, совершающего звонок.

- Просьбы о помощи от близких

Преступники «играют» на панике и стрессовом состоянии, сообщают о якобы случившихся ДТП или других происшествиях. Они просят срочно перевести некую сумму, чтобы оказать помощь родственнику или другу жертвы.

- «Случайные» переводы

На счет приходят деньги, а затем звонит человек и сообщает, что отправил их случайно, просит перевести обратно по предоставленным реквизитам. Такой перевод оказывается закрепительным платежом для привязки карты в онлайн-сервисах.

Чтобы обезопасить себя и близких от подозрительных звонков, нужно помнить об основных правилах безопасности:

- ✓ Никому не сообщайте код с обратной стороны карты, коды из SMS, данные для входа в интернет-банк.
- ✓ Для перевода денег используйте только официальные сервисы банков, платежных систем и торговых площадок.
- ✓ Не перезванивайте по незнакомым номерам, даже если вам поступил звонок, который был сразу же сброшен.
- ✓ Звоните в банки и государственные структуры только по их официальным номерам.
- ✓ Не переходите по подозрительным ссылкам, которые отправляют звонящие.
- ✓ Если вам позвонили якобы из банка и сообщили о блокировке или других проблемах с картой — сбросьте звонок и перезвоните в банк сами.
- ✓ Если вы сообщили подозрительному человеку данные своей карты — сразу же заблокируйте ее и запросите перевыпуск.

Действия телефонных мошенников квалифицируются по ст. 159 УК РФ - Мошенничество, то есть умышленные действия, направленные на хищение чужого имущества путем обмана или злоупотребления доверием.

