

## **Как вернуть товар надлежащего качества**

Согласно статьи 502 Гражданского кодекса РФ и ст. 25 Закона «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.1992г. (далее – Закон) потребителю предоставлено право обменять товар в течение 14 дней, не считая дня покупки, **непродовольственный товар надлежащего качества** на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен.

В соответствии со статьей 502 Гражданского кодекса РФ и ст. 25 Закона требование покупателя об обмене либо о возврате товара надлежащего качества подлежит удовлетворению, если товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и имеются доказательства приобретения его у данного продавца (товарный или кассовый чек, иной документ, подтверждающий оплату товара). Если товар не соответствует данным требованиям ФЗ «О защите прав потребителей», то он не подлежит обмену как товар надлежащего качества.

Законодательными актами не предусматривается возмещение каких-либо издержек продавцу товара в связи с реализацией покупателем данного права.

В соответствии с пунктом 1 статьи 502 Гражданского кодекса РФ и п.2 статьи 25 Закона при отсутствии необходимого для обмена товара надлежащего качества потребитель вправе возвратить приобретенный товар продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму. Требования потребителя по данному вопросу подлежат удовлетворению в течение 3-х дней со дня возврата указанного товара.

Вместе с тем, ст. 25 Закона предусматривает возможность ограничения такого права потребителя правовым актом, утвержденным постановлением Правительства РФ № 2463 от 31.12.2020 г., утверждающим Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (см. приложение № 2). Перечень товаров является исчерпывающим и не может быть расширен продавцом по своему усмотрению.

**Продовольственные товары надлежащего качества** всех видов и наименований во всех случаях **не подлежат обмену и/или возврату**, поскольку данная операция не предусмотрена нормами действующего законодательства.

Отнесение кормов для животных к продовольственным товарам возможно в соответствии с Единым перечнем товаров, подлежащих ветеринарному контролю (надзору), утвержденного Решением Комиссии Таможенного союза от 18.06.2010 № 317. В данный перечень включены: «Продукты, используемые для кормления животных» (код ТН ВЭД – 2309).