

Итоги «Горячей линии» по вакцинопрофилактике (в рамках Европейской недели иммунизации)

В соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 27.12.2021 г. № 02/26720-2021-27 «О проведении тематических «горячих линий», а также в целях оперативного реагирования на обращения граждан и анализа актуальных проблем при реализации прав потребителей в отделе обеспечения эпидемиологического надзора и экспертиз и в филиалах ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» были разработаны мероприятия по организации и проведению Европейской недели иммунизации, лозунг «Долгая жизнь для всех», с 18 апреля по 29 апреля 2022 года была организована «горячая линия» по вакцинопрофилактике.

За период проведения тематической горячей линии было оказано 67 консультаций, посредством электронной и телефонной связи обратилось 67 человек.

Наиболее актуальными стали вопросы вакцинации против COVID-19, клещевого энцефалита, вопросы по национальному календарю профилактических прививок.

Также были затронуты общие вопросы по вакцинации, вакцинации от гриппа, допуска до работы без прививок, о возможности вакцинации против герпеса, вопросы использования медицинских масок, о вакцинации сотрудников школы против брюшного тифа.

Все обратившиеся потребители получили квалифицированную консультативную помощь по вопросам вакцинопрофилактики.