

Информация за 4 квартал 2020 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Катав-Ивановский МР

Период: 4 квартал 2020 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	191
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	7
	Из них:	
1.1	по форме:	191
1.1.1	письменных	168
1.1.2	в виде электронного документа	23
1.1.3	устных	0
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	58
1.2	по виду:	191
1.2.1	заявлений	191
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	191
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	140
1.3.2	перенаправленных из других источников	51
2	Результаты рассмотрения:	191
2.1	поддержано	38
2.1.1	в т.ч. меры приняты	10
2.2	разъяснено	153
2.3	не поддержано	0
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	51
3.2	рассмотрено коллегиально	10
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	4
3.4	рассмотрено с выездом на место	26
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	1
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	0
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	0
4	Проведено личных приемов граждан:	0
4.1	руководителем органа власти	0
4.2	заместителями руководителя органа власти	0
4.3	уполномоченными лицами органа власти	0
5	Количество принятых граждан	0
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	6
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	4
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн-конференции, "прямые линии")	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	100
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	191
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	51

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Должность

ачальник отдела по работе с письмами и обращениями граждан

(835147)23066, 20234

Рабочий телефон (с указанием кода)

Администрация Катав-Ивановского муниципального района

Тематика вопросов поступивших в обращениях	Количество
Государство, общество, политика	6
Конституционный строй	0
Основы государственного управления	0
Гражданское право	6
Международные отношения. Международное право	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0
Социальная сфера	48
Семья	0
Труд и занятость населения	1
Социальное обеспечение и социальное страхование	45
Образование. Наука. Культура	1
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	1
Экономика	107
Финансы	0
Хозяйственная деятельность	105
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	2
Информация и информатизация	0
Оборона, безопасность, законность	1
Оборона	0
Безопасность и охрана правопорядка	1
Уголовное право. Исполнение наказаний	0
Правосудие	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0
Жилищно-коммунальная сфера	36
Жилище	36
Итого задано вопросов	198

Пояснительная записка
к информации о рассмотрении обращений граждан в Администрации
Катав-Ивановского муниципального района,
Администрациях городских поселений
в 4 квартале 2020 г.

За отчетный период поступило 191 обращение, что на 26,2% (241) меньше, чем в 4 квартале 2019 г. и на 2,6% (196) меньше, чем в 3 квартале 2020 г..

Из них:

- в Администрации городских поселений поступило – 108 обращений (на 34,2% меньше аналогичного периода 2019 г.), из них: 108 – письменных; устных - 0, на контроль поставлено – 23 обращений (31,3%), рассмотрено с выездом на место – 12;

В Администрацию Катав-Ивановского муниципального района поступило – 83 обращений (на 5,5% меньше 4 квартала 2019 г.), из них: 83 – письменных (100%), в т.ч. в виде электронного документа – 23 (27,7%); устных - 0, 23 обращений лично от граждан непосредственно в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района (27,7%), на контроль поставлено – 51 обращение (61,4%), рассмотрено коллегиально 10 обращений; рассмотрено с участием авторов обращений – 4; количество повторных обращений – 1;

Из Правительства Челябинской области поступило – 51 обращение (61,4%), что на 26,6% меньше 3 квартала 2020 г., на контроль поставлено 51 обращение (100%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации поступило 10 обращений (12,0%), на контроль поставлено – 0.

Всего в поступивших 191 обращениях задано 198 вопросов.

Наибольшее количество вопросов граждан о благоустройстве городов и поселков, получение качественных коммунальных услуг, на жилье, реализации права на социальное обеспечение.

1. Благоустройство городов и поселков (газификация поселений, ремонт, асфальтирование автодорог, организация вывоза ТКО, освещение поселений,) – 54,2%

2. Социальная сфера (материальная помощь, социальное обеспечение, здравоохранение, труд и занятость населения, образование, здравоохранение, спорт) – 24,1%;

3. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержание и ремонт жилья) – 19,3%

По результатам рассмотрения 191 обращения: поддержано 28 (14,6%), по выявленным проблемам меры приняты в 11 (5,2%) случаях, на 153 (80,1%) обращений заявителям были даны разъяснения, не поддержано – 0

Обращений исполненных в сокращенные сроки -- 58.

Обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет.

В 4 квартале 2020 г. обращений о нарушении нормативно правовых актов, критике деятельности государственных органов, и должностных лиц, а также обращений содержащих сведения о преследовании за обращение в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений в 4 квартале 2020 года в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

В связи с угрозой распространения на территории Челябинской области коронавирусной инфекции COVID-19, с 28.03.2020 г. личные приемы граждан в Администрациях Катав-Ивановского муниципального района временно не проводятся, гражданам рекомендовано обращаться в письменной форме или в форме электронного документа.

Вопросы повышенной активности населения в Катав-Ивановском районе в 4 квартале 2020 г. отсутствуют.

Глава Катав-Ивановского
муниципального района



Е.Ю. Киршин