

Информация за 3 квартал 2021 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Катав-Ивановский МР

Период: 3 квартал 2021 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	421
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	14
	Из них:	
1.1	по форме:	421
1.1.1	письменных	338
1.1.2	в виде электронного документа	23
1.1.3	устных	60
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	130
1.2	по виду:	421
1.2.1	заявлений	421
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	361
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	302
1.3.2	перенаправленных из других источников	59
2	Результаты рассмотрения:	421
2.1	поддержано	113
2.1.1	в т.ч. меры приняты	54
2.2	разъяснено	308
2.3	не поддержано	0
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	421
3.2	рассмотрено коллегиально	20
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	20
3.4	рассмотрено с выездом на место	132
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	0
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	2
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	4
4	Проведено личных приемов граждан:	21
4.1	руководителем органа власти	6
4.2	заместителями руководителя органа власти	5
4.3	уполномоченными лицами органа власти	10
5	Количество принятых граждан	56
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	5
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	3
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые линии")	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	421
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	59

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Заместитель начальника отдела организационной работы и контроля Администрации Катав-Ивановского муниципального района

Должность

835147 23066 20234

Рабочий телефон (с указанием кода)

Администрация Катав-Ивановского муниципального района

Тематика вопросов поступивших в обращениях	Количество
Государство, общество, политика	0
Конституционный строй	0
Основы государственного управления	0
Гражданское право	0
Международные отношения. Международное право	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0
Социальная сфера	66
Семья	1
Труд и занятость населения	1
Социальное обеспечение и социальное страхование	58
Образование. Наука. Культура	4
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	2
Экономика	203
Финансы	0
Хозяйственная деятельность	195
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	8
Информация и информатизация	0
Оборона, безопасность, законность	1
Оборона	0
Безопасность и охрана правопорядка	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	1
Правосудие	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0
Жилищно-коммунальная сфера	162
Жилище	162
Итого задано вопросов	432