

Информация за 3 квартал 2019 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Катав-Ивановский МР

Период: 3 квартал 2019 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	343
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	11
	Из них:	
1.1	по форме:	343
1.1.1	письменных	222
1.1.2	в виде электронного документа	16
1.1.3	устных	105
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	88
1.2	по виду:	343
1.2.1	заявлений	343
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	238
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	135
1.3.2	перенаправленных из других источников	103
2	Результаты рассмотрения:	343
2.1	поддержано	30
2.1.1	в т.ч. меры приняты	24
2.2	разъяснено	313
2.3	не поддержано	0
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	46
3.2	рассмотрено коллегиально	38
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	12
3.4	рассмотрено с выездом на место	43
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	1
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	1
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	4
4	Проведено личных приемов граждан:	45
4.1	руководителем органа власти	6
4.2	заместителями руководителя органа власти	26
4.3	уполномоченными лицами органа власти	13
5	Количество принятых граждан	76
6	Проведено тематических приемов	1
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	9
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	6
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	2
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на	100
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	343
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	103

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Должность

Начальник отдела по работе с пись

(835147)23066,20234

Рабочий телефон (с указанием кода)

Пояснительная записка
к информации о рассмотрении обращений граждан в Администрации
Катав-Ивановского муниципального района,
Администрациях городских поселений
в 3 квартале 2019 г.

За отчетный период поступило 343 обращения, что на 12,5% (305) больше, чем в 3 квартале 2018 г. и на 41,1% (243) больше, чем во 2 квартале 2019 г.

Из них:

- в Администрации городских поселений поступило – 199 обращений (на 24,4% больше аналогичного периода 2018 г.), из них: 135 – письменных; 64- устных, на контроль поставлено – 15 обращений (11,1%), рассмотрено с выездом на место – 28;

В Администрацию Катав-Ивановского муниципального района поступило – 144 обращений (на 51,0% больше 3 квартала 2018 г.), из них: 103 – письменных (71,5%), в т.ч. в виде электронного документа – 16 (15,5%); 41 – устных (28,4%), 21 обращение лично от граждан непосредственно в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района (20,3%), на контроль поставлено – 31 обращений (30,0%), рассмотрено коллегиально 18 обращений; рассмотрено с участием авторов обращений – 11; количество повторных обращений – 1;

Из Правительства Челябинской области поступило – 82 обращений (79,6%), что на 121,6% больше 3 квартала 2018 г., на контроль поставлено 31 обращение (37,8%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации поступило 7 обращений (8,5%), на контроль поставлено – 1 (14,2%).

Наибольшее количество вопросов граждан о переселении из ветхо-аварийного жилья, получение качественных коммунальных услуг, благоустройстве городов и поселков, реализации права на социальное обеспечение, и др:

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержание и ремонт жилья) – 45,6%

2. Благоустройство городов и поселков (организация вывоза ТБО, очистка, ремонт, асфальтирование автодорог, асфальтирование придомовых территорий, освещение поселений, газификация поселений) – 39,8%

3. Социальная сфера (здравоохранение, социальное обеспечение, материальная помощь, труд и занятость населения) – 13,5%;

По результатам рассмотрения 343 обращений: поддержано 30 (8,7%), по выявленным проблемам меры приняты в 24 (6,9%) случаях, на 313 (91,2%) обращений заявителям были даны разъяснения, не поддержано – 0

Обращений исполненных в сокращенные сроки – 36,9%.

Обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет.

В 3 квартале 2019 г. обращений о нарушении нормативно правовых актов, критике деятельности государственных органов, и должностных лиц, а также обращений содержащих сведения о преследовании за обращение в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений в 3 квартале 2019 года в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

В Администрации Катав-Ивановского муниципального района Главой района проведено 6 приемов, заместителями главы – 26, уполномоченными лицами – 13, всего принято 76 человек.

Вопросы повышенной активности населения.

После принятия решения о расселении аварийного дома по ул. Стройгородок, 3, г. Катав-Ивановск, признанного аварийным в 2019 году, принятого Губернатором Челябинской области А.Л. Текслером, в ходе встречи с жителями во время визита в Катав-Ивановский муниципальный район, значительно увеличилось количество обращений по вопросам расселения от жителей ветхо-аварийных домов района, признанных таковыми с 2015 года.

Приняты следующие меры управляющего воздействия:

1. Главой Катав-Ивановского муниципального района и заместителем проведены выездные встречи с жителями ветхо-аварийных домов в Юрюзанском городском поселении.

2. Направлены письма на имя Губернатора Челябинском области и в Министерство строительства об оказании содействия в сокращении сроков расселения аварийных домов в Катав-Ивановском муниципальном районе.

3. Велась информационно-разъяснительная работа населения по вышеуказанным вопросам через СМИ и официальный сайт Администрации Катав-Ивановского муниципального района.

Исполняющий обязанности
Главы Катав-Ивановского
муниципального района



А.А.Захаров