

Информация за 2 квартал 2019 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Катав-Ивановский МР

Период: 2 квартал 2019 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	243
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	8
	Из них:	
1.1	по форме:	243
1.1.1	письменных	162
1.1.2	в виде электронного документа	9
1.1.3	устных	72
1.2	по виду:	243
1.2.1	заявлений	243
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	184
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	132
1.3.2	перенаправленных из других источников	52
2	Результаты рассмотрения:	243
2.1	поддержано	45
2.1.1	в т.ч. меры приняты	17
2.2	разъяснено	198
2.3	не поддержано	0
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	52
3.2	рассмотрено коллегиально	36
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	10
3.4	рассмотрено с выездом на место	40
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	0
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	0
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	0
4	Проведено личных приемов граждан:	36
4.1	руководителем органа власти	6
4.2	заместителями руководителя органа власти	12
4.3	уполномоченными лицами органа власти	18
5	Количество принятых граждан	88
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	1
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	8
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	2
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	4
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	2
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции, "прямые линии")	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	100
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	100

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Должность

Начальник отдела по работе с письмами и обращениями

83514723066

Рабочий телефон (с указанием кода)

Пояснительная записка
к информации о рассмотрении обращений граждан в Администрации
Катав-Ивановского муниципального района,
Администрациях городских поселений
во 2 квартале 2019 г.

За отчетный период поступило 243 обращений, что на 19,7% (291) меньше, чем во 2 квартале 2018 г. и на 8,0% (225) больше, чем в 1 квартале 2019 г.

Из них:

- в Администрации городских поселений поступило – 148 обращений (на 8,1% меньше аналогичного периода 2018 г.), из них: 110 – письменных; 38- устных, на контроль поставлено – 13 обращений (8,7%), рассмотрено с выездом на место – 18;

В Администрацию Катав-Ивановского муниципального района поступило – 95 обращений (на 5,0% меньше 2 квартала 2018 г.), из них: 61 – письменных (64,2%), в т.ч. в виде электронного документа – 9 (14,7%); 34 – устных (35,8%), 9 обращений лично от граждан непосредственно в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района (14,7%), на контроль поставлено – 39 обращений (41,0%), рассмотрено коллегиально 9 обращений; рассмотрено с участием авторов обращений – 7; количество повторных обращений – 0;

Из Правительства Челябинской области поступило – 52 обращений (85,2%), что на 26,8% больше 2 квартала 2018 г., на контроль поставлено 39 обращений (75%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации поступило 7 обращений (11,4%), на контроль поставлено – 1 (14,2%).

Наибольшее количество вопросов граждан о получение качественных коммунальных услуг, благоустройстве городов и поселков, реализации права на социальное обеспечение, на жилье, и др:

1. Благоустройство городов и поселков (организация вывоза ТБО, очистка, ремонт, асфальтирование автодорог, асфальтирование придомовых территорий, освещение поселений, газификация поселений) – 45,9%

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержание и ремонт жилья) – 34,4%

3. Социальная сфера (здравоохранение, социальное обеспечение, материальная помощь, труд и занятость населения) – 45,9%;

По результатам рассмотрения 243 обращений: поддержано 28 (11,5%), по выявленным проблемам меры приняты в 17 (6,9%) случаях, на 198 (81,4%) обращений заявителям были даны разъяснения, не поддержано – 0

Обращений исполненных в сокращенные сроки – 60,6%.

Обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет.

Во 2 квартале 2019 г. обращений о нарушении нормативно правовых актов, критике деятельности государственных органов, и должностных лиц, а также обращений содержащих сведения о преследовании за обращение в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений во 2 квартале 2019 года в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

В Администрации Катав-Ивановского муниципального района Главой района проведено 6 приемов, заместителями главы – 12, уполномоченными лицами – 18, всего принято 88 человек.

Вопросы повышенной активности населения во 2 квартале 2019 года отсутствуют.

Глава Катав-Ивановского
муниципального района



Е.Ю. Киршин