**Информация о результатах деятельности за 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Общая характеристика учреждения:**   |  |  | | --- | --- | | Полное название учреждения | МУСО «Социально – реабилитационный центр для несовершеннолетних»  Катав – Ивановского муниципального района Челябинской области | | Сокращенное название учреждения | МУ «Центр» | | Тип учреждения | Казённое учреждение | | Вид учреждения | Социально - реабилитационный центр для несовершеннолетних | | Юридический адрес учреждения | 456110, Челябинская область, г. Катав – Ивановск,  ул. Ленина д.22 | | Информация о зданиях учреждения:  Ленина д. 22 (Жилое, административное)  Ленина д. 28 (Приёмно – карантинное отделение и медицинский блок) | Жилой дом государственного общественного жилого фонда, фонда жилищно – строительных кооперативов,  1957 г. постройки, S – 526,6 м.2  Процент износа здания составляет 66,86%  Жилой дом государственного общественного жилого фонда, фонда жилищно – строительных кооперативов,  1956 г. постройки, S - 97,4 м. 2  Процент износа здания составляет 23,06% | | Телефон | 8 – 35147 – 2 – 02 – 62 | | Адрес электронной почты | [musokatav-iv@mail.ru](mailto:musokatav-iv@mail.ru) | | Учредитель | Муниципальное образование – Катав – Ивановский муниципальный район | | Ведомственная принадлежность | Министерство социальных отношений | | Лицензия на право ведения медицинской деятельности | № ЛО – 74 – 01 – 002961 от 24.12.2014 г.  выдана Министерством здравоохранения Челябинской области | | Лицензия на осуществление деятельности по перевозкам пассажиров и иных лиц автобусами | № АН – 74 - 191061 от 15.10.2019 г.  выдана Министерством транспорта Российской федерации Федеральной службе по надзору в сфере транспорта | | Лицензия на право ведения образовательной деятельности | № 14516 от 16.09.2019 г.  выдана Министерством образования и науки Челябинской области | | Койко – мест: | 27 – стационар  8 – Отделение дневного пребывания | | Директор | Волкова Юлия Юрьевна | |
| **О динамике основных целевых показателей за отчетный год, предусмотренных в документах стратегического планирования.**  За 2020 год были проведены электромонтажные работы, ремонт водоснабжения и установлены перегородки в пищеблоке и туалете 3 этажа на сумму 62948,0 рублей за счет общего объёма субвенции на текущие расходы учреждения в 2020 году  В субвенции на социальное обслуживание граждан на 2020года из областного бюджета были предусмотрены денежные средства в сумме 1950,0 тыс.руб. на приобретение автомобиля. Учреждением МУ « Центр» была проведена закупка и приобретен автомобиль ИАЦ-1767М4  За 2020 года учреждением заключено 171 контракт, договор на поставку товаров, работ, услуг на сумму 5087,50тыс.руб В том числе по результатам конкурентных процедур заключен 51 контракт на сумму 2842,62тыс.руб. (проведено 53 аукционов 2 несостоявшиеся, 0 котировок), сумма экономии от проведения аукционов и котировок составила 429,94тыс.руб.  За 2020 год МУ «Центр» с целью повышения качества оказания услуг приобретены основные средства на сумму 2146144.47руб. в том числе: кронштейн для телевизора, автомобиль ИАЦ 1764М4, тент-веранда, стол+4 стула, весы напольные, етокен 2 шт., кресло офисное 5шт., стол производственный для кухни, источник бесперебойного питания, стиральная машина МФУ, гладильный каток, колонки 4шт, видеокамеры 2 шт., швейная машина, веб. камера., телевизор, морозильный ларь, холодильник, доска магнитно-маркерная 2 шт., стеллажи металлические 3шт., брошюровщик, стол, панель настенная 6шт, стеллаж, пылесос, сетевой фильтр 2 шт., полки для сушки посуды 2 шт., отпариватель, фонарь 2шт., палатки 2шт. облучатель рециркулятор со стойкой (получено безвозмездно), инфракрасный термометр (получено безвозмездно), устройство дозирующие (получено безвозмездно). Материальных запасов поступило на сумму 2146144,47руб., в том числе безвозмездно -42569,99 руб.(ветошь, одежда , сладкие подарки, бытовая химия и др.)  Выделенные из областного бюджета денежные средства на 2020 руб. год в размере 24172,75тыс. руб. освоены МУ «Центр» полностью.  Средняя зарплата по Указам президента от 7 мая 2012 г. №597и от 28 декабря 2012 г. № 1688 по отдельным категориям работников по итогам 2020 года достигнуты следующие показатели по заработной плате : педагоги-35318,59 руб. при нагрузке 1,3 при нормативе 24739,85 руб. на ставку, ср.мед.персонал-34841,67руб. при нагрузке 1,30 при нормативе 24739,85на ставку.  В прошлом году средняя зарплата указанных категорий составляла 31974,31 руб. по педагогическому персоналу рост 10,5 %, 31974,14руб. по ср. медицинскому персоналу рост составил 9%.  **О развитии учреждения в отчетном году, положительных тенденциях и нерешенные проблемы, которые повлияли на степень достижения целей и предполагаемые пути их решения.**  В полном объеме выполнены плановые мероприятия по комплексной  безопасности и антитеррористической защищенности учреждения выполненыпредписания Госпожнадзора.  Большое внимание уделялось в течение года проведению мероприятий посвященных 75 – летию Великой Победы. В рамках реализации плана были проведены цикл занятий, экскурсий, бесед с использованием ИКТ «Как хорошо на свете без войны», «Путешествие в героическое прошлое», «Они сделали Победу Великой», «В жизни всегда есть место подвигу», «Знаем. Помним. Гордимся», «День Победы», «Колокола памяти», «Участие уральцев в Великой Отечественной войне», «Этих дней не смолкнет слава» и другие. Для ребят был организован просмотр лучших Советских и Российских фильмов, посвященных ВОв, просмотр видео фильма «Минута памяти».  Было организовано волонтерское движение: воспитанники реабилитационного центра оформили цветник около памятника участников Вов Цементного завода «Памяти павших будьте достойны» и ухаживали за ним, были оформлены клумбы в детском саду «Кораблик», ребята с педагогом посадили цветы.  Кроме этого несовершеннолетние МУ «Центр» принимали активное участие в творческих конкурсах, посвященных 75 – летию Победы в Вов, выполнили работы в разных техниках (рисование, аппликация, пластилинография, бумагопластика и пр.), многие из отправленных работ заняли призовые места и были отмечены грамотами и дипломами.  Были изготовлены броши в технике канзаши и переданы ветеранам.  Воспитанники приняли участие в конкурсе – флешмобе по изготовлению «Оригинальной георгиевской ленточки» (организатор клуб ЮРЭС), творческом телемосте «Мы вместе! Мы – помним!» (организатор Детская библиотека С.Т. Аксакова г. Трехгорный) и акции «Я благодарю» (организатор ДЦ «Октябрь).  Кроме этого оформлялись выставки детских работ «Наша Победа», книга - памяти «12 героев – 12 подвигов», буклет «Песни военных лет» и прошла акция «Весенняя неделя добра».  В **рамках трехстороннего договора и реализации проекта « В путь дорогу собирайся за здоровьем отправляйся» прошла ставшая уже традиционной спортивно-патриотическая игра «Зарничка», посвященная 75 - летию Великой Победы. Ее организаторами стали социальный педагог реабилитационного центра Мария Ивановна Гасова, команда туристического клуба « Аметист» г. Трехгорного во главе с руководителем Василием Васильевичем Тягло, социальный педагог Катав – Ивановского индустриального техникума Микерина Елена Владимировна с волонтерами техникума.** За честь стать победителем в игре соревновались команды воспитанников МУ «Центр» и МКУ « Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей». К**оманда воспитанников реабилитационного центра одержали победу в спортивно-патриотической игре.**  Реализация дополнительной общеобразовательной программы художественной направленности «Волшебные превращения бумаги» и реализация творческих проектов педагогов способствовало развитию творческих способностей несовершеннолетних и педагогов.  Международный образовательный портал «Одаренность. ру»:  - Губеева Алена 1 место в конкурсе детского творчества «Такие разные снеговики», «Весна в окно стучится»,  - Вяткин Антон 3 место в конкурсе «Наша ёлка лучше всех»,  - Хуснутдинов Кирилл 2 место в конкурсе «Новогодняя мастерская - 2020»,  - Вишнякова Настя 2 место в конкурсе «Зима глазами детей»,  - Кружок «Волшебные превращения бумаги» 2 место в конкурсе детского рисунка «Зима глазами детей»,  - Жиганшин Артур и Мельников Максим 3 место в конкурсе «Защитникам посвящается…»,  - Мукуева Эльза 1 место «Вальс цветов- 2020»,  - Клепинина Кристина и Дудоров Алексей, Похлебаева Аделина 1 место, Овчинникова Нина 2 место в конкурсе «В ожидании Пасхи»,  - Дудоров Даниил 1 место, Вяткин Антон 3 место в конкурсе «Мы помним. Мы гордимся!»  Воспитатель Хусамутдинова Марина Григорьевна награждена благодарственными письмами за организацию участников и подготовку победителей Международного конкурса детского рисунка «Зима глазами детей», конкурса ко Дню защитника Отечества «Защитникам посвящается…».  Воспитатели Бондарева Галина Геннадьевна и Хусамутдинова Марина Григорьевна награждены благодарственными письмами за организацию участников и подготовку победителей Международных творческих конкурсов «В ожидании Пасхи», «Прилетайте птицы с юга», «Мы помним! Мы гордимся!», Международного летнего фестиваля творчества «Вальс цветов – 2020».  Международный образовательный портал «Компас»:  - Арсланова Ангелина 3 место «Этот прекрасный огромный мир»,  - Дудоров Алексей 2 место, Мельников Максим 1 место, Семенова Лиза и Дудорова Вика 3 место «Пасхальный звон»,  - Губеева Алена 2 место, Клепинина Кристина и Арсланова Ангелина 3 место «Победный салют»  Всероссийский детско – юношеский конкурс рисунка и прикладного творчества:  - Похлебаева Аделина 2 место по району Катав – Ивановский Челябинской области «Мы спешим на праздник»,  - Мельников Максим, Похлебаев Егор 1 место по Уральскому федеральному округу «Защитник Родины», «Открытка для папы»,  - Похлебаева Аделина 3 место, Клепинина Кристина 2 место, Дудоров Даниил 1 место «Как прекрасен мир».  Всероссийский творческий конкурс «Весна, весною о весне»:  - Дудорова Вика диплом лауреата, работа «Нежность»,  - Дудорова Алина диплом лауреата, работа «Грачи прилетели».  Кроме этого получены грамоты за участие воспитанников во Всероссийском творческом конкурсе в честь 75 – летия Победы «Мои деды ковали Победу».  Учреждение было награждено благодарственным письмом депутата Законодательного Собрания Челябинской области Лены Колесниковой за участие в акции «Георгиевская лента – в каждом окне!»,  По итогам Всероссийского профессионального педагогического конкурса Курдюкова Света Тахировна и Трушина Ольга Петровна награждены дипломом 1 степени в номинации «Мы встречаем Новый год!»  Воспитатели Галимова Татьяна Васильевна и Федорова Наталья Александровна награждены дипломами Всероссийского педагогического общества «Доверие» в номинации «Декоративно – прикладное творчество», конкурсные работы «Животный мир» и «Растительный мир».  Чиглинцева Наталия Николаевна грамота за участие в акции «Оригинальная георгиевская ленточка», сертификат участника Всероссийского творческого конкурса «Мои деды ковали победу».  Педагоги были отмечены и другими дипломами и грамотами за участие в конкурсах.  В 2020 году успешно реализовывался туристско – оздоровительный проект «В путь дорогу собирайся, за здоровьем отправляйся». Воспитанники сплавлялись по реке Ай и Юрюзань, посетили Айские притёсы, сухие водопады, посетили Идрисовскую, Лаклинскую, Кургазакскую и Минскую пещеры, национальный парк Зюраткуль с восхождением на гору, посетили тропу сказок в селе Серпиевка и страусиную ферму в селе Орловка.  Воспитанники МУ «Центр» приняли участие в «Лыжне России - 2020».  Традиционно была организована акция «Чистый берег», были очищены берега Катав – Ивановского пруда и Верх – Катавского.  В рамках волонтерского движения «Мы вместе» воспитанники МУ «Центр» совместно со студентами участвовали в акции «Посади дерево»: семена красного дуба были посажены на территории Катав – Ивановского техникума, территории Дворца культуры, около МУ «Центр», остальной посадочный материал был передан в храм Иоанна Предтечи.  Несовершеннолетние воспитанники центра приняли участие в 10 областном форуме «Молодежь за экологию и культуру» в номинации «Экологические акции», также принимали участие в мероприятиях организованных Академией профессионального образования города Челябинска.  В связи с мерами по ограничению распространения новой короновирусной инфекции в МУ «Центр» были внедрены новые методики работы. С родителями: интерактивные средства коммуникации (взаимодействие специалистов с родителями и решение текущих вопросов, социально – правовое и социально – психологическое консультирование; общение воспитанников с родителями через интернет и видеосвязь и пр.), индивидуальные консультации в онлайн режиме, фото и видео отчеты о жизни детей.  С получателями социальных услуг следующие новые формы работы: получение образования в режиме дистанционного обучения, применение в оздоровительных целях дыхательной гимнастики методики Бутейко.  С сотрудниками учреждения использовалась следующие новая форма работы - дыхательная психотехника.  Продолжались использоваться инновационные методы и формы работы: кинотерапия, сказкотерапия, арттерапия, мандалы, прикладное творчество, трудотерапия, туротерапия, здоровье сберегающие технологии, оздоровительный массаж по Уманской, опытническая деятельность, и другие.  Осуществлялась кружковая деятельность, реализовывалась программа «Волшебные превращения бумаги»; проекты: «Театр и дети», «Поклонимся великим тем годам», «Пластилиновое чудо», «Волонтером быть хочу», «О чем молчат деревья».  Воспитанниками учреждения не совершались правонарушения и преступления в 23020 году.  За 2020 год значительно пополнился диагностический и игровой инструментарий кабинета психолога. Приобретено новое оборудование: песочный планшет, сухой бассейн, мягкая зона «Веселый клоун». Мобильный мягкий комплекс «Веселый клоун» используется для проведения различных занятий, бесед.  Световой планшет для рисования песком способствует развитию визуальных и тактильных ощущений, активизирует внимание, снимает напряжение. Рисование на песке способствует сенсорному развитию детей, формирует способность к манипуляциям одновременно двумя руками, интеграции движений рук и глаз, формирует нетрадиционные для изобразительной деятельности мышечно-двигательные ощущения. Специальные световые эффекты, яркие цвета подсветки создают атмосферу ожидания чуда, способствуют снятию психоэмоционального напряжения, усилению положительного эмоционального настроя, стимуляции ослабленных зрительных функций. Сухой бассейн способствует активизации обменных процессов в организме ребенка, обладает эффектом закаливания, является отличной профилактикой многих заболеваний. Полезны сухие бассейны для детей, имеющих проблемы с опорно-двигательным аппаратом, нарушением осанки, сколиозом позвоночника, остеохондрозом, заболеваниями нервной системы.  Центр обладает достаточными кадровыми ресурсами для функционирования и развития. В учреждении - сплоченный, профессионально компетентный коллектив. Образовательный, профессиональный и культурный уровень педагогов и специалистов позволяет решать поставленные перед коллективом задачи, ориентированные на творческий подход, личностные и индивидуальные возрастные особенности в воспитании ребѐнка, способного хорошо адаптироваться к новым условия, усваивать новые знания, быть активным, работоспособным. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, составляет 100%, 38 сотрудников.  Педагогический коллектив обладает достаточным потенциалом для обеспечения развития МУ «Центр». В 2020 году численность педагогических работников составила 13 человек: социальные педагоги, воспитатели, педагог – психолог, педагог дополнительного образования, инструктор по физической культуре, музыкальный руководитель. Из них 8 человек имеют высшее образование, остальные среднее специальное образование. 8 педагогов учреждения имеют стаж работы в данном учреждении более 15 лет.  Деятельность отделений.  Деятельность персонала по предоставлению социальных услуг осуществляется в строгом соответствии с принципами: адресности, доступности, добровольности, гуманности, приоритетности, конфиденциальности, профилактической направленности, установленными ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в РФ».  В течение 2020 года осуществлялась работа по защите личных прав и интересов несовершеннолетних воспитанников Центра.  Деятельность отделений направлена на реализацию индивидуальных программ реабилитации. В реабилитационный центр поступают дети, оставшиеся без попечения родителей, добровольно обратившиеся, по просьбе родителей или законных представителей, если в семье сложилась кризисная ситуация или тяжелое материальное положение.  Выполнение государственных стандартов социального обслуживания населения составляет - 100 %  МУ «Центр» предоставляет муниципальную услугу "Социальное обслуживание несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, в виде предоставления услуг в стационаре в условиях круглосуточного пребывания". Данная услуга включает в себя комплекс социальных услуг. За 2020 год обслужено 65 несовершеннолетних; оказано 75097 социальных услуг:  Социально - медицинских услуг 8939  Социально - правовых 4955  Социально - бытовых 49043  Социально - психологических 3366  Социально – педагогических 6574  Социально – трудовых 846  Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг 1374  Курс реабилитации прошли дети из семей:  - где возникла трудная жизненная ситуация - 26 чел;  - оставшихся без попечения родителей - 2 чел;  - проживающих в семьях, находящихся в социально-опасном положении -36 чел;  - самовольно оставившие семью - 1 чел;  - не имеющие места жительства и средств к существованию - 0 чел;  Поступили в учреждение по ходатайствам:  - органов опеки и попечительства - 0 чел;  - КДН - 0 чел;  - по направлению органов внутренних дел - 62 чел;  - по направлению образовательных организаций - 0 чел;  - по заявлению родителей – 2 чел;  - по личному обращению несовершеннолетнего - 0  - по заявлению опекунов – 0 чел;  - по инициативе специалистов учреждения – 0 чел.  Возвращено в семью - 42 ребенка.  Передано в образовательные учреждения для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – 2.  В 2020 год МУ «Центр» предоставлял социальные услуги по реабилитации несовершеннолетних в полустационарной форме в условиях дневного пребывания. Было организовано 2 заезда по реабилитации несовершеннолетних, реабилитацию прошли 10 несовершеннолетних.  11 мая 2020 года проведена диспансеризация. Дети в количестве 13 человек были осмотрены областными специалистами, в течение года выполнялись назначения и рекомендации врачей.  Все дети, поступающие в МУ «Центр» проходят обследование на гепатит, Вич, Сифилис; у воспитанников берут общий анализ крови, мочи, а так же анализ кала на я/г, соскоб на энтеробиоз, проходя ЭКГ и до обследование по рекомендациям педиатра.  В течение года медицинские работники оформляют документы на МППК, санаторно – курортное лечение, проходят военную комиссию по запросу военкомата.  Среди воспитанников у каждого 2-го ребенка отмечается кариес, им оказывается стоматологическая помощь, за год было 50 посещений стоматолога.  С целью профилактики все воспитанники были осмотрены врачом-фтизиатром.  По назначению фтизиатра сделано:  - Р. Манту 40 воспитанникам,  - диаскин тест 17 воспитанникам,  - рентгенография грудной клетки 6 воспитанникам.  Постоянно проводятся мероприятия по профилактике обострений хронических заболеваний. В эпидсезоне 2020 года детям была проведена специфическая профилактика гриппа вакциной «Ультрикс», «Совигрипп» - вакцинированы все дети учреждения.  Так же проведена неспецифическая профилактика часто болеющим детям препаратами полиоксидоний, ИРС – 19, изоприназин, употребление финтоцидов с пищей, витаминизация 3 – их блюд.  Регулярно проводится иммунизация воспитанников согласно Национального календаря профилактических прививок, всего за 2020 год сделано 34 прививки, из них 28 от гриппа.  Созданы комфортные условия для проживания воспитанников, которые приближены к домашним, жилые и бытовые комнаты, места для отдыха и холлы эстетически оформлены. Художественное оформление определяются педагогической целесообразностью. Создана доступная развивающая среда. Основные элементы предметной развивающей среды – дидактические и сюжетно – ролевые игры, модули, спортивные инвентарь и тренажеры, тематические наборы игрушек, пособий, аудиовизуальные и компьютерные средства воспитания, материалы для творчества и пр. Развивающая предметно - пространственная среда содержательно – насыщенна, доступна и безопасна.  В рамках оздоровительной компании было организовано оздоровление и санаторно-курортное лечение в детском оздоровительном санатории:  - 18.03 – 07.04 – 1 воспитанник ДОЛ «Ильмены» г. Миасс,  - 26.03 и- 18.04 – 1 воспитанница санаторий «Металлург»,  - 01.10 – 21.10 – 4 воспитанника ДОЛ «Лесная сказка»,  - 27. 10 – 16.11 – 1 воспитанница Центр «Семья»,  - 25.10 – 17.11 – 1 воспитанница санаторий «Металлург»,  - 20.11 – 13.12 – 3 воспитанника санаторий «Металлург».  **Информационная работа**  В течение года систематически обновлялась информация на сайтах Администрации, МСО, УСЗН, СРЦ, подготовлены статьи в газету «Авангард и на сайт:  - «В МУСО «Социально – реабилитационном центре для несовершеннолетних» началась подготовка к встрече Нового года»,  -«Краткосрочная акция «Письмо Деду Морозу»,  - «Расти деревце, расти»,  - «Сплав радости»,  - «На природу за здоровьем и позитивом»,  - «Что они едят, как спят, как их зовут?»,  - «Не просто игра с песком, а терапия»,  - Акция «Чистый берег»,  - «Зарница – это не только игра»,  - «В СРЦ прошли мероприятия, посвященные Всероссийскому Дню правовой помощи детям»,  - «Всероссийский День правовой помощи детям»,  - «Счастлив тот, кто счастлив у себя дома»,  - «Протестное поведение несовершеннолетних»,  - «Воспитанники продолжают участвовать в социальном проекте «Кто, если не мы?»,  - «Сплав по реке АЙ»,  - «Голос доверия»,  - «День занимательных уроков»,  - «Сплав радости»,  - «Кто если не мы?»,  - «Для профилактики эмоциональной сферы детей эффективно используют песочную терапию»,  - «Воспитанники посетили страусиную ферму»,  - «Сотрудники СРЦ ежедневно проводят интересные мероприятия для воспитанников»,  - «Экскурсии по местам родного края»,  - «Письмо себе в будущее»,  - «В СРЦ педагог – психолог провела психологическую акцию,  - «Воспитанники реабилитационного центра Катав – Ивановского муниципального района отметили »День смеха»,  - «Воспитанники реабилитационного центра Катав – ивановского муниципального района приняли участие в акции «Я благодарю!»,  - «Весна, весною, о весне»,  - «Воспитанники реабилитационного центр продолжают участвовать в акциях, посвященных празднованию 75 – летия Победы в Вов»,  - «Педагоги и воспитанники реабилитационного центра делятся впечатлениями об участии в мероприятиях, посвященных празднованию 75 – летия Великой Победы»,  - «В социально -реабилитационном центре прошли мероприятия посвященные Дню Победы»,  - «Международный день детского телефона доверия»,  - «В реабилитационном центре Катав – Ивановского муниципального района прошли мероприятия, посвященные празднованию международного дня детского телефона доверия и профилактическое мероприятие в рамках акции «Безопасное окно»,  - «День защиты детей» (Администрация. СРЦ), - «Игровую конкурсную программу провели в Катав – Ивановском реабилитационном центре»,  - «Акция «Я благодарю»,  - «Как вам живется, ребята?»,  - и другие. |

**На 2021 год ставятся следующие задачи:**

1. Обеспечение эффективности коррекционно – развивающей направленности воспитательно – реабилитационного процесса, сохранение и укрепление психологического здоровья несовершеннолетних,

2. Непрерывное совершенствование уровня профессиональной деятельности и компетенции воспитателей и специалистов учреждения.

3. Внедрение в воспитательно – реабилитационный процесс эффективных современных технологий для успешной адаптации и реабилитации воспитанников, обеспечение охраны и укрепления здоровья несовершеннолетних, предоставление качественных социальных услуг.

|  |
| --- |
|  |