

Информация за 4 квартал 2018 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Катав-Ивановского муниципального района

Период: 4 квартал 2018 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	322
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	10
	Из них:	
1.1	по форме:	322
1.1.1	письменных	195
1.1.2	в виде электронного документа	8
1.1.3	устных	119
1.2	по виду:	322
1.2.1	заявлений	322
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	235
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	170
1.3.2	перенаправленных из других источников	65
2	Результаты рассмотрения:	322
2.1	поддержано	70
2.1.1	в т.ч. меры приняты	43
2.2	разъяснено	252
2.3	не поддержано	0
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	49
3.2	рассмотрено коллегиально	110
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	18
3.4	рассмотрено с выездом на место	115
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	0
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	1
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	3
4	Проведено личных приемов граждан:	26
4.1	руководителем органа власти	3
4.2	заместителями руководителя органа власти	9
4.3	уполномоченными лицами органа власти	14
5	Количество принятых граждан	108
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	6
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	3
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	2
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые линии"	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	0
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	100
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	100

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Должность

Начальник отдела по работе с письмами и обращениями

83514723066,,20234

Рабочий телефон (с указанием кода)

Пояснительная записка
к информации о рассмотрении обращений граждан в Администрации
Катав-Ивановского муниципального района,
Администрациях городских и сельских поселений
в 4 квартале 2018 г.

За отчетный период поступило 322 обращения, что на 5,2% (306) больше, чем в 4 квартале 2017 г. и на 5,5% (305) больше, чем в 3 квартале текущего года.

Из них:

- в Администрации городских поселений поступило – 177 обращений (на 7,9% больше аналогичного периода 2017 г.), из них: 124 – письменных; 53- устных, на контроль поставлено – 18 обращение (10,1%), рассмотрено с выездом на место – 65;

- в Администрации сельских поселений поступило - 28 обращений, из них 3 – письменных; 25 – устных, на контроль поставлено – 11 обращений (39,2%), рассмотрено с выездом на место – 23;

В Администрацию Катав-Ивановского муниципального района поступило – 117 обращений (на 39,2% больше 4 квартала 2017 г.), из них: 76 – письменных (64,0%), в т.ч. в виде электронного документа – 8 (10,5%); 41 – устных (35,0%), 11 обращений лично от граждан непосредственно в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района (14,4%), на контроль поставлено – 20 обращений (26,3%), рассмотрено коллегиально 25 обращений; рассмотрено с участием авторов обращений – 8; количество повторных обращений – 0;

Из Правительства Челябинской области поступило – 65 обращение (85,5%), что на 75,6% больше 3 квартала 2018 г., на контроль поставлено 10 обращений (15,3%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации поступило 16 обращений (21,0%), на контроль поставлено – 1 (6,3%).

Наибольшее количество вопросов граждан о реализации права на социальное обеспечение, на жилье, благоустройстве городов и поселков, получение качественных коммунальных услуг, и др:

3. Социальная сфера (здравоохранение, социальное обеспечение, материальная помощь, труд и занятость населения) – 43,4%;

1. Благоустройство городов и поселков (очистка, ремонт, асфальтирование автодорог, асфальтирование придомовых территорий, освещение поселений, газификация поселений) – 38,1%

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержание и ремонт жилья) – 23,7%

По результатам рассмотрения 322 обращений: поддержано 70 (21,7%), по выявленным проблемам меры приняты в 43 (13,3%) случаях, на 252 (78,2%) обращений заявителям были даны разъяснения, не поддержано – 0

Обращений исполненных в сокращенные сроки – 64%.

Обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет.

В 4 квартале 2018 г. обращений о нарушении нормативно правовых актов, критике деятельности государственных органов, и должностных лиц, а также обращений содержащих сведения о преследовании за обращение в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало. Обращений о критике органов местного самоуправления – 3.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений в 4 квартале 2018 года в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

В Администрации Катав-Ивановского муниципального района Главой района проведено 3 приема, заместителями главы – 9, уполномоченными лицами – 14, всего принято 108 человек. 12 декабря 2018 года проведен Общероссийский день приема граждан, в Администрации Катав-Ивановского муниципального района принято 14 человек, всем гражданам были даны разъяснения по интересующим вопросам. Всего в органах местного самоуправления района принято 42 человека.

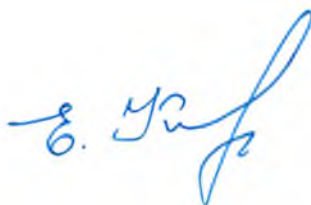
Вопросы повышенной активности населения:

В связи с продлением срока выплат гражданам, пострадавшим от землетрясения имело место увеличение обращений, по вопросам о соках выплат, а также о суммах выплат.

Приняты меры управляющего воздействия:

1. Управлением социальной защиты населения, а также Администраций Катав-Ивановского городского поселения в телефонном режиме давались разъяснения гражданам, пострадавшим от землетрясения, по вопросам выплат.
2. По письменным обращениям, гражданам направлены ответы с разъяснением.
3. Опубликована информация в СМИ.

Глава Катав-Ивановского
муниципального района



Е.Ю. Киршин