

Информация за 3 квартал 2018 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Катав-Ивановского муниципального района

Период: 3 квартал 2018 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	305
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	10
	Из них:	
1.1	по форме:	305
1.1.1	письменных	197
1.1.2	в виде электронного документа	9
1.1.3	устных	99
1.2	по виду:	305
1.2.1	заявлений	305
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	206
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	168
1.3.2	перенаправленных из других источников	38
2	Результаты рассмотрения:	
2.1	поддержано	76
2.1.1	в т.ч. меры приняты	22
2.2	разъяснено	229
2.3	не поддержано	0
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	35
3.2	рассмотрено коллегиально	15
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	10
3.4	рассмотрено с выездом на место	36
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	1
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	1
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	6
4	Проведено личных приемов граждан:	24
4.1	руководителем органа власти	2
4.2	заместителями руководителя органа власти	7
4.3	уполномоченными лицами органа власти	15
5	Количество принятых граждан	85
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	1
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	7
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	5
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции, "прямые линии"	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	0
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	100
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	100

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Должность

Начальник отдела по работе с письмами и обращениями

83514723066, 20234

Рабочий телефон (с указанием кода)

Пояснительная записка
к информации о рассмотрении обращений граждан в Администрации
Катав-Ивановского муниципального района,
Администрациях городских и сельских поселений
в 3 квартале 2018 г.

За отчетный период поступило 305 обращений, что на 11,1% (339) меньше, чем в 3 квартале 2017 г. и на 4,8% (291) больше, чем во 2 квартале текущего года.

Из них:

- в Администрации городских поселений поступило – 160 обращений (на 14,7% больше аналогичного периода 2017 г.), из них: 141 – письменных; 42- устных, на контроль поставлено – 21 обращение (9,5%), рассмотрено с выездом на место – 25;
- в Администрации сельских поселений поступило - 37 обращение, из них 2 – письменных; 35 – устных, на контроль поставлено – 12 обращений (32,4%), рассмотрено с выездом на место – 12;

В Администрацию Катав-Ивановского муниципального района поступило – 85 обращений (на 1,2% больше 3 квартала 2017 г.), из них: 63 – письменных (74,0%), в т.ч. в виде электронного документа – 9 (14,2%); 22 – устных (25,0%), 25 обращений лично от граждан непосредственно в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района (40,0%), на контроль поставлено – 14 обращений (16,4%), рассмотрено коллегиально 15 обращений; рассмотрено с участием авторов обращений – 10; количество повторных обращений – 1;

Из Правительства Челябинской области поступило – 37 обращение (58,7%), что на 10,8% меньше 2 квартала 2018 г., на контроль поставлено 8 обращений (21,6%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации поступило 5 обращений (13,5%), что на 35,7% меньше, чем во 2 квартале 2018 г, на контроль поставлено – 1 (20,0%).

Наибольшее количество вопросов граждан о благоустройстве городов и поселков, получение качественных коммунальных услуг, реализации права на социальное обеспечение, на жилье, , и др:

1. Благоустройство городов и поселков (очистка, ремонт, асфальтирование автодорог, асфальтирование придомовых территорий, освещение поселений, газификация поселений) – 43,3%
2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержание и ремонт жилья) – 31,7%
3. Социальная сфера (здравоохранение, социальное обеспечение, материальная помощь, труд и занятость населения) – 19,0%;

По результатам рассмотрения 305 обращений: поддержано 76 (25,0%), по выявленным проблемам меры приняты в 22 (7,0%) случаях, на 229 (75,0%) обращений заявителям были даны разъяснения, не поддержано – 0

Обращений исполненных в сокращенные сроки – 67%.

Обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет.

В 3 квартале 2018 г. обращений о нарушении нормативно правовых актов, критике деятельности государственных органов, и должностных лиц, а также обращений содержащих сведения о преследовании за обращение в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало. Обращений о критике органов местного самоуправления – 3.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений в 3 квартале 2018 года в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

В Администрации Катав-Ивановского муниципального района Главсй района проведено 2 приема, заместителями главы – 7, уполномоченными лицами – 15, всего принято 85 человек. Проведен один прием в режиме видеосвязи, принято 3 человека.

Вопросы повышенной активности населения:

05 сентября 2018 года в Катав-Ивановском районе произошло землетрясение, которое принесло разрушение: в частных домах повредились печи, в многоквартирных домах появились трещины, пострадали социальные объекты.

В срочном порядке были приняты меры управляющего воздействия.

1. Утром 05.09.2018 г. в администрации Катав-Ивановского муниципального района было проведено экстренное заседание комиссии по чрезвычайным ситуациям.

Было решено собрать рабочие группы по обследованию жилых помещений и объектов социальной сферы.

2. В первый же день после ЧП местные власти объявили о том, что жителям, чье имущество пострадало, необходимо обратиться в администрацию поселения.

3. По каждому обращению на объект выезжали представители администрации, которые фиксировали повреждения и составляли специальный акт.

4. На сайте администрации была размещена оперативная информация о сложившейся ситуации. Телефонном режиме, велась разъяснительная работа с населением, куда необходимо обратиться пострадавшим после землетрясения.

5. Вечером 05 сентября 2018 г. в Катав-Ивановский район прибыл Губернатор Челябинской области Б.А. Дубровский, он побывал в пострадавших от землетрясения социальных объектах, частных домах и многоквартирных зданиях, успокоил жителей и пообещал помощь, а также провел экстренное заседание комиссии по чрезвычайным ситуациям.

6. На сегодняшний день продолжается работа выездной комиссии по поступающим заявлениям, составляются акты. Сформированы данные для обращения за материальной поддержкой граждан к Губернатору Челябинской области. По мере определения порядка выплат и сумм компенсаций, жители будут оповещены об этом через СМИ и сайт администрации района.

Глава Катав-Ивановского
муниципального района



Е.Ю. Киршин