

Информация за 2 квартал 2021 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Катав-Ивановский МР

Период: 2 квартал 2021 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	396
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	13
	Из них:	
1.1	по форме:	396
1.1.1	письменных	313
1.1.2	в виде электронного документа	20
1.1.3	устных	63
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	76
1.2	по виду:	396
1.2.1	заявлений	396
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	333
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	282
1.3.2	перенаправленных из других источников	51
2	Результаты рассмотрения:	396
2.1	поддержано	142
2.1.1	в т.ч. меры приняты	48
2.2	разъяснено	254
2.3	не поддержано	0
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	396
3.2	рассмотрено коллегиально	14
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	8
3.4	рассмотрено с выездом на место	128
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	1
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	1
3.13	поинято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	3
4	Проведено личных приемов граждан:	32
4.1	руководителем органа власти	5
4.2	заместителями руководителя органа власти	12
4.3	уполномоченными лицами органа власти	15
5	Количество принятых граждан	63
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	1
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	11
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	8
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	2
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции, "прямые линии"	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	396
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	51

ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Должность

Начальник отдела по работе с письмами и обращениями граждан

835147 2-30-66, 2-02-34
Рабочий телефон (с указанием кода)

Пояснительная записка
к информации о рассмотрении обращений граждан в Администрации
Катав-Ивановского муниципального района,
Администрациях городских поселений
во 2 квартале 2021 г.

За отчетный период поступило 396 обращения, что на 71,7% (284) больше, чем в 1 квартале 2021 г. и на 50,0% (198) больше, чем во 2 квартале 2020 г..

Из них:

- в Администрации городских поселений поступило – 256 обращения (на 41,7% больше аналогичного периода 2020 г.), из них: 229 – письменных; 28- устных, на контроль поставлено – 259 обращение (100%), рассмотрено с выездом на место – 123;

В Администрацию Катав-Ивановского муниципального района поступило – 139 обращений (на 65,4% больше 2 квартала 2020 г.), из них: 104 – письменных (74,8%), в т.ч. в виде электронного документа – 20 (19,2%); 35 – устных (25,4%), 51 обращение лично от граждан непосредственно в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района (49,0%), на контроль поставлено – 139 обращения (100%), рассмотрено коллегиально 8 обращений; рассмотрено с участием авторов обращений – 8; количество повторных обращений – 1;

Из Правительства Челябинской области поступило – 53 обращения (50,9%), что на 60,3% больше 1 квартала 2021 г., на контроль поставлено 53 обращений (100%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации поступило 10 обращений (9,6%), на контроль поставлено – 1.

Наибольшее количество вопросов граждан о благоустройстве городов и поселков, получение качественных коммунальных услуг, реализации права на социальное обеспечение, на жилье, и др:

1. Благоустройство городов и поселков (газификация поселений, организация вывоза ТКО, ремонт, асфальтирование автодорог, освещение поселений) – 47,9%
2. Жилищно-коммунальная сфера (переселение, обеспечение жильем, муниципальный, частный жилищный фонд, коммунальное хозяйство, водоснабжение, оплата содержание и ремонт жилья) – 39,0%
3. Социальная сфера (материальная помощь, социальное обеспечение, здравоохранение, труд и занятость населения) – 27,6%;

По результатам рассмотрения 396 обращений: поддержано 94 (23,7%), в том числе меры приняты в 48 (12,1%) случаях, на 254 (64,1%) обращений заявителям были даны разъяснения, не поддержано – 0

Обращений исполненных в сокращенные сроки – 76.

Обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет.

Во 2 квартале 2021 г. обращений о нарушении нормативно правовых актов, а также обращений содержащих сведения о преследовании за обращение в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений во 2 квартале 2021 года в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

В Администрации Катав-Ивановского муниципального района Главой района проведено 5 приема, заместителями главы – 12, уполномоченными лицами – 15, всего принято 63 человека.

Вопросы повышенной активности населения:

Во 2 квартале 2021 года имело место увеличение числа устных обращений по вопросу, получения квитанций жителями 53 многоквартирных домов, не оборудованных общедомовыми приборами учета, при фактическом потреблении тепловой энергии 5 дней в мае, за целый месяц, г. Катав-Ивановск.

Были приняты меры управляющего воздействия:

1. В срочном порядке Главой Катав-Ивановского муниципального района было проведено совещание с руководством МУП «Теплоэнерго», на котором было предложено учесть оплату за май в счет погашения платы за сентябрь, тогда горожанам не придется платить за начало отопительного сезона.
2. Данная информация была оперативно размещена в местной газете, соцсетях и на официальном сайте Администрации Катав-Ивановского муниципального района.
3. Велась разъяснительная работа с населением в телефонном режиме.
4. Данный контроль находится на контроле Главы района.

Глава Катав-Ивановского
муниципального района



Н.И. Шиманович