

Информация за 2 квартал 2020 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: **Катав-Ивановский МР**

Период: **2 квартал 2020 года**

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	198
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	7
	Из них:	
1.1	по форме:	198
1.1.1	письменных	135
1.1.2	в виде электронного документа	14
1.1.3	устных	49
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	55
1.2	по виду:	198
1.2.1	заявлений	198
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
1.3	по источнику поступления:	135
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	76
1.3.2	перенаправленных из других источников	59
2	Результаты рассмотрения:	198
2.1	поддержано	30
2.1.1	в т.ч. меры приняты	15
2.2	разъяснено	168
2.3	не поддержано	0
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	59
3.2	рассмотрено коллегиально	28
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	12
3.4	рассмотрено с выездом на место	33
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	0
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	0
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	0
4	Проведено личных приемов граждан:	0
4.1	руководителем органа власти	0
4.2	заместителями руководителя органа власти	0
4.3	уполномоченными лицами органа власти	0
5	Количество принятых граждан	0
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	6
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	4
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн-конференции, "прямые линии")	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	100
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	198
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	59

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Должность

Начальник отдела

835147 23066,20234

Рабочий телефон (с указанием кода)

Администрация Катав-Ивановского муниципального района

Тематика вопросов поступивших в обращениях	Количество
Государство, общество, политика	0
Конституционный строй	0
Основы государственного управления	0
Гражданское право	0
Международные отношения. Международное право	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0
Социальная сфера	81
Семья	6
Труд и занятость населения	8
Социальное обеспечение и социальное страхование	60
Образование. Наука. Культура	4
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3
Экономика	75
Финансы	0
Хозяйственная деятельность	72
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3
Информация и информатизация	0
Оборона, безопасность, законность	0
Оборона	0
Безопасность и охрана правопорядка	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0
Правосудие	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0
Жилищно-коммунальная сфера	45
Жилище	45
Итого задано вопросов	201

Пояснительная записка
к информации о рассмотрении обращений граждан в Администрации
Катав-Ивановского муниципального района,
Администрациях городских поселений
во 2 квартале 2020 г.

За отчетный период поступило 198 обращений, что на 22,7% (243) меньше, чем во 2 квартале 2019 г. и на 21,2% (240) меньше, чем в 1 квартале 2020 г..

Из них:

- в Администрации городских поселений поступило – 107 обращения (на 38,3% меньше аналогичного периода 2019 г.), из них: 73 – письменных; 34- устных, на контроль поставлено – 10 обращение (9,3%), рассмотрено с выездом на место – 21;

В Администрацию Катав-Ивановского муниципального района поступило – 91 обращений (на 4,4% меньше 2 квартала 2019 г.), из них: 76 – письменных (83,5%), в т.ч. в виде электронного документа – 14 (18,4%); 15 – устных (16,4%), 17 обращений лично от граждан непосредственно в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района (22,4%), на контроль поставлено – 59 обращений (77,6%), рассмотрено коллегиально 12 обращений; рассмотрено с участием авторов обращений – 12; количество повторных обращений – 0;

Из Правительства Челябинской области поступило – 59 обращений (77,6%), что на 3,3% меньше 1 квартала 2020 г., на контроль поставлено 59 обращений (100%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации поступило 11 обращений (14,5%), на контроль поставлено – 2 (18,2%).

Всего в поступивших 198 обращениях задан 201 вопрос.

Наибольшее количество вопросов граждан о реализации права на социальное обеспечение, благоустройстве городов и поселков, получение качественных коммунальных услуг, на жилье, и др:

1. Социальная сфера (материальная помощь, социальное обеспечение, здравоохранение, труд и занятость населения, образование, здравоохранение, спорт) – 40,8%;

2. Благоустройство городов и поселков (газификация поселений, ремонт, асфальтирование автодорог, организация вывоза ТКО, освещение поселений,) – 36,8%

3. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержание и ремонт жилья) – 22,4%

По результатам рассмотрения 198 обращений: поддержано 15 (7,6%), по выявленным проблемам меры приняты в 15 (7,6%) случаях, на 168 (84,8%) обращений заявителям были даны разъяснения, не поддержано – 0

Обращений исполненных в сокращенные сроки – 55.

Обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет.

Во 2 квартале 2020 г. обращений о нарушении нормативно правовых актов, критике деятельности государственных органов, и должностных лиц, а также обращений содержащих сведения о преследовании за обращение в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений во 2 квартале 2020 года в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

В связи с угрозой распространения на территории Челябинской области коронавирусной инфекции COVID-19, с 28.03.2020 г. личные приемы граждан в Администрациях Катав-Ивановского муниципального района временно не проводятся, гражданам рекомендовано обращаться в письменной форме или в форме электронного документа.

Вопросы повышенной активности населения в Катав-Ивановском районе во 2 квартале 2020 г. отсутствуют.

Глава Катав-Ивановского
муниципального района



Е.Ю. Киршин