

**Информация за 2 квартал 2018 года о рассмотрении обращений граждан**

Наименование организации: Администрация Катав-Ивановского муниципального района

Период: 2 квартал 2018 года

№	Наименование показателя	Значение
<b>1</b>	<b>Поступило обращений:</b>	<b>291</b>
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	10
	<b>Из них:</b>	
<b>1.1</b>	<b>по форме:</b>	<b>291</b>
1.1.1	письменных	177
1.1.2	в виде электронного документа	13
1.1.3	устных	101
<b>1.2</b>	<b>по виду:</b>	<b>291</b>
1.2.1	заявлений	291
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
<b>1.3</b>	<b>по источнику поступления:</b>	<b>190</b>
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	149
1.3.2	перенаправленных из других источников	41
<b>2</b>	<b>Результаты рассмотрения:</b>	<b>291</b>
2.1	поддержано	83
2.1.1	в т.ч. меры приняты	43
2.2	разъяснено	208
2.3	не поддержано	0
<b>3</b>	<b>По рассмотренным обращениям:</b>	<b>0</b>
3.1	поставлено на контроль	41
3.2	рассмотрено коллегиально	13
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	2
3.4	рассмотрено с выездом на место	21
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	2
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	2
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	5
<b>4</b>	<b>Проведено личных приемов граждан:</b>	<b>25</b>
4.1	руководителем органа власти	3
4.2	заместителями руководителя органа власти	9
4.3	уполномоченными лицами органа власти	13
<b>5</b>	<b>Количество принятых граждан</b>	<b>73</b>
<b>6</b>	<b>Проведено тематических приемов</b>	<b>1</b>
<b>7</b>	<b>Проведено приемов в режиме видеосвязи</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>	<b>6</b>
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	2
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	2
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	2
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн-конференции", "прямые	0
<b>9</b>	<b>Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений</b>	<b>0</b>
<b>10</b>	<b>Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на</b>	<b>0</b>
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	100
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	100

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Должность

Начальник отдела по работе с письм

35147 2-30-66, 2-02-34

Рабочий телефон (с указанием кода)

Пояснительная записка  
к информации о рассмотрении обращений граждан в Администрации  
Катав-Ивановского муниципального района,  
Администрациях городских и сельских поселений  
во 2 квартале 2018 г.

За отчетный период поступило 291 обращений, что на 13,4% (330) меньше, чем во 2 квартале 2017 г. и на 2,4% (298) меньше, чем в 1 квартале текущего года.

Из них:

- в Администрации городских поселений поступило – 160 обращений (на 23,1% меньше аналогичного периода 2017 г.), из них: 120 – письменных; 40- устных, на контроль поставлено – 13 обращений (8,1%), рассмотрено с выездом на место – 14;
- в Администрации сельских поселений поступило - 31 обращение, из них 1 – письменное; 30 – устных, на контроль поставлено – 8 обращений (25,8%), рассмотрено с выездом на место – 6;

В Администрацию Катав-Ивановского муниципального района поступило – 100 обращений (на 25,0% больше 1 квартала 2017 г), из них: 70 – письменных (70,0%), в т.ч. в виде электронного документа – 13 (8,5%); 30 – устных (30,0%), 29 обращений лично от граждан непосредственно в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района (41,4%), на контроль поставлено – 16 обращений (22,8%), рассмотрено коллегиально 13 обращений; рассмотрено с участием авторов обращений – 2; количество повторных обращений – 2;

Из Правительства Челябинской области поступило – 41 обращение (58,6%), что на 26,8% меньше 1 квартала 2018 г., на контроль поставлено 16 обращений (39,0%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации поступило 14 обращений (34,1%), что на 35,7% меньше, чем в 1 квартале 2018 г, на контроль поставлено – 2 (14,2%).

Наибольшее количество вопросов граждан о получение качественных коммунальных услуг, благоустройстве городов и поселков, реализации права на социальное обеспечение, на жилье, , и др:

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержание и ремонт жилья) – 44,3%
2. Благоустройство городов и поселков (очистка, ремонт, асфальтирование автодорог, асфальтирование придомовых территорий, освещение поселений, газификация поселений) – 30,0%
3. Социальная сфера (здравоохранение, социальное обеспечение, материальная помощь, труд и занятость населения) – 20,0%;

По результатам рассмотрения 291 обращений: поддержано 83 (28,5%), по выявленным проблемам меры приняты в 43 (14,7%) случаях, на 208 (71,4%) обращений заявителям были даны разъяснения, не поддержано – 0.

Обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет.

Во 2 квартале 2018 г. обращений о нарушении нормативно правовых актов, критике деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, а также обращений содержащих сведения о преследовании за обращение в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений во 2 квартале 2018 года в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

В Администрации Катав-Ивановского муниципального района Главой района проведено 3 приема, заместителями главы – 9, уполномоченными лицами – 13, всего принято 73 человек. Проведен один тематический прием. 25 мая проведен общерегиональный прием граждан, принято 13 человек.

#### Вопросы повышенной активности населения:

Во 2 квартале 2018 года наблюдалось два вопроса повышенной активности.

1. Отказ МУП «Теплоэнерго» в оформлении договоров на пользование летним водопроводом.

Приняты следующие меры управляющего воздействия:

1. Данный вопрос был рассмотрен на аппаратном совещании с руководителями учреждений бюджетной сферы, Главами городских и сельских поселений, Главой района было дано поручение Главе Катав-Ивановского городского поселения,

проработать все вопросы, донести информацию до граждан и начать подключение летних водопроводов.

2. Администрацией Катав-Ивановского городского поселения разработаны «Правила подключения уличных сетей летнего водопровода к системам коммунального водоснабжения, заключения и использования публичных договоров о подключении уличных сетей летнего водопровода к системам коммунального водоснабжения и потребления воды в летний период на полив приусадебного земельного участка или земельного участка, используемого для ведения личного хозяйства».

3. Вся информация по данному вопросу была доведена до населения через местные СМИ, а также на сайте Администрации Катав-Ивановского муниципального района.

2. Переселение из ветхо-аварийных домов в г. Юрюзань, признанными аварийными после 2012 года.

Приняты следующие меры управляющего воздействия:

1. В связи с тем, что на сегодняшний день на территории Челябинской области действующей программы по переселению граждан из аварийного жилья нет, администрацией Катав-Ивановского муниципального района, подготовлено письмо на имя Губернатора Челябинской области Б.А. Дубровского, с просьбой о помощи в решении имеющейся проблемы.

2. По вопросам переселения велась разъяснительная работа с гражданами как письменная (ответы на обращения), так и устная (личные приемы).

Первый заместитель Главы  
Катав-Ивановского  
муниципального района,  
руководитель аппарата Администрации



А.А.Захаров