

Информация за 1 квартал 2020 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Катав-Ивановский МРПериод: 1 квартал 2020 года

| № | Наименование показателя | Значение |
|------------|--|------------|
| 1 | Поступило обращений: | 240 |
| | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | 8 |
| | Из них: | |
| 1.1 | по форме: | 240 |
| 1.1.1 | письменных | 172 |
| 1.1.2 | в виде электронного документа | 20 |
| 1.1.3 | устных | 48 |
| 1.1.4 | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | 53 |
| 1.2 | по виду: | 240 |
| 1.2.1 | заявлений | 240 |
| 1.2.2 | предложений | 0 |
| 1.2.3 | жалоб | 0 |
| 1.2.4 | не обращений | 0 |
| 1.3 | по источнику поступления: | 172 |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 111 |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | 61 |
| 2 | Результаты рассмотрения: | 240 |
| 2.1 | поддержано | 48 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 19 |
| 2.2 | разъяснено | 192 |
| 2.3 | не поддержано | 0 |
| 3 | По рассмотренным обращениям: | 0 |
| 3.1 | поставлено на контроль | 66 |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | 32 |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | 18 |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | 42 |
| 3.5 | поступило благодарностей | 1 |
| 3.6 | поступило повторных обращений | 1 |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | 0 |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | 0 |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | 1 |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | 4 |
| 4 | Проведено личных приемов граждан: | 22 |
| 4.1 | руководителем органа власти | 4 |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | 8 |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | 10 |
| 5 | Количество принятых граждан | 68 |
| 6 | Проведено тематических приемов | 0 |
| 7 | Проведено приемов в режиме видеосвязи | 0 |
| 8 | Мероприятия по совершенствованию работы: | 10 |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | 2 |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | 6 |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | 2 |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн-конференции", "прямые линии") | 0 |
| 9 | Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений | 0 |
| 10 | Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ: | 100 |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 240 |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | 61 |

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Должность

Начальник отдела по работе с письмами и обращениями

83514723066,20234

Рабочий телефон (с указанием кода)

Пояснительная записка
к информации о рассмотрении обращений граждан в Администрации
Катав-Ивановского муниципального района,
Администрациях городских поселений
в 1 квартале 2020 г.

За отчетный период поступило 240 обращений, что на 6,7% (225) больше, чем в 1 квартале 2019 г. и на 0,4% (241) больше, чем в 4 квартале 2019 г..

Из них:

- в Администрации городских поселений поступило – 136 обращения (на 32,0% больше аналогичного периода 2019 г.), из них: 99 – письменных; 37- устных, на контроль поставлено – 15 обращение (11,0%), рассмотрено с выездом на место – 30;

В Администрацию Катав-Ивановского муниципального района поступило – 104 обращений (на 52,9% больше 1 квартала 2019 г.), из них: 93 – письменных (89,4%), в т.ч. в виде электронного документа – 20 (21,5%); 11 – устных (10,6%), 32 обращения лично от граждан непосредственно в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района (34,4%), на контроль поставлено – 51 обращений (54,8%), рассмотрено коллегиально 9 обращений; рассмотрено с участием авторов обращений – 9; количество повторных обращений – 1;

Из Правительства Челябинской области поступило – 61 обращение (65,5%), что на 60,5% больше 1 квартала 2019 г., на контроль поставлено 61 обращений (100%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации поступило 10 обращений (10,7%), на контроль поставлено – 1 (10,0%).

Наибольшее количество вопросов граждан о благоустройстве городов и поселков, получение качественных коммунальных услуг, реализации права на социальное обеспечение, на жилье, и др:

1. Благоустройство городов и поселков (очистка от снега автодорог и тротуаров, освещение поселений, ремонт, асфальтирование автодорог, организация вывоза ТКО, газификация поселений) – 47,4%
2. Социальная сфера (материальная помощь, социальное обеспечение, здравоохранение, труд и занятость населения) – 26,8%;

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержание и ремонт жилья) – 25,8%

По результатам рассмотрения 240 обращений: поддержано 29 (12,0%), по выявленным проблемам меры приняты в 19 (7,9%) случаях, на 192 (80,0%) обращений заявителям были даны разъяснения, не поддержано – 0

Обращений исполненных в сокращенные сроки – 53.

Обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет.

В 1 квартале 2020 г. обращений о нарушении нормативно правовых актов, критике деятельности государственных органов, и должностных лиц, а также обращений содержащих сведения о преследовании за обращение в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений в 1 квартале 2020 года в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

В Администрации Катав-Ивановского муниципального района Главой района проведено 4 приема, заместителями главы – 8, уполномоченными лицами – 10, всего принято 68 человека.

Вопросы повышенной активности населения:

В 1 квартале 2020 года вопросов повышенной активности населения в Катав-Ивановском муниципальном районе, не наблюдалось.

В связи с неблагоприятными погодными условиями, обильными снегопадами имело место увеличение обращений по вопросу несвоевременной очистки автодорог и тротуаров в городских и сельских поселениях Катав-Ивановского муниципального района.

Приняты следующие меры управляющего воздействия:

1. Администрацией Катав-Ивановского муниципального района была достигнута договоренность с дорожными службами об экстренной очистке дорог в Серпиевском сельском поселении.
2. Проведена разъяснительная беседа с Главами городских и сельских поселений о недопущении случаев несвоевременной очистки дорог.

3. Разъяснительная работа с гражданами о принимаемых мерах и сроках очистки дорог от снега.

4. На расширенном аппаратном совещании были даны поручения главам городских и сельских поселений о постоянном контроле за своевременной очисткой автодорог, дворов и тротуаров от снега в городских и сельских поселениях.

Первый заместитель
Главы Катав-Ивановского
муниципального района



А.А. Захаров

Исп.: Кириченко Н.Н.
835147 2-30-66