

Информация за 1 квартал 2019 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Катав-Ивановского муниципального района

Период: 1 квартал 2019 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	225
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	7
	Из них:	
	по форме:	
1.1.1	письменных	106
1.1.2	в виде электронного документа	4
1.1.3	устных	115
	по виду:	
1.2.1	заявлений	225
1.2.2	предложений	
1.2.3	жалоб	
1.2.4	не обращений	
	по источнику поступления:	106
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	68
1.3.2	перенаправленных из других источников	38
2	Результаты рассмотрения:	
2.1	поддержано	23
2.1.1	в т.ч. меры приняты	19
2.2	разъяснено	202
2.3	не поддержано	
3	По рассмотренным обращениям:	
3.1	поставлено на контроль	77
3.2	рассмотрено коллегиально	46
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	15
3.4	рассмотрено с выездом на место	46
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	1
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	1
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	5
4	Проведено личных приемов граждан:	23
4.1	руководителем органа власти	3
4.2	заместителями руководителя органа власти	8
4.3	уполномоченными лицами органа власти	12
5	Количество принятых граждан	93
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	9
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	2
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	5
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	2
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн-конференции", "прямые линии"	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	0
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	100
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	100

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Должность

Начальник отдела по работе с письмами и обращениями

83514723066,,20234

Рабочий телефон (с указанием кода)

Пояснительная записка
к информации о рассмотрении обращений граждан в Администрации
Катав-Ивановского муниципального района,
Администрациях городских и сельских поселений
в 1 квартале 2019 г.

За отчетный период поступило 225 обращений, что на 32,4% (298) меньше, чем в 1 квартале 2018 г. и на 43,0% (322) меньше, чем в 4 квартале 2018 г..

Из них:

- в Администрации городских поселений поступило – 103 обращения (на 47,5% меньше аналогичного периода 2018 г.), из них: 64 – письменных; 39- устных, на контроль поставлено – 19 обращение (18,4%), рассмотрено с выездом на место – 38;

- в Администрации сельских поселений поступило - 54 обращения, из них 0 – письменных; 54 – устных, на контроль поставлено – 20 обращений (37,0%), рассмотрено с выездом на место – 13;

В Администрацию Катав-Ивановского муниципального района поступило – 68 обращений (на 36,7% меньше 1 квартала 2018 г.), из них: 42 – письменных (61,7%), в т.ч. в виде электронного документа – 4 (9,5%); 20 – устных (29,4%), 4 обращения лично от граждан непосредственно в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района (9,5%), на контроль поставлено – 38 обращений (55,8%), рассмотрено коллегиально 8 обращений; рассмотрено с участием авторов обращений – 8; количество повторных обращений – 1;

Из Правительства Челябинской области поступило – 38 обращений (90,0%), что на 36,8% меньше 1 квартала 2018 г., на контроль поставлено 38 обращений (100%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации поступило 9 обращений (21,4%), на контроль поставлено – 1 (11,1%).

Наибольшее количество вопросов граждан о получение качественных коммунальных услуг, благоустройстве городов и поселков, реализации права на социальное обеспечение, на жилье, и др:

1. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержание и ремонт жилья) – 24,8%

2. Социальная сфера (здравоохранение, социальное обеспечение, материальная помощь, труд и занятость населения) – 28,6%;

2. Благоустройство городов и поселков (организация вывоза ТБО, очистка, ремонт, асфальтирование автодорог, асфальтирование придомовых территорий, освещение поселений, газификация поселений) – 28,6%

По результатам рассмотрения 225 обращений: поддержано 23 (10,2%), по выявленным проблемам меры приняты в 19 (8,4%) случаях, на 202 (89,7%) обращений заявителям были даны разъяснения, не поддержано – 0

Обращений исполненных в сокращенные сроки – 35,7%.

Обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет.

В 1 квартале 2019 г. обращений о нарушении нормативно правовых актов, критике деятельности государственных органов, и должностных лиц, а также обращений содержащих сведения о преследовании за обращение в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений в 1 квартале 2019 года в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

В Администрации Катав-Ивановского муниципального района Главой района проведено 3 приема, заместителями главы – 8, уполномоченными лицами – 12, всего принято 93 человека.

Вопросы повышенной активности населения:

В связи с новой схемой обращения с твердо-коммунальными отходами, поступало много обращений жителей на некачественную работу регоператора, во всех направлениях его деятельности: несвоевременный вывоз ТКО с контейнерных площадок и из частного сектора, выставленные квитанции потребителям из расчета на четырех человек (не зависимо от числа прописанных), отсутствие абонентского отдела.

Приняты меры управляющего воздействия:

1. В ежедневном режиме отслеживалась ситуация, с вывозом ТКО с контейнерных площадок на территории района, в случае некачественной и несвоевременной очистки контейнерных площадок, направлялись претензии в адрес МУП «Комритсервис».
2. Направлялись письма в Министерства экологии Челябинской области для разрешения сложившейся ситуации с работой регоператора МУП «Комритсервис»
3. Главой района было проведена личная встреча с директором МУП «Комритсервис» и участием всех заинтересованных сторон, в ходе которой было принято ряд решений для улучшения качества работы с населением, в том числе, об открытии на территории района двух абонентских отделов (открыты с 01.04.2019 г.).
4. В телефонном режиме велась разъяснительная работа с гражданами.
5. Осуществлялась публикация СМИ и на сайте Администрации.

Данный вопрос находится на контроле Администрации Катав-Ивановского муниципального района по настоящее время.

Исполняющий обязанности
Главы Катав-Ивановского
муниципального района



А.А.Захаров