

**Информация за 4 квартал 2019 года о рассмотрении обращений граждан**

Наименование организации: Катав-Ивановский МР

Период: 4 квартал 2019 года

№	Наименование показателя	Значение
<b>1</b>	<b>Поступило обращений:</b>	<b>241</b>
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	8
	<b>Из них:</b>	
<b>1.1</b>	<b>по форме:</b>	<b>241</b>
1.1.1	письменных	167
1.1.2	в виде электронного документа	7
1.1.3	устных	67
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней)	56
<b>1.2</b>	<b>по виду:</b>	<b>241</b>
1.2.1	заявлений	241
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
<b>1.3</b>	<b>по источнику поступления:</b>	<b>121</b>
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	102
1.3.2	перенаправленных из других источников	19
<b>2</b>	<b>Результаты рассмотрения:</b>	<b>241</b>
2.1	поддержано	50
2.1.1	в т.ч. меры приняты	26
2.2	разъяснено	191
2.3	не поддержано	0
<b>3</b>	<b>По рассмотренным обращениям:</b>	<b>0</b>
3.1	поставлено на контроль	56
3.2	рассмотрено коллегиально	40
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	5
3.4	рассмотрено с выездом на место	25
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	0
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	0
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	0
<b>4</b>	<b>Проведено личных приемов граждан:</b>	<b>44</b>
4.1	руководителем органа власти	3
4.2	заместителями руководителя органа власти	18
4.3	уполномоченными лицами органа власти	23
<b>5</b>	<b>Количество принятых граждан</b>	<b>67</b>
<b>6</b>	<b>Проведено тематических приемов</b>	<b>1</b>
<b>7</b>	<b>Проведено приемов в режиме видеосвязи</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>	<b>5</b>
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	3
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференций", "прямые линии"	0
<b>9</b>	<b>Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений</b>	<b>0</b>
<b>10</b>	<b>Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:</b>	<b>100</b>
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	241
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	19

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Должность

Начальник отдела

835147 23066, 20234

Рабочий телефон (с указанием кода)

Пояснительная записка  
к информации о рассмотрении обращений граждан в Администрации  
Катав-Ивановского муниципального района,  
Администрациях городских поселений  
в 4 квартале 2019 г.

За отчетный период поступило 241 обращение, что на 33,6% (322) меньше, чем в 4 квартале 2018 г. и на 42,3% (343) меньше, чем в 3 квартале 2019 г.

Из них:

- в Администрации городских поселений поступило – 145 обращений (на 22,1% меньше аналогичного периода 2018 г.), из них: 112 – письменных; 33- устных, на контроль поставлено – 18 обращений (12,4%), рассмотрено с выездом на место – 20;

В Администрацию Катав-Ивановского муниципального района поступило – 96 обращений (на 21,8% меньше 4 квартала 2018 г.), из них: 62 – письменных (64,5%), в т.ч. в виде электронного документа – 7 (11,2%); 34 – устных (35,4%), 7 обращений лично от граждан непосредственно в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района (42,7%), на контроль поставлено – 38 обращений (39,6%), рассмотрено коллегиально 20 обращений; рассмотрено с участием авторов обращений – 5; количество повторных обращений – 0;

Из Правительства Челябинской области поступило – 55 обращений (88,7%), что на 18,2% меньше 4 квартала 2018 г., на контроль поставлено 20 обращений (36,4%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации поступило 2 обращения (3,2%).

Наибольшее количество вопросов граждан о благоустройстве городов и поселков, переселении из ветхо-аварийного жилья, получение качественных коммунальных услуг, реализации права на социальное обеспечение, и др:

1. Благоустройство городов и поселков (организация вывоза ТБО, очистка, ремонт, асфальтирование автодорог, асфальтирование придомовых территорий, освещение поселений, газификация поселений) – 64,5%

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержание и ремонт жилья) – 40,3%

3. Социальная сфера (здравоохранение, социальное обеспечение, материальная помощь, труд и занятость населения) – 33,8%;

По результатам рассмотрения 241 обращения: поддержано 50 (20,7%), по выявленным проблемам меры приняты в 26 (10,7%) случаях, на 191 (72,3%) обращений заявителям были даны разъяснения, не поддержано – 0

Обращений исполненных в сокращенные сроки – 20,7%.

Обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет.

В 4 квартале 2019 г. обращений о нарушении нормативно правовых актов, критике деятельности государственных органов, и должностных лиц, а также обращений содержащих сведения о преследовании за обращение в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений в 4 квартале 2019 года в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

В Администрации Катав-Ивановского муниципального района Главой района проведено 3 приема, заместителями главы – 18, уполномоченными лицами – 23, всего принято 67 человек. 12 декабря 2019 г. проведен Общероссийский день приема граждан, в Администрации Катав-Ивановского муниципального района принято 10 человек, всем гражданам были даны разъяснения по интересующим вопросам. Всего в органах местного самоуправления района принято 29 человек.

Вопросы повышенной активности населения в 4 квартале 2019 г. отсутствуют.

Первый заместитель  
Главы Катав-Ивановского  
муниципального района



А.А.Захаров