

Информация за 1 квартал 2021 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: **Катав-Ивановский МР**

Период: **1 квартал 2021 года**

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	284
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	9
	Из них:	
	по форме:	284
1.1.1	письменных	239
1.1.2	в виде электронного документа	13
1.1.3	устных	32
1.1.4	Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (к 30 дней)	48
	по виду:	284
1.2.1	заявлений	284
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	0
1.2.4	не обращений	0
	по источнику поступления:	252
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	219
1.3.2	перенаправленных из других источников	33
2	Результаты рассмотрения:	284
2.1	поддержано	50
2.1.1	в т.ч. меры приняты	37
2.2	разъяснено	234
2.3	не поддержано	0
3	По рассмотренным обращениям:	0
3.1	поставлено на контроль	43
3.2	рассмотрено коллегиально	12
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	6
3.4	рассмотрено с выездом на место	46
3.5	поступило благодарностей	0
3.6	поступило повторных обращений	0
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	0
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	0
4	Проведено личных приемов граждан:	21
4.1	руководителем органа власти	3
4.2	заместителями руководителя органа власти	8
4.3	уполномоченными лицами органа власти	10
5	Количество принятых граждан	48
6	Проведено тематических приемов	0
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	5
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	0
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	4
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн-конференции, "прямые линии")	0
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	284
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	33

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Кириченко Наталья Николаевна

Должность

ачальник отдела по работе с письмами и обращениями гражд

83514723066,20234

Рабочий телефон (с указанием кода)

Пояснительная записка
к информации о рассмотрении обращений граждан в Администрации
Катав-Ивановского муниципального района,
Администрациях городских поселений
в 1 квартале 2021 г.

За отчетный период поступило 284 обращения, что на 48,6% (191) больше, чем в 4 квартале 2020 г. и на 18,4% (240) больше, чем в 1 квартале 2020 г..

Из них:

- в Администрации городских поселений поступило – 216 обращения (на 107,6% больше аналогичного периода 2020 г.), из них: 201 – письменных; 15- устных, на контроль поставлено – 10 обращение (4,6%), рассмотрено с выездом на место – 46;

В Администрацию Катав-Ивановского муниципального района поступило – 68 обращений (на 52,9% меньше 1 квартала 2020 г.), из них: 51 – письменных (75%), в т.ч. в виде электронного документа – 13 (25,4%); 17 – устных (25%), 6 обращений лично от граждан непосредственно в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района (11,7%), на контроль поставлено – 33 обращения (48,5%), рассмотрено коллегиально 5 обращений; рассмотрено с участием авторов обращений – 6; количество повторных обращений – 0;

Из Правительства Челябинской области поступило – 32 обращения (62,7%), что на 59,3% меньше 4 квартала 2020 г., на контроль поставлено 32 обращений (100%), в том числе из Администрации Президента Российской Федерации поступило 1 обращение (1,9%), на контроль поставлено – 0.

Наибольшее количество вопросов граждан о благоустройстве городов и поселков, получение качественных коммунальных услуг, реализации права на социальное обеспечение, на жилье, и др:

1. Благоустройство городов и поселков (очистка от снега автодорог и тротуаров, освещение поселений, ремонт, асфальтирование автодорог, организация вывоза ТКО, газификация поселений) – 51,4%

2. Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, обеспечение жильем, муниципальный, частный жилищный фонд, оплата содержание и ремонт жилья) – 34,3%

3. Социальная сфера (материальная помощь, социальное обеспечение, здравоохранение, труд и занятость населения) – 14,3%;

По результатам рассмотрения 284 обращений: поддержано 50 (17,6%), в том числе меры приняты в 37 (13,0%) случаях, на 234 (82,3%) обращений заявителям были даны разъяснения, не поддержано – 0

Обращений исполненных в сокращенные сроки – 48.

Обращений, рассмотренных с нарушением установленных сроков – нет.

В 1 квартале 2021 г. обращений о нарушении нормативно правовых актов, а также обращений содержащих сведения о преследовании за обращение в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

Обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений в 1 квартале 2021 года в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района не поступало.

В Администрации Катав-Ивановского муниципального района Главой района проведено 3 приема, заместителями главы – 8, уполномоченными лицами – 10, всего принято 48 человек.

Вопросы повышенной активности населения:

В 1 квартале 2021 года вопросов повышенной активности населения в Катав-Ивановском муниципальном районе, не наблюдалось.

Главы Катав-Ивановского
муниципального района



Н.И. Шиманович

Администрация Катав-Ивановского муниципального района

Тематика вопросов поступивших в обращениях	Количество
Государство, общество, политика	0
Конституционный строй	0
Основы государственного управления	0
Гражданское право	0
Международные отношения. Международное право	0
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0
Социальная сфера	51
Семья	0
Труд и занятость населения	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	38
Образование. Наука. Культура	9
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	4
Экономика	148
Финансы	0
Хозяйственная деятельность	144
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	4
Информация и информатизация	0
Оборона, безопасность, законность	0
Оборона	0
Безопасность и охрана правопорядка	0
Уголовное право. Исполнение наказаний	0
Правосудие	0
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0
Жилищно-коммунальная сфера	99
Жилище	99
Итого задано вопросов	298

Оценка эффективности принятых мер по вопросам повышенной активности жителей Челябинской области,

поступивших в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района в 1 квартале 2021 года

№	Код и наименование вопроса в соответствии с типовым тематическим классификатором	Фактические показатели до управляющего воздействия	Управляющее воздействие				Контрольные сроки оценки результатов	Фактические показатели после управляющего воздействия	Оценка результатов управляющего воздействия
			Дата начала реализации управляющего воздействия	Уровень управляющего воздействия	Территория повышенной активности	Мероприятия			
1.	0	0	0	0	0	0	0	0	

Исп.: Кириченко Н.Н.
835147 23066