

Ежегодно 15 марта, начиная с 1983 года, мировой общественностью отмечается Всемирный день прав потребителей. В этот день, движение потребителей объединяется, чтобы привлечь внимание к насущной проблеме, с которой сталкиваются потребители во всем мире.

Россия впервые отметила Всемирный день прав потребителя в 1992 году, когда был принят закон РФ "О защите прав потребителей", законодательно закрепивший потребительские права граждан, а также права и обязанности организаций, торгующих или оказывающих услуги. Более широко этот праздник отмечался во всех регионах в 1994 г., но официально начало ему положено в 1996 году с момента вступления Российской Федерации во Всемирную Организацию Союза потребителей.

Особенностью этого праздника является то, что он проводится каждый год под определенным девизом. По сложившейся традиции Международная Федерация потребительских организаций (Consumers International - CI) определяет тематику этого дня. В 2023 году CI объявила, что девизом Всемирного дня потребителей станет - **«World Consumer Rights Day To Empower Consumers Through Clean Energy Transitions» - «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к потреблению экологически чистой энергии и продукции».**

По данным опроса членов организаций CI, 80% организаций на своем опыте видят, что потребители вынуждены приводить свои бюджеты под рост цен на электроэнергию. Более 40% россиян в начале февраля 2023 года заметили рост цен на услуги ЖКХ.

CI выделила основные пути к изменению поведения:

- Наличие и доступность – возможность выбирать доступные варианты на рынке.
- Надежность и безопасность – новые решения и технологии помогут поставщикам надежно и безопасно предоставлять услуги.
- Внедрение – возможность без обременения использовать новые решения и технологии.
- Использование – потребители имеют возможность использовать новые системы или технологии эффективно и экономично.
- Ремонт и возмещение ущерба – потребители защищены гарантиями и имеют доступ к адекватному обслуживанию, ремонту и возмещению ущерба.
- В условиях самого серьезного кризиса стоимости жизни за последнее поколение и в условиях, когда энергетический мир резко реагирует на проблемы с поставками и изменением климата, мы должны сыграть ключевую роль в обеспечении справедливого перехода для потребителей.

Переход к чистой энергии позволит решить, как проблему стремительного роста цен на электроэнергию, наблюдаемую в мире, так и внести вклад в предотвращение климатического кризиса.

Получить консультацию можно в филиале ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области в городе Катав-Ивановске с 9-00 до 16-00 часов по телефону: 8(35147) 2-02-04; в Территориальном отделе Управления Роспотребнадзора по Челябинской области в Саткинском, Ашинском и Катав-Ивановском районах с 9-00 до 16-00 часов по телефону: 8(35147) 2-44-70.