

23.04.2019

ТФОМС Челябинской области реализовал новые сервисы на портале Госуслуг

Жители Челябинской области могут проверить свой полис ОМС, посмотреть список оказанных медицинских услуг и узнать их стоимость в режиме онлайн.

Расширение списка электронных сервисов в Личном кабинете пациента «Мое здоровье» на Едином портале государственных услуг является одним из направлений реализации национального проекта «Здравоохранение». Развитие единой государственной информационной системы позволяет гражданам в режиме реального времени получать всё больше государственных услуг в области медицины в сжатые сроки и не выходя из дома.

ТФОМС Челябинской области реализовал на [портале](#) три полезных для граждан сервиса.

Первый - «Сведения о полисе ОМС и страховой медицинской организации» позволяет получить информацию о полисе ОМС и наименовании своей страховой компании, в которой он был оформлен. Необходимо отметить, что каждый гражданин должен знать, в какой компании он застрахован. Это существенно упрощает решение вопросов, связанных с получением медицинской помощи, обращение к страховым представителям за консультацией или защитой своих прав.

Следующий сервис «Сведения об оказанных медицинских услугах и их стоимости» позволяет каждому гражданину, застрахованному по ОМС и зарегистрированному на портале Госуслуг, получить подробную информацию об оказанных в рамках обязательного медицинского страхования медицинских услугах и их стоимости – размере средств, направленных государством в медицинскую организацию за лечение гражданина.

Третий сервис «Подача заявления о выборе страховой медицинской организации» позволяет подать в режиме онлайн заявление о выборе страховой компании в сфере ОМС. Необходимо отметить, что согласно федеральному закону №326 «Об обязательном медицинском страховании в РФ», каждый гражданин обязан подать в страховую медицинскую организацию заявление о выборе страховой медицинской организации. Однако надо иметь в виду, что данной услугой могут воспользоваться только лица, владеющие квалифицированной электронной подписью, которая необходима для подписания заявления на портале.

Все указанные услуги доступны только для владельцев [подтвержденной учетной записи](#) на портале Госуслуг.

«К реализации сервисов фонда на сайте Государственных услуг мы приступили осенью 2018 года, - рассказывает директор ТФОМС Челябинской области Ирина Михалевская, - тогда мы запустили проект в тестовом режиме, занимались технической отладкой и проверкой системы. Сервисы становятся всё более востребованными населением. Если за ноябрь-декабрь 2018 года на портале Госуслуг было зафиксировано 320 обращений на сервисы ТФОМС Челябинской области, то в течение первого квартала 2019 года - уже более 2 тысяч. Мы рассчитываем, что граждане будут активно пользоваться электронными услугами, что позволит им существенно сэкономить как временные, так и финансовые ресурсы».

Также напомним, что ряд полезных электронных сервисов продолжает свою работу и на [сайте ТФОМС Челябинской области](#):

1. Права и обязанности граждан в сфере ОМС;
2. Информация о работе страховых представителей в Челябинской области: адреса и график работы постов;
3. Порядок оформления полиса ОМС;
4. Поиск и проверка готовности полиса ОМС, где также можно уточнить медицинскую организацию, к которой прикреплен гражданин для оказания амбулаторной помощи и ФИО своего лечащего врача.
5. Поиск медицинской организации по видам, условиям, профилям медицинской помощи, местоположению и другим критериям.
6. Интернет-приемная;
7. Сервис обратной связи «вопрос-ответ».

Пресс служба ТФОМС Челябинской области