

С 11 по 22 марта 2024 года будет проходить тематическая « горячая линия» для потребителей по вопросам защиты их прав и законных интересов.

Специалисты Управления Роспотребнадзора по Челябинской области и Консультационного центра и пунктов по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области» проконсультируют граждан о порядке заключения договора купли продажи, в т.ч. дистанционным способом, о правах и обязанностях сторон при реализации и возврате товара, об отказе от договоров купли продажи и оказания услуг, о способах и формах разрешения конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав потребителей и оказания практической помощи в оформлении претензий к продавцам (исполнителям).

Тематическое консультирование граждан будет проводиться по телефону Единого консультационного центра Роспотребнадзора (8 800 555 49 43).

Консультации по средствам телефонной связи с 11 по 22 марта 2024 года можно получить:

Понедельник - четверг 09:00 до 17:00 пятница 09:00 до 16:00 Перерыв на обед: 12:00 до 12:45

	791-12-49
--	-----------

Отдел защиты прав потребителей	791-75-54 790-00-47
Территориальный отдел в г. Златоусте и Кусинском районе	8(351-3) 62-13-68
Территориальный отдел в г. Коркино, Еманжелинске, Еткульском районе	8(351-52)3-88-22
Территориальный отдел в г. Кыштыме, в г. Верхнем Уфалее, Каслинском и Нязепетровском районах	8(351-64) 3-12-07 8(351-51) 4-11-29
Территориальный отдел в г. Магнитогорске, Агаповском, Кизильском, Нагайбакском, Верхнеуральском, карталинском, Брединском и Варненском районах	8(351-9) 20-24-36 8(351-33) 2-26-56
Территориальный отдел в г. Троицке, г. Южноуральске, Пласте, Троицком, Октябрьском, Чесменском и Увельском районах	8(351-63) 2-17-74 8(351-34) 4-08-98
Территориальный отдел в Саткинском, Ашинском, Катав-Ивановском районах	8(351-59) 3-21-65 8(351-47) 2-36-79 8(351-61) 4-08-06
Территориальный отдел в Сосновском, Аргаяшском, Кунашакском районах	8(351-44) 3-21-39
Территориальный отдел в г. Миассе и г. Карабаше, в г. Чебаркуле, Чебаркульском, Уйском районах	8(351-3) 55-40-18 8(351-68) 2-83-97

Кроме того, в Консультационном центре и пунктах по защите прав потребителей ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Челябинской области»

Наименование КП	Телефон
-----------------	---------

Златоуст и Кусинский район	8-351-3-62-02-43
Аша и Катав-Ивановский район	8-351-4-72-02-54
Коркино, Еманжелинский и Еткульский районы	8-351-5-23-88-17
Магнитогорск, Агаповский, Верхнеуральский, Кизильский, Нагайбакский районы	8-351-9-58-04-16
Миасс, Карабаш, Чебаркуль, Чебаркульский и Уйский районы	8-351-68-5-57-94
Сосновский, Аргаяшский, Кунашакский районы, Кыштым, Верхний Уфалей, Каслинский и Нязепетровский районы	8-351-4-45-18-03
Троицк, Троицкий, Октябрьский, Чесменский районы '	8-351-6-32-75-87
Челябинск, Копейск, Красноармейский район	8-351-724-32-69 8-351-724-32-70 8-908-933-38-02

Управление напоминает, что созданный Роспотребнадзором Портал ГИР ЗПП <http://74.rosпотребнадзор.ru>, содержит полезную информацию о товарах, не соответствующих требованиям технических регламентов (в разделе «Продукция, не соответствующая обязательным требованиям»), о статистических наблюдениях в сфере защиты прав потребителей, о судебной практике по вопросам прав потребителей в различных сегментах потребительского рынка, а также граждане в свободном доступе могут ознакомиться и использовать практический материал: это - образцы претензионных и исковых заявлений, многочисленные памятки и другой обучающий материал.

Раздел «Судебная практика» информирует о судебных актах, принятых по рассмотрению дел по защите прав потребителей.

Также информируем. Во исполнение Постановления Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» в соответствии с Приказом Роспотребнадзора № 635 от 14.09.2023г. «Об утверждении перечня индикаторов риска нарушения обязательных требований при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей» Управлением проводятся проверки по выявленным индикаторам риска в отношении участников оборота маркированных товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации и зарегистрированных в государственной информационной системе мониторинга за оборотом товаров (ГИС МТ).

Кроме того, согласно утвержденных критериев сформированных планов, Управлением ежеквартально осуществляется федеральный государственный контроль (надзор) в области защиты прав потребителей в отношении контролируемых лиц, осуществляющих розничную продажу табачной и

никотинсодержащей продукции, кальянов и устройств для потребления никотинсодержащей продукции.

В рамках проведения профилактического визита контролируемое лицо может быть проинформировано об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска. Для этого, необходимо на сайте Управления заполнить бланк заявления, который расположен в разделе «Защита прав потребителей»: проведение профилактических визитов по инициативе контролируемого лица.