

Что нужно знать потребителю при обращении за услугой по изготовлению и монтажу (установке) надгробных сооружений (надгробий)

В настоящее время услуги по изготовлению и установке надгробий оказывают многочисленные организации и индивидуальные предприниматели.

В последнее время все чаще исполнитель не предоставляет договор, а вместо него предоставляет потребителю только чек. При этом, при оформлении заказа на услуги по изготовлению надгробий обязательно должны учитываться конструктивные характеристики надгробия, в том числе используемые материалы, комплектация, состав элементов, отделка, а так же индивидуальные пожелания к исполнению заказа и прочие.

Все выше перечисленное не всегда может отразиться в чеке, поэтому обязательно должен быть составлен договор об оказании услуг.

Отношения, возникающие между исполнителями и гражданами-потребителями при оказании таких услуг, регулируются:

- Гражданским кодексом Российской Федерации (далее – ГК РФ),
- Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон № 2300-1),
- Правил бытового обслуживания населения, утвержденные Постановлением Правительства №1514 от 21.09.2020 г.

В соответствии с п.4 "Правил бытового обслуживания населения" договор об оказании услуг (выполнении работ) обязательно оформляется в письменной форме (квитанция, иной документ) и должен содержать следующие сведения:

- фирменное наименование (наименование) и место нахождения (адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество (при наличии), сведения о государственной регистрации), идентификационный номер налогоплательщика;
- вид услуги (работы);
- цена услуги (работы);
- точное наименование, описание и цена материалов (вещи), если услуга (работа) выполняется из материалов исполнителя или из материалов (с вещью) потребителя;
- отметка об оплате потребителем полной цены услуги (работы) либо о внесенном авансе при оформлении договора, если такая оплата была произведена;
- даты приема и исполнения заказа;
- гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации или договором об оказании услуг (выполнении работ) либо предусмотрены обычаем делового оборота;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг (выполняемых работ);
- должность лица, принявшего заказ, и его подпись, а также подпись потребителя, сдавшего заказ.

Один экземпляр договора об оказании услуг (выполнении работ) выдается исполнителем потребителю.

Договор об оказании услуг (выполнении работ) в отношении услуги (работы), исполняемой в присутствии потребителя, может оформляться также путем выдачи кассового чека, билета и др.

Договор может быть заключен отдельно на изготовление и установку с разными исполнителями. В таком случае нужно четко понимать, кто за что отвечает и на каком этапе могут возникнуть недостатки.

В случае если, при приемке товара было обнаружено, что товар с недостатком ответственность несет изготовитель надгробия. А что делать, если надгробие или его

комплектующие были повреждены при перевозке? В этом случае нужно знать, кто отвечает за перевозку товара и что указано в договоре с изготовителем и установщиком.

В соответствии со ст. 29 Закона № 2300-1 потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами.

В соответствии со ст. 30 Закона № 2300-1 Недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем в разумный срок, назначенный потребителем.

В соответствии со ст. 29 Закона № 2300-1 Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем.

Для получения бесплатной консультации о защите прав потребителей, а так же помощи в составлении документов, Вы можете обратиться:

по телефону: + 7(35147) 2-02-04; 2-02-54

Наш адрес:

**456110, Челябинская область,
г. Катав-Ивановск, ул. Дмитрия Тараканова, 32**