

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ И РАЗВИТИЯ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКАХ ТОВАРОВ И УСЛУГ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Уважаемый представитель бизнеса!

В рамках проведения ежегодного мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Челябинской области Министерство экономического развития Челябинской области проводит опрос предпринимателей нашего региона о состоянии и развитии конкурентной среды на региональных рынках товаров и услуг.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов, посвященных Вашей оценке состояния и развития конкурентной среды в Челябинской области. Заполнение анкеты займет у Вас около 15–20 минут. Опрос является анонимным и строго конфиденциальным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании!

1. В ТЕЧЕНИЕ КАКОГО ПЕРИОДА ВРЕМЕНИ ВАШ БИЗНЕС ОСУЩЕСТВЛЯЕТ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ? (пожалуйста, выберите один вариант ответа)

Менее 1 года	1	От 1 года до 5 лет	2	Более 5 лет	3
--------------	---	--------------------	---	-------------	---

2. КАКОВА ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ВАШЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ? (пожалуйста, выберите один вариант ответа)

До 15 человек	1	От 101 до 250 человек	3
От 16 до 100 человек	2	Свыше 250 человек	4

3. К КАКОЙ СФЕРЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТНОСИТСЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ? (пожалуйста, выберите не более 3 вариантов ответа)

Растениеводство	1	Общественное питание	16
Животноводство	2	Транспортные услуги	17
Рыбоводство, рыболовство	3	Связь	18
Добыча полезных ископаемых	4	Жилищно-коммунальное хозяйство	19
Обрабатывающие производства	5	Операции с недвижимостью	20
Производство пищевых продуктов, включая напитки, и табака	6	Бытовое обслуживание, ремонт автотранспортных средств	21
Текстильное и швейное производство	7	Фармацевтическая деятельность	22
Обработка древесины и производство изделий из дерева	8	Розничная торговля фармацевтической продукцией	23
Производство резиновых и пластмассовых изделий	9	Деятельность в сфере здравоохранения	24
Издательская и полиграфическая деятельность	10	Информационные технологии (услуги)	25
Производство и перераспределение электроэнергии, газа и воды	11	Научные исследования и разработки	26
Строительство	12	Финансовые услуги	27
Оптовая торговля	13	Деятельность в сфере образования	28
Розничная торговля продовольственными товарами	14	Услуги туроператоров, гостиниц	29
Розничная торговля непродовольственными товарами	15	Предоставление социальных услуг	30

Другое (укажите) _____

4. НАЗОВИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ БАРЬЕРЫ, СЛОЖНОСТИ И ПРЕПЯТСТВИЯ, С КОТОРЫМИ СТАЛКИВАЕТСЯ ВАШЕ ПРЕДПРИЯТИЕ В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

Административные барьеры	Нет (мало) проблем	Максимальная сложность	Затрудняюсь ответить
При входе на рынок			
Регистрация предприятия	1	2	3
Получение согласований, разрешений	1	2	3
Оформление проектной документации	1	2	3
Получение лицензии на вид деятельности	1	2	3
Получение сертификата	1	2	3
Получение патента	1	2	3
Регистрация прав собственности (кроме права собственности на земельный участок)	1	2	3
Предоставление земельных участков в аренду или собственность	1	2	3
Перевод жилых помещений в нежилые	1	2	3
При осуществлении текущей деятельности			
Проверки, проводимые контрольными и надзорными органами	1	2	3
Проверки, проводимые органами финансового контроля (ИФНС, территориальные органы финансового надзора, контрольно-счетная палата, Пенсионный фонд, Фонд обязательного медицинского страхования, Фонд социального страхования)	1	2	3
Трудовое законодательство	1	2	3
Таможенные правила	1	2	3
Судебная система	1	2	3
Иные барьеры			
Доступ к финансированию	1	2	3
Коррупция (включая взятки, дискриминацию и предоставление преференций отдельным участникам на заведомо неравных условиях)	1	2	3
Доступ к государственным и муниципальным закупкам и закупкам субъектов естественных монополий	1	2	3
Нестабильность российского законодательства, регулирующего предпринимательскую деятельность	1	2	3
Силовое давление со стороны правоохранительных органов (угрозы, вымогательства и т.д.)	1	2	3
Теневой сектор	1	2	3

Другие (укажите, пожалуйста) _____

5. ПО ВАШЕЙ ОЦЕНКЕ, КАК ИЗМЕНИЛСЯ УРОВЕНЬ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ НА РЫНКЕ В ТЕЧЕНИЕ ПОСЛЕДНИХ 3 ЛЕТ? (пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)

Административные барьеры были полностью устранены	1
Бизнесу стало проще преодолевать административные барьеры, чем раньше	2
Уровень и количество административных барьеров не изменились	3
Бизнесу стало сложнее преодолевать административные барьеры, чем раньше	4
Ранее административные барьеры отсутствовали, однако сейчас появились	5
Административные барьеры отсутствуют, как и ранее	6
Затрудняюсь ответить	7

6. КАК БЫ ВЫ ОХАРАКТЕРИЗОВАЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНОВ ВЛАСТИ НА ОСНОВНОМ ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА РЫНКЕ? (пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа)

Органы местного самоуправления Вашего города (района):		Органы исполнительной власти Челябинской области:	
Помогают бизнесу своими действиями	1	Помогают бизнесу своими действиями	1
Ничего не предпринимают, что и требуется	3	Ничего не предпринимают, что и требуется	2
Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо	4	Не предпринимают каких-либо действий, но их участие необходимо	3
Только мешают бизнесу своими действиями	5	Только мешают бизнесу своими действиями	4
В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают	6	В чем-то органы власти помогают, в чем-то мешают	5
Затрудняюсь ответить	7	Затрудняюсь ответить	6
Другое (пожалуйста, укажите)	8	Другое (пожалуйста, укажите)	7

7. ОЦЕНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, УРОВЕНЬ КОНКУРЕНЦИИ НА ВАШЕМ РЫНКЕ (пожалуйста, укажите один наиболее подходящий вариант ответа):

Нет конкуренции (т.е. компания чувствует себя уверенно на рынке, нет никакой необходимости предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции)	1
Слабая конкуренция (т.е. компании иногда требуется предпринимать меры по повышению конкурентоспособности)	2
Умеренная конкуренция (т.е. компании необходимо регулярно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг)	3
Высокая конкуренция (т.е. компании необходимо постоянно предпринимать меры по повышению конкурентоспособности продукции/ работ/ услуг)	4
Затрудняюсь ответить	5

8. КАК ИЗМЕНИЛОСЬ ЧИСЛО КОНКУРЕНТОВ БИЗНЕСА, КОТОРЫЙ ВЫ ПРЕДСТАВЛЯЕТЕ, ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА? (пожалуйста, выберите один вариант ответа):

Увеличилось	1	Не изменилось	3
Сократилось	2	Затрудняюсь ответить	4

9. КАКИЕ СПОСОБЫ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ВАШЕЙ КОМПАНИИ ВЫ ИСПОЛЬЗОВАЛИ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 3 ГОДА? (пожалуйста, выберите не более трех вариантов ответа):

Покупка машин и оборудования	1
Покупка технологий, патентов, лицензий, ноу-хау	2
Использование новых способов продвижения продукта	3
Обучение персонала	4
Развитие и расширение системы представительств	5
Вывод на рынок новых продуктов	6
Рекламные кампании	7
Другие (какие именно?)	8
Ничего не предпринимал для повышения конкурентоспособности	9
Затрудняюсь ответить	10

10. ОЦЕНИТЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ: где 1.совсем не удовлетворительно, 2.неудовлетворительно, 3. удовлетворительно 4. Хорошо. 5-отлично. 6. Затрудняюсь ответить, (укажите один ответ для каждой характеристики в каждой строке)

	Сроки получения доступа						Сложность (количество) процедур						Стоимость подключения					
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
Электроснабжение																		
Газоснабжение																		
Теплоснабжение																		
Водоснабжение																		

11. ОБРАЩАЛИСЬ ЛИ ВЫ ЗА ЗАЩИТОЙ СВОИХ ПРАВ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ АДМИНИСТРАТИВНЫХ БАРЬЕРОВ?

Да	1	Нет	2
----	---	-----	---

12. ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ, ТО В КАКОЙ ОРГАН?

Уполномоченный по защите прав предпринимателей	1	Арбитражный суд	3
Прокуратура	2	Иное (пожалуйста, напишите)	4

14. ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, НА КАКОМ ОТРАСЛЕВОМ РЫНКЕ В ВАШЕМ ГОРОДЕ (РАЙОНЕ) НЕОБХОДИМО РАЗВИВАТЬ КОНКУРЕНЦИЮ? _____

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!