

***«Мнение собственников и руководителей высшего звена предприятий  
об административной среде в Российской Федерации»***

***Уважаемые представители бизнес-сообщества!***

Просим Вас принять участие в опросе на тему: ***«Мнение собственников и руководителей высшего звена предприятий об административной среде в Российской Федерации»***. Цель данного исследования - оценить влияние административной среды на развитие бизнеса в Российской Федерации.

Надеемся, что предлагаемая анкета заинтересует Вас, и Вы ответите на предложенные вопросы.

**КАК ОТВЕЧАТЬ НА ВОПРОСЫ АНКЕТЫ?**

1. Прочтите, пожалуйста, вопрос и предлагаемые варианты ответов.
2. Отметьте, пожалуйста, номер того ответа, который отражает Ваше мнение.
3. Если ответы на вопрос не даны или Вас не удовлетворяет ни один из предлагаемых вариантов, просим указать их в произвольной форме на бланке анкеты.

Результаты опроса будут использованы в обобщенном виде, поэтому свою фамилию указывать не нужно.

***Заранее благодарим Вас за участие в опросе!***

Москва  
февраль 2019 г.

**1. Как Вы оцениваете ситуацию с защитой прав и законных интересов предпринимателей в Вашем регионе? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 001 - права и законные интересы предпринимателей надежно защищены
- 002 - права и законные интересы предпринимателей недостаточно защищены
- 003 - права и законные интересы предпринимателей абсолютно незащищены
- 004 - затрудняюсь ответить

**2. Как за последний год изменилась ситуация с защитой прав и законных интересов предпринимателей в Вашем регионе? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 020 - вести бизнес стало безопаснее
- 021 - ситуация никак не изменилась
- 022 - вести бизнес стало опаснее из-за действий чиновников
- 023 - вести бизнес стало опаснее из-за постоянных изменений правил
- 024 - вести бизнес не опасно, но работать стало не выгодно из-за растущих затрат
- 025 - затрудняюсь ответить

**3. Как за последний год изменилась административная нагрузка на Ваш бизнес? (под административной нагрузкой понимаются затраты на соблюдение обязательных требований, подключение к коммунальной инфраструктуре; составление отчетности; получение разрешений/согласований/лицензий на проверочные мероприятия (за исключением уплаченных налогов, сборов, страховых взносов)). Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 030 - увеличилась
- 031 - не изменилась
- 032 - уменьшилась
- 033 - затрудняюсь ответить

**4. Оцените объем общей административной нагрузки на Ваш бизнес (в % от выручки)? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 040 - менее 3%
- 041 - от 3 до 5%
- 042 - от 5 до 10%
- 043 - от 10 до 20%
- 044 - более 20%
- 045 - затрудняюсь ответить

**5. Оцените общий объем уплачиваемых Вашим предприятием налогов (НДФЛ, налог на прибыль, НДС и др.) и страховых взносов в Фонд оплаты труда, уплачиваемых Вашим предприятием (в % от выручки). Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 050 - менее 10%
- 051 - от 10 до 20%
- 052 - от 20 до 30%
- 053 - от 30 до 40%
- 054 - от 40 до 50%
- 055 - более 50%
- 056 - затрудняюсь ответить

**6. Сколько запросов о предоставлении дополнительных пояснений и документов к ранее сданной отчетности было направлено Вам налоговыми органами без посещения вашего предприятия в 2018 г.? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 060 - не сталкивался с налоговыми проверками
- 061 - от 1 до 3
- 062 - от 4 до 6
- 063 - от 7 до 10
- 064 - более 10
- 065 - затрудняюсь ответить

**7. Сколько всего выездных налоговых проверок было проведено в Вашей компании в 2018 г.? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 070 - 0 (ни одной)
- 071 - от 1 до 3
- 072 - от 4 до 6
- 073 - от 7 до 10
- 074 - более 10
- 075 - затрудняюсь ответить

**8. Сколько всего проверок, исключая налоговые, было проведено в Вашей компании в 2018 г.? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 080 - 0 (ни одной) (переходите к вопросу №16)
- 081 - от 1 до 3
- 082 - от 4 до 6
- 083 - от 7 до 10
- 084 - более 10
- 085 - затрудняюсь ответить

**9. Какие виды проверок были проведены в Вашей компании в 2018 г.? Число ответов не ограничено.**

- 090 - плановые
- 091 - внеплановые проверки по заявлению граждан
- 092 - внеплановые повторные по проверке устранения нарушений
- 093 - внеплановые по иным причинам
- 094 - возбуждение дела об административном правонарушении инспектором без проведения плановой и внеплановой проверки, административные расследования
- 095 - проверки получателей бюджетных средств
- 096 - оперативно-разыскные и следственные действия
- 097 - прокурорские проверки (проверки со стороны органов прокуратуры или по поручению органов прокуратуры)
- 098 - рейдовые проверки
- 099 - режим постоянного государственного надзора
- 100 - контрольные закупки
- 101 - иные

**10. Укажите среднюю продолжительность проведения проверки? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 110 - менее 3 дней
- 111 - от 3 до 5 дней
- 112 - от 6 до 10 дней
- 113 - от 11 до 20 дней
- 114 - более 20 дней
- 115 - затрудняюсь ответить

**11. Использовались ли в ходе проверок проверочные листы (закрытые списки проверяемых требований для целей конкретной проверки)? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 120 - да, использовались, требования доступны и понятны
- 121 - да, использовались, требования недоступны и непонятны

122 - нет, не использовались

123 - затрудняюсь ответить

**12. Были ли выявлены нарушения по результатам проверок? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

130 - нарушений не выявлено *(переходите к вопросу №16)*

131 - нарушения были выявлены по результатам только некоторых проверок

132 - нарушения были выявлены по результатам каждой проведенной проверки

133 - затрудняюсь ответить

**13. По Вашему мнению, какая часть выявленных нарушений была обоснованной? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

140 - все нарушения обоснованы

141 - большая часть нарушений обоснована

142 - меньшая часть нарушений обоснована

143 - все нарушения необоснованны

144 - затрудняюсь ответить

**14. Были ли Вами обжалованы результаты проверок? Если да, то каковы результаты обжалования? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

150 - да, решение проверяющих отменено

151 - да, но обращение не удовлетворено

152 - нет, не были обжалованы

153 - затрудняюсь ответить

**15. Проверялись ли в ходе проверок требования, о существовании которых Вам не было ранее известно? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

160 - да, проверялись, в ходе каждой проверки

161 - да, проверялись, в ходе некоторых проверок

162 - нет, не проверялись

163 - затрудняюсь ответить

**16. Какая, на Ваш взгляд, основная мотивация большинства сотрудников контрольно-надзорных органов, с которыми Вы взаимодействовали? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

170 - выявление реальных нарушений и обеспечение безопасности граждан

171 - оказание содействия предпринимателям в соблюдении обязательных требований

172 - формальное выполнение должностных обязанностей

173 - получение неформального дохода

174 - навязывание дополнительных услуг или консультаций от аккредитованных компаний

175 - затрудняюсь ответить

**17. Оцените, насколько доступны и понятны обязательные требования МЧС России, которые Ваша компания обязана соблюдать? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

180 - требования противопожарной безопасности не распространяются на мое предприятие *(переходите к вопросу №19)*

181 - требования доступны и понятны для предпринимателя

182 - требования доступны и понятны только специалистам

183 - требования доступны и понятны только специалистам, но при этом формулировки запутаны и позволяют давать различные толкования в зависимости от усмотрения должностных лиц

184 - требования не известны и не понятны никому, даже специалистам

185 - затрудняюсь ответить

**18. По Вашему мнению, какая часть противопожарных требований является явно избыточной (как на производственном объекте, так и для потребителей, т.е.**

*предъявляются требования, которые, по Вашему мнению, превышают необходимый уровень в части обеспечения безопасности жизни и здоровья людей как на Вашем производственном объекте, так и для потребителей производимых товаров и услуг)? Выберите, пожалуйста, один ответ.*

- 190 - все требования являются избыточными
- 191 - большая часть требований является избыточной
- 192 - меньшая часть требований является избыточной
- 193 - все требования являются обоснованными
- 194 - затрудняюсь ответить

*19. Оцените, насколько доступны и понятны обязательные требования Роспотребнадзора (санитарно-гигиенические требования, соблюдение технических регламентов, защиты прав потребителей), которые Ваша компания обязана соблюдать. Выберите, пожалуйста, один ответ.*

- 200 - требования в сфере санитарно-гигиенического законодательства и контроля за соблюдением технических регламентов, защиты прав потребителей не распространяются на мое предприятие (переходите к вопросу №21)
- 201 - требования доступны и понятны для предпринимателя
- 202 - требования доступны и понятны только специалистам
- 203 - требования доступны и понятны только специалистам, но при этом формулировки запутаны и позволяют давать различные толкования в зависимости от усмотрения должностных лиц
- 204 - требования не известны и не понятны никому, даже специалистами
- 205 - затрудняюсь ответить

*20. По Вашему мнению, какая часть обязательных требований Роспотребнадзора (санитарно-гигиенические, соблюдение технических регламентов, защита прав потребителей) является явно избыточной (как на предприятии, так и для потребителей, т.е. предъявляются требования, которые, по Вашему мнению, превышают необходимый уровень в части обеспечения безопасности жизни и здоровья людей как на Вашем производственном объекте, так и для потребителей производимых товаров и услуг)? Выберите, пожалуйста, один ответ.*

- 210 - все требования являются избыточными
- 211 - большая часть требований является избыточной
- 212 - меньшая часть требований является избыточной
- 213 - все требования являются обоснованными
- 214 - затрудняюсь ответить

*21. Оцените, насколько доступны и понятны обязательные требования Ростехнадзора, которые Ваша компания обязана соблюдать. Выберите, пожалуйста, один ответ.*

- 220 - требования Ростехнадзора не распространяются на мое предприятие (переходите к вопросу №23)
- 221 - требования доступны и понятны для предпринимателя
- 222 - требования доступны и понятны только специалистам
- 223 - требования доступны и понятны только специалистам, но при этом формулировки запутаны и позволяют давать различные толкования в зависимости от усмотрения должностных лиц
- 224 - требования не известны и не понятны никому, даже специалистами
- 225 - затрудняюсь ответить

*22. По Вашему мнению, какая часть требований Ростехнадзора является явно избыточной (как на предприятии, так и для потребителей, т.е. предъявляются требования, которые, по Вашему мнению, превышают необходимый уровень в части обеспечения безопасности жизни и здоровья людей как на Вашем производственном*

*объекте, так и для потребителей производимых товаров и услуг)? Выберите, пожалуйста, один ответ.*

- 230 - все требования являются избыточными
- 231 - большая часть требований является избыточной
- 232 - меньшая часть требований является избыточной
- 233 - все требования являются обоснованными
- 234 - затрудняюсь ответить

**23. Оцените, насколько доступны и понятны требования Россельхознадзора, которые Ваша компания обязана соблюдать. Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 240 - требования Россельхознадзора не распространяются на мое предприятие  
(переходите к вопросу №25)
- 241 - требования доступны и понятны для предпринимателя
- 242 - требования доступны и понятны только специалистам
- 243 - требования доступны и понятны только специалистам, но при этом формулировки запутаны и позволяют давать различные толкования в зависимости от усмотрения должностных лиц
- 244 - требования не известны и не понятны никому, даже специалистам
- 245 - затрудняюсь ответить

**24. По Вашему мнению, какая часть требований Россельхознадзора является явно избыточной (как на предприятии, так и для потребителей, т.е. предъявляются требования, которые, по Вашему мнению, превышают необходимый уровень в части обеспечения безопасности жизни и здоровья людей как на Вашем производственном объекте, так и для потребителей производимых товаров и услуг)? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 250 - все требования являются избыточными
- 251 - большая часть требований является избыточной
- 252 - меньшая часть требований является избыточной
- 253 - все требования являются обоснованными
- 254 - затрудняюсь ответить

**25. Получали ли Вы уведомления о внеплановых проверках в 2018 г., если да, то сколько? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 260 - нет, не получал  
Да, получал:
- 261 - от 1 до 3 раз
- 262 - от 4 до 6 раз
- 263 - от 7 до 10 раз
- 264 - более 10 раз

**26. Какие виды административных наказаний применялись в отношении Вашей компании? Число ответов не ограничено.**

- 270 - административные наказания не применялись
- 271 - предупреждение
- 272 - административный штраф
- 273 - конфискация товара, автотранспорта или иного предмета административного правонарушения
- 274 - лишение лицензии
- 275 - административный арест должностных лиц компании
- 276 - административное выдворение за пределы Российской Федерации иностранного гражданина или лица без гражданства
- 277 - дисквалификация должностных лиц компании
- 278 - административное приостановление деятельности
- 279 - другое

280 - затрудняюсь ответить

**27. Как, по Вашему мнению, изменились административные наказания за последние 3 года? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

290 - ужесточились значительно

291 - ужесточились незначительно

292 - не изменились

293 - смягчились незначительно

294 - смягчились значительно

295 - затрудняюсь ответить

**28. По Вашему мнению, каковы шансы выиграть судебное разбирательство, если Вашим оппонентом будут государственные органы? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

300 - в основном высокие

301 - в зависимости от предмета разбирательства

302 - в основном низкие

303 - нет никаких шансов

304 - затрудняюсь ответить

**29. Как вы оцениваете мероприятия по профилактике и предупреждению нарушений, проводимые контрольно-надзорными органами? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

310 - ничего не знаю о таких мероприятиях

311 - активно посещаю мероприятия, на которых контрольно-надзорные органы разъясняли требования и отвечали на вопросы, знакомлюсь с рекомендациями контрольно-надзорных органов по соблюдению обязательных требований;

312 - посещал ежеквартальные встречи органов власти с бизнесом и знакомился с рекомендациями контрольно-надзорных органов по соблюдению обязательных требований, но разочаровался;

313 - затрудняюсь ответить

**30. Пользуетесь ли Вы приложением «Личный кабинет налогоплательщика» Федеральной налоговой службы? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

320 - да, он сильно упростил взаимодействие с налоговыми органами и снизил затраты

321 - да, но сервис не снизил затраты бизнеса и не упростил взаимодействие

322 - нет, и никогда не слышал об этом

323 - нет, не считаю, что мне это как-то поможет

324 - затрудняюсь ответить

**31. Пользуетесь ли Вы сервисом «Прозрачный бизнес» Федеральной налоговой службы? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

330 - да, он упростил получение информации о контрагентах и снизил затраты

331 - да, он упростил получение информации о контрагентах, но не снизил затраты

332 - нет, и никогда не слышал об этом

333 - нет, не считаю, что мне это как-то поможет

334 - затрудняюсь ответить

**32. Получала ли Ваша компания государственную поддержку? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

340 - да

341 - да, но проблем от этой поддержки больше, чем помощи

342 - нет, но планирует

343 - нет, ничего не знали об этом

344 - нет, и не планирует

345 - затрудняюсь ответить

**33. Как за последний год изменилась экономическая ситуация в Вашем регионе? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

350 - ситуация значительно ухудшилась

- 351 - ситуация незначительно ухудшилась
- 352 - ситуация не изменилась
- 353 - ситуация незначительно улучшилась
- 354 - ситуация значительно улучшилась
- 355 - затрудняюсь ответить

**34. В связи с текущей экономической ситуацией планируете ли Вы в ближайшие 2-3 месяца предпринять какие-либо действия? Число ответов не ограничено.**

- 360 - ничего не планирую предпринимать
- 361 - главное сохранить команду
- 362 - ликвидирую бизнес
- 363 - продам бизнес
- 364 - увеличу стоимость продукции (услуг)
- 365 - проведу сокращение персонала
- 366 - введу режим неполной занятости персонала
- 367 - проведу сокращение заработной платы сотрудников
- 368 - откажусь от планов по развитию бизнеса
- 369 - другое
- 370 - затрудняюсь ответить

**35. Как Вы в целом оцениваете идею развития экономики страны путем реализации национальных проектов? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 380 - реализация национальных проектов - **эффективный** способ развития экономики страны
- 381 - реализация национальных проектов - **неэффективный** способ развития экономики страны
- 382 - ничего не знаю о национальных проектах
- 383 - затрудняюсь ответить

**36. Стало ли за последний год доступнее кредитование предприятий в части ставок и условий кредитов? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 390 - да
- 391 - нет
- 392 - затрудняюсь ответить

**37. Пострадал ли в 2018 г. Ваш бизнес от срыва оплаты по государственным контрактам? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 400 - да
- 401 - нет
- 402 - затрудняюсь ответить

**38. Пострадал ли в 2018 г. Ваш бизнес от отмены льгот на региональном уровне? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 410 - да
- 411 - нет
- 412 - затрудняюсь ответить

**39. С 1 января 2019 г. НДС повысился на 2% и составил 20%. В связи с этим повысила ли Ваша компания отпускные цены по большинству наименований продукции и услуг, если да, то на сколько? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 420 - наше предприятие снизило в 2019 г. отпускные цены на большинство товаров и услуг
- 421 - отпускные цены на большинство товаров не изменились  
*Да, отпускные цены повысились:*
- 422 - менее чем на 2%
- 423 - от 2 до 4%
- 424 - от 4 до 8%



- 425 - от 8 до 15%
- 426 - более 15%
- 427 - затрудняюсь ответить

**40. Укажите, пожалуйста, основной вид деятельности Вашей организации.**

- 430 - бизнес-услуги, консалтинг (включая бухгалтерское дело, аудиторские услуги и налогообложение)
- 431 - бытовые услуги, включая гостиничное дело
- 432 - внешнеэкономическая деятельность
- 433 - геология, разведка недр, геодезическая и гидрометеорологическая служба
- 434 - здравоохранение и физическая культура
- 435 - издательско-полиграфическая деятельность
- 436 - информационно-вычислительное обслуживание
- 437 - культура и искусство
- 438 - наука и научное обслуживание
- 439 - операции с недвижимым имуществом
- 440 - оптовая торговля
- 441 - промышленность
- 442 - розничная торговля
- 443 - общественное питание (столовые, кафе, рестораны и т.п.)
- 444 - связь
- 445 - сельское и лесное хозяйство
- 446 - СМИ/маркетинг/реклама
- 447 - строительство
- 448 - транспорт
- 449 - финансы - банковское дело, страхование
- 450 - другое

**41. К какой категории относится Ваше предприятие (по критериям Федерального закона от 24.07.2007 №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»? Выберите, пожалуйста, один ответ.**

- 460 - микропредприятие
- 461 - малое предприятие
- 462 - среднее предприятие
- 463 - другое

**42. Укажите Вашу должность.**

- 470 - собственник
- 471 - руководитель предприятия
- 472 - заместитель руководителя предприятия
- 473 - менеджер