



**Администрация
Орловского сельского поселения
Катав-Ивановского муниципального района
Челябинской области
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

« ___ » _____ 2012г.

№ 16

Об утверждении Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги «Организация в границах Орловского сельского поселения Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области электроснабжением населения»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210 – ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», руководствуясь Уставом Орловского сельского поселения, в целях совершенствования работы по предоставлению муниципальной услуги

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Организация в границах Орловского сельского поселения Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области электроснабжением населения».
2. Контроль за исполнением настоящего Постановления оставляю за собой.
3. Настоящее Постановление вступает в силу со дня его опубликования в газете «Авангард».

Глава Орловского
сельского поселения

Н.В.Иршина

Утвержден
Постановлением Администрации
Орловского сельского поселения
Катав-Ивановского муниципального
района Челябинской области
От _____ № _____

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

**Администрации Орловского сельского поселения по
предоставлению муниципальной услуги «Организация в границах Орловского
сельского поселения Катав-Ивановского муниципального района Челябинской
области электроснабжением населения».**

I. Общие положения

1.1. Наименование муниципальной услуги

Административный регламент предоставления муниципальной услуги по организации в границах Орловского сельского поселения Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области электроснабжением населения разработан в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги, определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) Администрации Орловского сельского поселения при предоставлении муниципальной услуги.

1.2. Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу

Предоставление муниципальной услуги осуществляет Администрация Орловского сельского поселения.

1.3. Перечень нормативных правовых актов, непосредственно регулирующих предоставление муниципальной услуги

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 26.03.2003 года № 36-ФЗ «Об энергетике»;
- Уставом Орловского сельского поселения.

1.4. Результат предоставления муниципальной услуги

Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является обеспечение бесперебойного, качественного, безопасного функционирования и комплексного развития систем электроснабжения населения в границах Орловского сельского поселения.

II. Требования к порядку предоставления муниципальной услуги

2.1. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги

2.1.1. Информация о порядке предоставления муниципальной услуги

Информация о порядке и процедуре предоставления муниципальной услуги, контактных телефонах, сведения о графике (режиме) работы, предоставляется в Администрации Орловского сельского поселения:

- с использованием средств телефонной связи;
- посредством размещения материалов на информационном стенде, расположенном в Администрации Орловского сельского поселения, с предоставлением следующей информации:
 - режим работы Администрации Орловского сельского поселения;
 - почтовый адрес Администрации Орловского сельского поселения;
 - перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;
 - образец заполнения заявления.

2.1.2. Место нахождения Администрации Орловского сельского поселения:

456132, Челябинская область, Катав-Ивановский район, село Орловка, переулок 1-й Советский, 1Б.

Порядок информирования о правилах и условиях предоставления муниципальной услуги осуществляется посредством опубликования в газете «Авангард».

Часы работы Администрации Орловского сельского поселения:

понедельник-пятница с 8-00 час до 16-00 час;

перерыв на обед с 12-00 час до 13-00 час;

Суббота, воскресенье - выходной день.

Телефон для справок:

Глава поселения – 8(35147) 98-1-85.

2.1.3. Порядок информации по предоставлению муниципальной услуги

Общий срок предоставления Администрацией Орловского сельского поселения муниципальной услуги не должен превышать 30 дней со дня регистрации заявления.

Консультации по вопросам предоставления муниципальной услуги, принятие заявлений и иных необходимых документов, а также подготовка проектов муниципальных правовых актов осуществляется специалистом Администрации Орловского сельского поселения, на которого возложены соответствующие полномочия и услуги.

Информирование граждан о процедуре предоставления муниципальной услуги может осуществляться в устной (на личном приеме и по телефону), письменной формах, а так же в форме публичного информирования.

По телефону предоставляется информация по следующим вопросам:

- о месте нахождения: территориальных органов, Федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти Челябинской области, Администрации Орловского сельского поселения, предприятий, учреждений и организаций всех форм собственности, участвующих в предоставлении муниципальной услуги (далее по тексту – участники предоставления муниципальной услуги);
- о графике работы специалиста Администрации Орловского сельского поселения, участников предоставления муниципальной услуги;
- о нормативных правовых актах, регулирующих порядок предоставления муниципальной услуги.

При ответах на телефонные звонки специалист подробно и в вежливой (корректной) форме информирует обратившихся граждан по интересующим их вопросам. Абоненту необходимо представиться, назвав фамилию, имя, отчество. Ответ должен также содержать полное наименование учреждения предоставляющего муниципальную услугу, фамилию, имя, отчество и должность лица, принявшего телефонный звонок. Продолжительность телефонного разговора составляет не более 10 минут.

При информировании о порядке предоставления муниципальной услуги по телефону специалист, сняв трубку, должен назвать свою должность, фамилию, имя и отчество.

Во время разговора специалист должен произносить слова четко.

Если на момент поступления звонка от заинтересованных лиц, специалист проводит личный прием граждан, он может предложить заинтересованному лицу обратиться по телефону позже, либо в случае срочности получения информации, предупредить заинтересованное лицо о возможности прерывания разговора по телефону для личного приема граждан. В конце информирования специалист, осуществляющий прием и консультирование, должен кратко подвести итог разговора и перечислить действия, которые необходимо предпринять (кто именно, когда и что должен сделать).

Иная информация по предоставлению муниципальной услуги предоставляется при личном и письменном обращении.

Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги включает в себя размещение данного Административного регламента на информационном стенде в здании Администрации Орловского сельского поселения, в газете «Авангард».

2.2. Сроки предоставления муниципальной услуги

2.2.1. Предоставление муниципальной услуги осуществляется постоянно.

2.2.2. Условия и сроки выполнения отдельных административных процедур предоставления муниципальной услуги представлены в соответствующих разделах в настоящем Административном Регламенте.

2.3. Перечень оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги

Основанием для приостановления предоставления муниципальной услуги является:

- нарушение действующего законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов Челябинской области, нормативных правовых актов Орловского сельского поселения;
- предоставление документов не в полном объеме.

2.4. Требования к оборудованию мест предоставления муниципальной услуги

Местом предоставления муниципальной услуги является здание Администрации Орловского сельского поселения Катав-Ивановского муниципального района (с. Орловка, пер. 1-й Советский, 1Б).

На входе в кабинет, на видном месте размещается вывеска, содержащая информацию о режиме работы специалиста, сведения о фамилии, имени, отчестве.

Рабочее место специалиста по предоставлению муниципальной услуги оборудуется столами, стульями, шкафами для документов, компьютерами с возможностью печати, средствами связи и пожаротушения, должно обеспечивать:

- комфортные условия для должностного лица и гражданина;
- возможность копирования документов;
- наличие письменных принадлежностей и бумаги формата А 4;

Места ожидания заявителей должны быть оснащены стульями, столом, обеспечены канцелярскими принадлежностями, информационными стендами, средствами пожаротушения, иметь достаточное освещение.

2.5. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

Конкретные мероприятия по предоставлению муниципальной услуги осуществляются при непосредственном обращении в письменной форме, на имя Главы Орловского сельского поселения.

В заявлении (приложение 1 к Административному регламенту) в обязательном порядке указываются:

- фамилия, имя, отчество заявителя (физического лица, полное наименование юридического лица);
- место жительства (регистрации) заявителя;
- суть поставленного вопроса.

Ставится личная подпись и дата.

2.6. Требования к предоставлению муниципальной услуги на платной (бесплатной) основе

Муниципальная услуга предоставляется на безвозмездной основе.

III. Административные процедуры

Предоставление муниципальной услуги включает следующие административные процедуры:

- разработка программ, направленных на развитие систем электроснабжения и осуществление в пределах своей компетенции контроля за их предоставлением;
- разработка нормативно-правовых актов по вопросам организации в границах Орловского сельского поселения электроснабжения;

- участие в осуществлении совместно с территориальными органами исполнительной власти контроля за бесперебойным, качественным и безопасным функционированием систем электроснабжения;
- взаимодействие со специализированными предприятиями, оказывающими услуги и выполняющими работы по электроснабжению поселения;
- согласование проектов новых трасс коммуникаций и производства работ по строительству объектов электроснабжения;
- контролирует заключение договоров на электроснабжение организаций, финансируемых из местного бюджета;
- устанавливает и контролирует лимиты потребления электроэнергии учреждениями и предприятиями, финансируемыми из местного бюджета;
- участие в разработке мобилизационных планов нормированного снабжения и защиты населения в чрезвычайных ситуациях;
- разработка программ по энергосбережению и повышению энергетической эффективности, осуществление в пределах своей компетенции контроля за их предоставлением;
- участие в разработке мероприятий по экономии электроэнергии;
- оказание консультативной помощи населению Орловского сельского поселения по вопросам электроснабжения;
- осуществление в установленном порядке сбора и обработки информации в области организации в границах Орловского сельского поселения электроснабжения.

IV. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных настоящим Административным регламентом, по предоставлению муниципальной услуги и принятием решений осуществляется Главой Орловского сельского поселения.

2. Должностное лицо, уполномоченное предоставлять муниципальную услугу, несет персональную ответственность за соблюдение сроков, порядка, качества, режимов ее осуществления, подготовку документов, прием документов, предоставляемых заявителями, за полноту, грамотность, доступность проведенного консультирования, за правильность выполнения административных процедур, контроль за соблюдением требований к составу документов, нормативных правовых актов и муниципальных правовых актов органов местного самоуправления. Ответственность специалиста, закрепляется его должностной инструкцией в соответствии с требованиями законодательства.

3. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений порядка регистрации и рассмотрения заявлений и документов и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

V. Порядок обжалования действий (бездействий) и решений, принятых при предоставлении муниципальной услуги

5.1. Порядок досудебного обжалования

Заявители имеют право обратиться с жалобой на действия (бездействие) должностных лиц и решений, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги лично или направить письменное обращение, жалобу (претензию).

Заявители могут обращаться к Главе Орловского сельского поселения с жалобой на принятое по обращению решение, действие (бездействие) должностных лиц в ходе выполнения настоящего Административного регламента по предоставлению муниципальной услуги.

Глава Орловского сельского поселения ведет личный прием заявителей по адресу: село Орловка, пер.1-й Советский, 1Б.

Заявитель в своем письменном обращении (Приложение №2 к Административному регламенту) в обязательном порядке указывает свои реквизиты (фамилия, имя, отчество физического лица, полное наименование юридического лица, данные должностного лица, контактный телефон, почтовый адрес), излагает суть предложения, заявления или жалобы (далее – обращение), ставит личную подпись и дату.

При обращении заявителей в письменной форме срок рассмотрения жалобы не должен превышать 30 дней с момента ее регистрации.

Если изложенная в обращении жалоба признается обоснованной, то принимается решение о применении мер дисциплинарной или административной ответственности к лицам, допустившим нарушения в ходе предоставления муниципальной услуги.

5.2. Порядок судебного обжалования

Решения и действия (бездействие) Администрации, должностных лиц Администрации, принятые в ходе предоставления муниципальной услуги, могут быть обжалованы в суд в порядке, установленном законодательством Российской Федерации

Приложение №1
к Административному регламенту
по предоставлению муниципальной услуги
«Организация в границах поселения
электроснабжением населения»
От _____ № _____

Главе
Орловского сельского поселения

Фамилия, имя, отчество

От _____
Фамилия, имя, отчество

(физического лица, полное наименование
юридического лица)
Указать место жительства (регистрации)
заявителя, телефон

ЗАЯВЛЕНИЕ

дата

Подпись заявителя

Приложение №2
к Административному регламенту
по предоставлению муниципальной услуги
«Организация в границах поселения
электроснабжением населения»
От _____ № _____

Главе
Орловского сельского поселения

Фамилия, имя , отчество

От _____
Фамилия, имя, отчество

(физического лица, полное наименование
юридического лица)
Указать место жительства (регистрации)
заявителя, телефон

ОБРАЩЕНИЕ

дата

Подпись заявителя