

**Стандарт
качества муниципальной услуги
«Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся
без попечения родителей в детском доме»**

1. Разработчик стандарта качества муниципальной услуги «Содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в детском доме» (далее – муниципальная услуга) - Управление социальной защиты населения Катав-Ивановского муниципального района.

2. Основные цели применения стандартов качества муниципальной услуги.

2.1. Повышение степени удовлетворенности получателей муниципальной услуги за счет повышения качества предоставления муниципальной услуги.

2.2. Повышение эффективности деятельности Управления социальной защиты населения Катав-Ивановского муниципального района (далее – Управление социальной защиты) за счет создания системы контроля за непосредственными результатами деятельности учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, со стороны получателей муниципальной услуги.

2.3. Определение необходимых для соблюдения стандартов качества предоставления услуги объемов финансового обеспечения учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляющего муниципальную услугу.

2.4. Привлечение коммерческих и некоммерческих организаций для предоставления муниципальной услуги в соответствии с разрабатываемыми на основе стандартов услуги муниципальными заданиями.

3. Область применения стандарта качества муниципальной услуги – Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области (далее – Учреждение), создающее благоприятные условия, приближенные к домашним, способствующие умственному, эмоциональному и физическому развитию личности в интересах личности, общества и государства, обеспечивая социальную защиту, медико-психолого-педагогическую реабилитацию и социальную адаптацию воспитанников.

4. Предметом стандарта качества муниципальной услуги являются взаимоотношения получателя услуги и Учреждения, возникающие в процессе оказания и (или) потребления результатов муниципальной услуги.

5. Термины и определения, используемые в стандарте:

5.1. Муниципальная услуга – услуга в организации полного государственного обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 3 до 18 лет, оказываемая получателям муниципальной услуги Администрацией

Катав-Ивановского муниципального района и Муниципальным образовательным учреждением для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области за счет средств областного и муниципального бюджетов.

5.2. Стандарт качества предоставления муниципальной услуги – обязательство Администрации Катав-Ивановского муниципального района по обеспечению возможности получения населением муниципальной услуги в определенных объемах и определенного качества.

5.3. Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области – муниципальное образовательное учреждение, в котором содержатся и воспитываются дети-сироты и дети, оставшихся без попечения родителей, созданное в установленном законом порядке.

5.4. Дети-сироты – лица в возрасте от 3 до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель.

5.5. Дети, оставшиеся без попечения родителей, - лица в возрасте от 3 до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей, в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограничено дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений.

5.6. Полное государственное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей – предоставление им за время пребывания в муниципальном учреждении бесплатного питания, бесплатного комплекта одежды и обуви, бесплатного проживания и бесплатного медицинского обслуживания.

5.7. Несовершеннолетний, находящийся в социально опасном положении – лицо, которое вследствие безнадзорности или беспризорности находится в обстановке, представляющей опасность для его жизни или здоровья, либо не отвечающей требованиям к его воспитанию или содержанию, либо совершает правонарушение или антиобщественные действия.

5.8. Государственные санитарно – эпидемиологические правила и нормативы (далее санитарные правила) – нормативные правовые акты, устанавливающие санитарно-эпидемиологические требования (в том числе критерии безопасности и (или) безвредности факторов среды обитания для человека, гигиенические и иные нормативы), несоблюдение которых создает угрозу жизни или здоровью человека, а также угрозу возникновения и распространения заболеваний.

5.9. Лицензия – специальное разрешение на осуществление конкретного вида деятельности при обязательном соблюдении лицензионных требований и условий, выданное лицензирующим органом юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю.

5.10. Устав образовательного учреждения – зарегистрированный и утвержденный в установленном законом порядке документ, свод положений, правил

деятельности образовательного учреждения, определяющий его структуру, устройство, виды деятельности, отношения с другими лицами и государственными органами, права и обязанности.

5.11. Участники образовательного процесса – воспитанники и педагогические работники образовательного учреждения.

6. Нормативные правовые акты, регламентирующие качества предоставления муниципальной услуги.

6.1. Конституция Российской Федерации;

6.2. Гражданский кодекс Российской Федерации;

6.3. Семейный кодекс Российской Федерации;

6.4. Конвенция о правах ребенка;

6.3. Федеральный закон от 06.10.2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» (с последующими дополнениями и изменениями);

6.4. Федеральный закон от 14.07.1998 Г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

6.5. Федеральный закон от 21.12.1996 г. № 159-ФЗ "О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

6.6. Закон Российской Федерации от 10.07.1992 г. № 3266-1 «Об образовании» (с последующими дополнениями и изменениями);

6.7. Федеральный закон от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и нарушений несовершеннолетних» (с изменениями и дополнениями);

6.8. Федеральный закон от 16.04.2001 г. № 44-ФЗ «О государственном банке данных о детях, оставшихся без попечения родителей»;

6.9. Федеральный закон от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»;

6.10. Постановление правительства РФ от 01.07.1995 г. № 676 « Об утверждении типового положения об образовательном учреждении для детей сирот, детей оставшихся без попечения родителей»;

6.11. Правила противопожарного режима в Российской Федерации (утв. постановлением Правительства РФ от 25 апреля 2012 г. № 390);

6.12. Постановление Правительства РФ от 19.05.2009 № 432; «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации»;

6.13. Закон Челябинской области от 22.12.2005 г. №442-ЗО «О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

6.14. Закон Челябинской области от 25.10.2007 г. №212-ЗО «О мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

6.15. Санитарные правила СП 2.4.990-00 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, организации режима работы в детских домах и школах интернатах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей » от 01.11.2000 г.;

6.16. Устав Муниципального образовательного учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области;

6.17. Иные нормативные правовые акты Российской Федерации, Челябинской области, Катав-Ивановского муниципального района.

7. Поставщиком муниципальной услуги в сфере предоставления полного государственного обеспечения является Муниципальное образовательное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области.

8. Получателями муниципальной услуги по содержанию и воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, являются воспитанники Муниципального образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом» Катав-Ивановского муниципального района Челябинской области: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в возрасте от 3 до 18 лет.

9. Порядок получения доступа к муниципальной услуге

9.1. Право на прием в Учреждение имеют выявленные на территории Катав-Ивановского муниципального района дети-сироты, дети, отобранные у родителей по решению суда; дети, родители которых лишены родительских прав, осуждены, признаны недееспособными, находятся на длительном лечении, а также местонахождение родителей, которых не установлено.

10. Требования к качеству муниципальной услуги, закрепляемой стандартом.

10.1. Документы, регламентирующие деятельность Учреждения:

- Устав Учреждения;
- свидетельство о внесении записи в единый государственный реестр юридических лиц о юридическом лице;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- свидетельство о государственной регистрации права оперативного управления недвижимым имуществом;
- лицензия на право осуществления образовательной деятельности по программам содержания, воспитания и социальной адаптации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- лицензия на право осуществления медицинской деятельности;
- иные образовательные программы, используемые в работе Учреждения;
- штатное расписание Учреждения.

10.2. Условия реализации муниципальной услуги:

10.2.1. Содержание и воспитание воспитанников в Учреждении осуществляется на основе полного государственного обеспечения.

Деятельность Учреждения строится на принципах демократии, гуманизма, общедоступности, приоритета общечеловеческих ценностей, гражданственности, свободного развития личности, защиты прав и интересов воспитанников, автономности и светского характера образования.

Дисциплина в Учреждении поддерживается на основе уважения человеческого достоинства воспитанников, педагогов.

Применение методов физического и психического насилия по отношению к воспитанникам не допускается.

10.3. Техническое оснащение Учреждения

10.3.1. Требования к размещению, устройству содержанию и организации режима работы устанавливаются действующими санитарными правилами: СП 2.4.990-00 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, организации режима работы в детских домах и школах-интернатах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Учреждение должно быть оснащено оборудованием, аппаратурой, приборами, инвентарем, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемой муниципальной услуги.

Учреждение должно иметь эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру. В перечень эксплуатационных документов входят: технический паспорт Учреждения, инвентаризационные описи основных средств, иные эксплуатационные документы.

Эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру должны способствовать обеспечению их нормального и безопасного функционирования, обслуживания, и поддержания в работоспособном состоянии.

Техническая проверка, ремонт оборудования осуществляется организациями, имеющими лицензию на данный вид деятельности, на основании договора с Учреждением.

10.4. Укомплектованность Учреждения кадрами, их квалификация

10.4.1. Учреждение должно располагать необходимым количеством персонала, в том числе и педагогических работников для обеспечения содержания воспитанников на основе полного государственного обеспечения в соответствии с организованными воспитательными группами.

На педагогическую работу принимаются лица, имеющие необходимую профессиональную квалификацию, соответствующую требованиям тарифно-квалификационной характеристики по должности и полученной специальности, подтвержденную документациями об образовании, в соответствии с единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих (раздел «квалификационные характеристики должностей работающих в образовании»).

К педагогической деятельности в Учреждении не допускаются лица:

- лишенные права заниматься педагогической деятельностью в соответствии с вступившим в законную силу приговором суда;
- имеющие (имевшие) судимость, подвергающиеся (подвергавшиеся) уголовному преследованию (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконного помещения в психиатрический стационар, клеветы, оскорбления), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, а также против общественной безопасности;

- имеющие неснятую или непогашенную судимость за умышленные тяжкие и особо тяжкие преступления;
- признанные недееспособными в установленном законодательством порядке;
- имеющие заболевания, предусмотренные перечнем, утверждаемым Правительством Российской Федерации.

10.5. Требования к организации медицинского обслуживания

10.5.1. Медицинской обслуживанием воспитанников в Учреждении обеспечивается специально закрепленным медицинским персоналом, для работы которого Учреждение предоставляет необходимые помещения с соответствующими условиями и который наряду с администрацией и педагогическим составом несет ответственность за состояние здоровья, физическое и нервно-психическое развитие воспитанников, оказание медицинской помощи; организацию и проведение два раза в год углубленных медицинских осмотров, профилактические и лечебно-оздоровительные мероприятия выполнение санитарно-гигиенического и противоэпидемического режима, за качество питания, соблюдение рационального режима вне учебной деятельности воспитанников, обеспечение санитарно-гигиенических требований.

10.6. Требования к организации питания

10.6.1. Требования к организации питания в Учреждении устанавливаются действующими Санитарными правилами (СП) 2.4.990-00 «Гигиенические требования к устройству, содержанию, организации режима работы в детских домах и школах-интернатах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», которые включают: требования к оборудованию пищеблока и технологии приготовления пищи; гигиенические требования к организации питания воспитанников; требования к санитарному содержанию участка помещений и дезинфекционные мероприятия; обязанности руководителя Учреждения и медицинского персонала.

10.7. Требования к предоставлению информации

10.7.1. При зачислении несовершеннолетнего Учреждение обязано ознакомить направляющие органы, с уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, в том числе актами, регламентирующими предоставление полного государственного обеспечения в Учреждении, а также правами и обязанностями участников образовательного процесса.

Любой гражданин имеет право ознакомиться с уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими предоставление полного государственного обеспечения в Учреждении.

11. Требования к технологии оказания муниципальной услуги

Учреждение функционирует круглосуточно без выходных и праздничных дней.

Количество воспитательных групп в Учреждении определяется в зависимости от числа воспитанников с учетом контрольных нормативов, предельной численности воспитанников, рассчитанной применительно к круглосуточному режиму функционирования, и указанных в лицензии.

12. Критерии оценки качества муниципальной услуги

12.1. Полнота предоставления услуги в соответствии с установленными настоящим стандартом требованиями ее предоставления: питание, проживание, обеспечение одеждой, обувью и другими предметами вещевого довольствия, воспитание, социальная защита, медицинское обслуживание, бесплатный проезд для воспитанников.

12.2. Результативность предоставления муниципальной услуги по результатам оценки соответствия оказанной услуги стандарту (СП 2.4. 990-00): организация летнего оздоровительного периода, полученное воспитанником образование, трудоустройство, сохранность жилого помещения, закрепленного за воспитанником на период пребывания в Учреждении.

13. Порядок обжалования нарушений требований стандарта муниципальной услуги:

13.1. Жалоба на нарушение настоящего стандарта получателями услуг могут направляться непосредственно в образовательное учреждение, в Управление социальной защиты населения Катав-Ивановского муниципального района и в Администрацию Катав-Ивановского муниципального района.

13.2. Жалобы и заявления на некачественное и недостаточное предоставление муниципальной услуги подлежат обязательной регистрации в установленном порядке.

13.3. Жалобы на предоставление муниципальной услуги с нарушением настоящего стандарта должны быть рассмотрены руководителем Учреждения либо Управлением социальной защиты в 30-дневный срок, а их заявителю дан письменный ответ о принятых мерах.

13.4. При подтверждении факта некачественного предоставления муниципальной услуги, должностные лица Учреждения привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством.

14. Ответственность за нарушение требований стандарта качества муниципальной услуги:

14.1. Меры ответственности за нарушение требований стандарта к работникам Учреждения, оказывающим муниципальную услугу, устанавливаются Трудовым Законодательством Российской Федерации, правилами внутреннего трудового распорядка Учреждения.

Меры ответственности за нарушение требований стандарта к директору Учреждения определяются Управлением социальной защиты населения, заключивший трудовой договор с данным руководителем.

15. Регулярная проверка соответствия оказания муниципальной услуги организацией требованиям стандарта муниципальной услуги:

15.1. Организация обеспечения качества муниципальной услуги достигается посредством контроля в форме выездной проверки в соответствии с планом работы Управления социальной защиты населения и по мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей, требований контрольных, надзирающих и правоохранительных органов).

15.2. Сведения об объемах оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) Управлением социальной защиты населения собираются дважды в год: за период с января по июнь и за период с июля по декабрь текущего года.

15.3. Сведения о качестве оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) Управлением социальной защиты населения собираются ежегодно.

Директор МОУ «Детский дом» Катав-Ивановского муниципального района:

Г.Г. Меркурьева