

Страховые компании, работающие в сфере ОМС Челябинской области, наградили участников проекта «Открытая поликлиника»

28 декабря 2018 г. на итоговой коллегии Министерства здравоохранения Челябинской области представители страховых медицинских организаций Челябинской области вручили поликлиникам, показавшим в проекте лучшие результаты удовлетворенности пациентов оказанием медицинской помощи, благодарственные письма и ценные подарки. Так, компания «АльфаСтрахование-ОМС» подарила ЖК-телевизоры для установки в холлах поликлиникам городской клинической больницы №8 Челябинска и городской больницы №3 Златоуста, а также информационные стенды поликлиникам городской больницы №2 г. Магнитогорска и городской больницы Катав-Ивановска. Страховой компанией «АСТРА-МЕТАЛЛ» был вручен персональный компьютер с рабочим местом поликлинике №1 городской больницы №3 Магнитогорска, LED-телевизор – районной больнице с. Кизильское.

В проекте «Открытая поликлиника» активно принимали участие все страховые медицинские организации, действующие на территории Челябинской области. В поликлиниках была организована работа страховых представителей. Представители страховых компаний проводили анкетирование по удовлетворенности граждан оказанием медицинской помощи в поликлиниках-участниках по итогам проекта. Как рассказала и.о. заместителя директора ТФОМС Челябинской области по вопросам организации ОМС Юлия Маркова, по итогам анкетирования в 2018 г. пациенты отмечали качественные улучшения в работе регистратур, сокращение очередей, сокращение времени ожидания приема у специалистов и проведения исследований, удобный режим работы поликлиник, наличие необходимой информации. В среднем рост удовлетворенности граждан работой медицинских организаций, участвующих в проекте, составил около 40%.

Отметим, что проект «Открытая поликлиника», основанный на опыте применения технологий «бережливого производства» в медицинских организациях Российской Федерации, реализуется в Челябинской области с 2017 г. Министерством здравоохранения Челябинской области совместно с территориальным фондом обязательного медицинского страхования Челябинской области, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный медицинский университет». В рамках проекта требовалось оптимизировать работу регистратуры и движения потока пациентов в поликлинике от входа до выхода; сократить время на получение льготных лекарств; усовершенствовать работу лаборатории, а также повысить эффективность работы службы неотложной медицинской помощи, участковых врачей и профилактического направления. Изначально в проекте принимали участие 8 медицинских организаций. В 2018 году запущено тиражирование полученного опыта между 34 медицинскими организациями Челябинской области. В 2019 г. в проекте «Открытая поликлиника» примет участие уже 51 медицинская организация. Вместе с тем, в октябре 2019 г. планируется создание и внедрение «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», таким образом, проект «Открытая поликлиника» продолжится под новым названием. Основные цели проекта остаются прежними: увеличение доступности первичной медико-санитарной помощи, повышение удовлетворенности пациентов ее оказанием.

К 2023 году будет обеспечено участие 100 % медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь и имеющих прикрепленное население, в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».