

## Финансовая грамотность потребителя, как одна из составляющих успеха

Финансовые услуги для потребителей в настоящее время очень разнообразны, это иклады, и денежные переводы, и кредиты, и страховки, и микрозаймы, но в любом случае права потребителей финансовых услуг защищены законом «О защите прав потребителей». Одним из главных условий получения финансовой услуги является полная информация об услуге, т.е. потребитель должен четко и в полном объеме обладать и понимать информацию об услуге: например, на какие случаи распространяется страховка, стоимость страховки, размер процентов за пользование кредитом, сроки и условия погашения кредита и другие существенные условия договора. Ответственность потребителя заключается в том, что он должен внимательно и полностью прочесть договор, разобраться во всех неясных для него вопросах, и четко понимать что он собирается подписать. Финансовые организации размещают информацию о видах и условиях услуг в сети «Интернет», таким образом, потребитель имеет возможность предварительно ознакомиться с информацией, но это не значит, что на месте подписания договора не нужно подробно и внимательно изучить предлагаемые условия прописанные в договоре.

Конечно, сложно разобраться на месте, но существует ряд законов, которые дают потребителям финансовых услуг дополнительную защиту. Одна из самых распространенных проблем, которая возникает после подписания договора и получения денежных средств, это дополнительная услуга по страхованию жизни и здоровья заемщика. Федеральный закон «О потребительском кредите» № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. предусматривает обязанность возратить заемщику денежные средства при получении уведомления от заемщика об отказе от договора страхования, срок подачи которого определен - 14 календарных дней с момента заключения договора страхования. Потребитель, заключая договор добровольного страхования, должен четко понимать стоимость данной услуги, условия наступления страхового случая, а также оценить необходимость заключения договора и финансовые возможности оплаты данного договора в дальнейшем.

В соответствии с положениями действующего законодательства, финансовая организация несет административную ответственность в случае нарушения прав потребителей, но потребитель должен помнить, что на него тоже возлагается ответственность при подписании договора. Ответственность потребителя заключается в понимании условий финансовых услуг, которыми потребитель решает воспользоваться. Ситуация, при которой потребитель не задумываясь подписывает финансовые документы может повлечь для него не только финансовые проблемы, но и решение возникших вопросов в суде, что также негативно может сказаться не только на «кошельке» потребителя, но и на его здоровье.

Ведущий специалист-эксперт территориального отдела  
Управления Роспотребнадзора по Челябинской области  
в Саткинском, Ашинском и Катав-Ивановском районах Гулина Н.М.