



Управление Росреестра информирует своих заявителей о ходе государственной регистрации недвижимости

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Челябинской области использует различные каналы обратной связи с гражданами, обратившимися за госрегистрацией.

Заявители Управления Росреестра по Челябинской области, обратившиеся за услугой по государственной регистрации прав собственности на объекты недвижимого имущества или сделок с ними, проходят два этапа этого процесса: представление документов на госрегистрацию и получение готовых. Дата, когда можно их получить, указывается в многофункциональном центре в описи документов, принятых для оказания государственных услуг.

Однако если в ходе правовой экспертизы представленных документов в Управлении Росреестра были выявлены замечания, то государственный регистратор принимает решение о приостановлении регистрации. Уведомление об этом поступает в офис по выдаче документов. Помимо этого Управление принимает дополнительные меры, чтобы информацию о приостановлении заявитель получил быстрее и мог бы оперативно приступить к устранению имеющихся в его документах несоответствий. В этих целях используются самые различные способы обратной связи с получателями услуг Росреестра: телефонные звонки, письма на электронную почту, СМС сообщения на сотовые телефоны. Одних только «эсэмэсок» ежегодно уходит из Управления к заявителям более 80 тысяч.

Напомним, что информацию о готовности документов по госрегистрации граждане могут получить по справочному телефону Управления Росреестра по Челябинской области **(351)210-38-38** или через автоинформатор **(351)210-15-15**, а также по единому бесплатному справочному многоканальному телефону Ведомственного центра телефонного обслуживания Росреестра **8 800 100 34 34**.

*Пресс-служба Управления Росреестра
по Челябинской области*

тел. 8 (351) 210-38-36, 8 (351) 237-88-11

Е-м: pressafrs74@chel.surnet.ru