



**Администрация Катав-Ивановского
муниципального района
Челябинской области**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 04.03.2010г.

№328

Об утверждении Положения
оценки соответствия качества
фактически предоставляемых бюджетных
(муниципальных) услуг стандартам
качества бюджетных (муниципальных)
услуг, предоставляемых за счет
средств бюджета Катав - Ивановского
муниципального района

В целях реализации административной реформы на территории Катав-Ивановского муниципального района и повышении качества предоставления муниципальных услуг, предоставляемых населению и юридическим лицам Катав-Ивановского муниципального района в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003г. №131 – ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»
ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных(муниципальных) услуг стандартам качества бюджетных(муниципальных) услуг, предоставляемых за счет средств бюджета Катав-Ивановского муниципального района.

2. Контроль исполнения постановления возложить на Первого заместителя Главы Катав-Ивановского муниципального района В.А.Исаева.

Глава Катав-Ивановского
муниципального района

Б.Г.Молоков

Утвержден

постановлением

Главы Катав-Ивановского

муниципального района

от «04.03.2010г. №328

ПОРЯДОК

оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных (муниципальных) услуг стандартам качества бюджетных (муниципальных) услуг, предоставляемых за счет средств бюджета Катав-Ивановского муниципального района

1. Настоящий Порядок разработан в целях улучшения качества администрирования бюджета Катав-Ивановского муниципального района, повышения его прозрачности и качества планирования, повышения эффективности и результативности расходования бюджетных средств, и определяет порядок проведения оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных (муниципальных) услуг стандартам качества бюджетных (муниципальных) услуг, предоставляемых за счет средств бюджета Катав-Ивановского муниципального района.
2. Целью проведения оценки соответствия качества бюджетных (муниципальных) услуг является определение степени удовлетворения населения Катав-Ивановского муниципального района качеством предоставляемых бюджетных и(муниципальных) услуг. Результаты оценки качества бюджетных (муниципальных) услуг учитываются при формировании бюджета Катав-Ивановского муниципального района на очередной финансовый год.
3. Проведение оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных (муниципальных) услуг стандартам качества бюджетных (муниципальных) услуг осуществляется структурными подразделениями администрации Катав-Ивановского муниципального района.
4. Объектами оценки соответствия качества бюджетных (муниципальных) услуг являются бюджетные (муниципальные) услуги, предоставляемые бюджетными учреждениями (или организациями) за счет средств бюджета Катав-Ивановского муниципального района.
5. Основными задачами оценки соответствия качества бюджетных (муниципальных) услуг стандартам являются:
 - 5.1. Подтверждение соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных (муниципальных) услуг стандартам качества бюджетных (муниципальных) услуг, утвержденным постановлением главы Катав-Ивановского муниципального района;
 - 5.2. Создание системы экономического мониторинга и контроля со стороны населения и администрации Катав-Ивановского муниципального района за деятельностью бюджетных учреждений (или организаций);
 - 5.3. Формирование информационной базы о качестве фактически предоставляемых

бюджетных (муниципальных) услуг;

6. Оценка качества соответствия бюджетных (муниципальных) услуг стандартам качества производится с использованием основных методов: опрос населения, статистическое наблюдение, контрольные мероприятия.

7. Опрос населения Катав-Ивановского муниципальног района о качестве предоставляемых бюджетных (муниципальных) услуг проводится следующими способами:

а) телефонное анкетирование;

б) интернет-опрос.

8. Статистическое наблюдение за соответствием качества бюджетных (муниципальных) услуг осуществляется следующим образом:

8.1. организация проведения статистического наблюдения, формы и способы сбора статистической информации, а также периодичность ее сбора определяется структурным подразделением администрации Катав-Ивановского муниципального района в отношении подведомственных бюджетных учреждений (организаций);

8.2. оценка соответствия качества бюджетных (муниципальных) услуг на основе статистического наблюдения проводится в соответствии с методикой оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных (муниципальных) услуг стандартам качества бюджетных (муниципальных) услуг согласно приложению;

8.3. после проведения статистического наблюдения структурными подразделениями администрации Катав-ивановского муниципального района в двухнедельный срок подводятся итоги.

9. Контрольные мероприятия по проверке соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных (муниципальных) услуг стандартам качества бюджетных (муниципальных) услуг проводятся:

- структурными подразделениями администрации Катав-Ивановского муниципального района в отношении своих подведомственных бюджетных учреждений (или организаций) на основании ежегодных планов, либо на основании жалоб на качество бюджетных (муниципальных) услуг, поступивших от населения;

- в учреждении (или организации) по месту фактического предоставления бюджетных (муниципальных) услуг;

- на основании распоряжения главы Катав-Ивановского муниципального района;

- без предварительного уведомления либо с предварительным уведомлением inspectируемого.

9.1. В период осуществления контрольного мероприятия специалисты структурного подразделения администрации Катав-Ивановского муниципального района обязаны:

1) своевременно и в полном объеме исполнять представленные ему полномочия по выявлению и пресечению выявленных нарушений стандартов качества бюджетных (муниципальных) услуг;

2) проводить контрольные мероприятия строго в соответствии с распоряжением главы Катав-Ивановского муниципального района и методикой оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных (муниципальных) услуг стандартам качества бюджетных (муниципальных) услуг согласно приложению;

3) составить акт по результатам контрольного мероприятия и ознакомить с ним руководителя проверяемого бюджетного учреждения (или организации);

9.2. По результатам проведения контрольного мероприятия составляется акт о проведении контрольного мероприятия, в котором излагаются выводы, содержащие оценку результатов соответствия качества бюджетных (муниципальных) услуг и предписание по устранению выявленных нарушений;

9.3. За выявленные нарушения применяются меры ответственности, предусмотренные Бюджетным кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

И.о. первого заместителя

Главы Катав-Ивановского

муниципального района

В.И.Мельник

Приложение

к Порядку оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных (муниципальных) услуг стандартам качества бюджетных (муниципальных) услуг предоставляемых за счет средств бюджета Катав-Ивановского муниципального района

МЕТОДИКА

оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных

(муниципальных) услуг стандартам качества бюджетных (муниципальных) услуг

1. Оценка соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных (муниципальных) услуг осуществляется на основе результатов, полученных при проведении статистического наблюдения и контрольных мероприятий, и проводится в два этапа:

1-й этап - расчет оценки каждого показателя соответствия качества фактически предоставляемой бюджетной (муниципальной) услуги стандарту качества бюджетной (муниципальной) услуги;

2-й этап - расчет сводной оценки соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных (муниципальных) услуг стандартам качества бюджетных (муниципальных) услуг по каждому учреждению, предоставляющему бюджетные (муниципальные) услуги.

1.1. Расчет оценки каждого показателя соответствия качества фактически предоставляемой бюджетной (муниципальной) услуги стандарту качества бюджетной (муниципальной) услуги производится по следующей форме:

Наименование бюджетной (муниципальной) муниципальной услуги	Показатель стандарта качества бюджетной и муниципальной услуги (i)	Нормативное значение показателя стандарта качества бюджетной и муниципальной услуги (Ni)	Фактическое значение показателя стандарта качества бюджетной и муниципальной услуги (Fi)	Удельный вес показателя (Fi/Ni)	Приоритетность показателя соответствия качества в сводной оценке (Pi, %)
1	2	3	4	5	6
ИТОГО					100

Приоритетность каждого показателя соответствия качества фактически предоставляемой

бюджетной (муниципальной) услуги стандарту качества бюджетной (муниципальной) услуг в сводной оценке устанавливается курирующим подразделением таким образом, чтобы их сумма по каждому учреждению составляла 100 %.

По итогам расчета оценки каждого показателя по каждому учреждению определяется сводная оценка соответствия по следующей формуле:

N

$S_o = \sum (F_i / N_i \times P_i)$, где

$i = 1$

$i = 1 \dots N_o$ - количество показателей бюджетной и муниципальной услуги;

S_o - сводная оценка соответствия качества фактически предоставляемой бюджетной (муниципальной услуги) стандарту качества бюджетной (муниципальной) услуги по каждому учреждению, предоставляющему бюджетные (муниципальные) услуги;

F_i - фактическое значение показателя стандарта качества бюджетной

(муниципальной) услуги;

N_i - нормативное значение показателя стандарта качества бюджетной

(муниципальной) услуги;

P_i - приоритетность каждого показателя соответствия качества фактически предоставляемой бюджетной (муниципальной) услуги стандарту качества бюджетной (муниципальной) услуги в общей оценке.

1.2. Оценка результатов соответствия качества фактически предоставляемых бюджетных (муниципальных) услуг стандартам качества бюджетных (муниципальных) услуг по каждому учреждению, предоставляющему бюджетные (муниципальные) услуги, производится по следующим критериям:

Критерии оценки	Сводная оценка, %	Интерпретация оценки
Отсутствие выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений требований стандартов качества	91 - 100	Услуги соответствуют стандартам качества
Выявленные в ходе контрольных мероприятий единичные нарушения требований стандартов качества	51 - 90	Услуги в целом соответствуют стандартам качества
Выявленные в ходе контрольных мероприятий многочисленные нарушения требований стандартов качества	21 - 50	Услуги предоставляются с устранимыми нарушениями стандартов качества

Выявленные в ходе контрольных мероприятий многочисленные нарушения требования стандартов качества и не устранение исполнителем услуг ранее выявленных нарушений	0 - 20	Услуги не соответствуют стандартам качества
---	--------	---

