

## Пациенты могут связаться со своим страховым представителем путём нажатия одной кнопки

В Челябинской области ежегодно увеличивается число специальных телефонов-автоматов, которые позволяют оперативно и бесплатно позвонить своему страховому представителю по ОМС.

Средства прямой телефонной связи установлены для пациентов в 83 амбулаторно-поликлинических подразделениях медицинских организаций, работающих в сфере обязательного медицинского страхования.

Разобраться с использованием аппарата под силу людям любого возраста и состояния здоровья: на автомате расположена только одна кнопка, при нажатии на которую пациент сразу связывается с представителем страховой компании. В режиме реального времени страховой представитель проконсультирует по вопросам оказания бесплатной медицинской помощи, оформления полиса ОМС, защиты прав застрахованных лиц.

«Работа по обеспечению и защите прав застрахованных граждан – одна из приоритетных задач фонда обязательного медицинского страхования, - отметила заместитель директора ТФОМС Челябинской области Наталья Реминец. – Страховые представители сопровождают пациентов на всех этапах оказания медицинской помощи. Сегодня в условиях карантина посты страховых представителей временно приостановили свою работу на территории медицинских учреждений, и телефоны – автоматы становятся все более востребованным способом получения квалифицированной консультации в рамках ОМС дистанционно».

Перечень медицинских организаций, на базе которых установлены средства прямой телефонной связи для пациентов размещен на официальном [сайте](#) ТФОМС Челябинской области.

Пресс служба ТФОМС Челябинской области